

## Zasady Dodatkowej Gwarancji (Oświadczenie gwarancyjne)

### § 1

#### Postanowienia ogólne

1. Niniejsze oświadczenie określa zasady udzielenia i świadczenia przez spółkę pod firmą Philip Morris Polska Distribution Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie: 31-982 Kraków, Aleja Jana Pawła II 196, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS: 289223, NIP: 675-13-73-354, REGON: 120553944, numer rejestrowy BDO: 000011337, kapitał zakładowy w wysokości 10.000.000,00 PLN jako gwaranta (dalej jako „**PMPL-D**” lub „**Gwarant**”), dodatkowej 12-miesięcznej gwarancji (dalej jako „**Dodatkowa Gwarancja**”) na warunkach określonych w niniejszym Oświadczeniu gwarancyjnym.
2. Treść niniejszego Oświadczenia gwarancyjnego jest dostępna u Gwaranta (w jego lokalizacji wskazanej poniżej) oraz na stronie <https://bit.ly/4j54xNA> oraz na stronie [www.rejestrujemysie.pl](http://www.rejestrujemysie.pl). Jego tekstową wersję można również otrzymać wysyłając prośbę na adres e-mail: [contact.pl@iqos.com](mailto:contact.pl@iqos.com) albo pod następujący adres Gwaranta: Philip Morris Polska Distribution Sp. z o. o., ul. Inflancka 4c, Gdański Business Center D, 00-189 Warszawa, z dopiskiem: „**Dział Customer Care – Dodatkowa Gwarancja**”.
3. Dodatkowa Gwarancja jest udzielana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Dodatkowa Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień przysługujących kupującym w razie braku zgodności towaru z umową sprzedaży. Uprawnienia te przysługują z mocy prawa ze strony i na koszt sprzedawcy i niniejsza Dodatkowa Gwarancja nie ma na nie wpływu.
5. Dodatkowa Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień przysługujących Uprawnionym Konsumentom na podstawie oświadczeń gwarancyjnych przewidzianych przez Gwaranta, po spełnieniu warunków w nich opisanych.
6. Dodatkowa Gwarancja powoduje przedłużenie okresu obowiązywania gwarancji udzielanej przez PMPL-D na podstawie oświadczenia gwarancyjnego dołączanego do Produktu (dalej jako „**Gwarancja Podstawowa**”). W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Oświadczeniu gwarancyjnym zastosowanie znajdują postanowienia w/w Gwarancji Podstawowej, w szczególności w przedłużonym okresie Gwarancji Podstawowej Uprawnionemu Konsumentowi przysługują wszelkie uprawnienia opisane w oświadczeniu gwarancyjnym dołączanym do Produktu.

### § 2

#### Warunki Dodatkowej Gwarancji

1. Gwarant udziela Dodatkowej Gwarancji wyłącznie pełnoletnim użytkownikom wyrobów tytoniowych lub zawierających nikotynę, którzy zarejestrowali się w konsumenckiej bazie danych PMPL-D oraz posiadają urządzenie IQOS ILUMA i, IQOS ILUMA i PRIME lub IQOS ILUMA i ONE zakupione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (dalej jako „**Produkt**”), zarejestrowane na swoim koncie w bazie danych PMPL-D (dalej jako „**Uprawnieni Konsument**”), posiadającym na w/w Produkt Gwarancję Podstawową.
2. Dodatkowa Gwarancja jest udzielana na Produkty zakupione i zarejestrowane na koncie Uprawnionego Konsumenta w bazie danych PMPL-D w okresie od dnia 01.04.2026 r. do dnia 31.12.2026 r.
3. Dodatkowa Gwarancja wydłuża okres obowiązywania Gwarancji Podstawowej (obowiązującej w okresie 12 miesięcy od daty zakupu Produktu) o kolejne 12 miesięcy (dalej jako „**Okres Dodatkowej Gwarancji**”). Dodatkowa Gwarancja oznacza zatem, że okres Gwarancji Podstawowej wynosi 24 miesiące od daty zakupu Produktu, o ile Uprawniony Konsument zakupił oraz zarejestrował swoje urządzenie wskazane w ust. 1 niniejszego paragrafu w okresie wskazanym w ust. 2 niniejszego paragrafu.
4. W Okresie Dodatkowej Gwarancji obowiązują wszystkie zasady Gwarancji Podstawowej, o ile w niniejszym Oświadczeniu gwarancyjnym nie postanowiono wyraźnie inaczej.

5. W przypadku rezygnacji bądź nieskorzystania z Dodatkowej Gwarancji, Uprawnionemu Konsumentowi nie przysługuje ekwiwalent lub inna rekompensata.

### § 3

#### Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych w ramach realizacji Dodatkowej Gwarancji jest Gwarant.
2. Przetwarzanie danych osobowych odbywać się będzie na zasadach przewidzianych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych „RODO”).
3. Dane osobowe Uprawnionych Konsumentów mogą być przetwarzane w celu prawidłowej organizacji i przeprowadzenia procesu Dodatkowej Gwarancji, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, tj. celu wykonania umowy, której stroną jest Uprawniony Konsument.
4. Podanie danych osobowych i wyrażenie zgody na rejestrację w bazie Gwaranta jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji celów wskazanych w § 3 ust. 3 Oświadczenia gwarancyjnego i skorzystania z Dodatkowej Gwarancji.
5. Uprawnieni Konsumenty posiadają prawo dostępu do treści swoich danych, żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Mają również prawo do przenoszenia danych osobowych oraz w przypadkach, gdy przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody, prawo do jej cofnięcia w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
6. Gwarant oświadcza, iż dane Uprawnionych Konsumentów mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany i mogą być poddawane profilowaniu. Dane Uprawnionych Konsumentów mogą być przekazywane podwykonawcom Gwaranta oraz podmiotom upoważnionym przepisami prawa.
7. Gwarant będzie zbierał od Uprawnionych Konsumentów następujące dane:
  - a) imię;
  - b) nazwisko;
  - c) datę urodzenia;
  - d) numer telefonu;
  - e) adres email;
  - f) kod pocztowy (opcjonalny w przypadku rejestracji w sklepie stacjonarnym IQOS);
  - g) miasto zamieszkania (w przypadku rejestracji przez stronę internetową [www.iqos.com](http://www.iqos.com), [www.veev-vape.com](http://www.veev-vape.com), [www.zyn.com](http://www.zyn.com)).
8. Dane Uprawnionych Konsumentów możemy przekazywać do państw trzecich (tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Lichtenstein i Islandię).
9. Uprawnieni Konsumenty mogą zwrócić się do PMPL-D, jeżeli mają pytania dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Gwaranta, wykorzystując adres email: [contact.pl@iqos.com](mailto:contact.pl@iqos.com).
10. Uprawnionym Konsumentom przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, [www.uodo.gov.pl](http://www.uodo.gov.pl)).
11. Więcej informacji na temat ochrony danych osobowych znajduje się w Polityce Prywatności dostępnej na stronie [www.iqos.com](http://www.iqos.com).

### § 4

#### Postanowienie reklamacyjne

1. Uprawniony Konsument ma prawo do zgłoszenia reklamacji dotyczącej Dodatkowej Gwarancji w każdym czasie.

2. Reklamacje związane z Dodatkową Gwarancją można składać w szczególności w jeden z niżej wskazanych sposobów:
    - telefonicznie pod numerem: + 48 801 801 501 lub 22 455 14 04\*;
    - pocztą elektroniczną na adres: [contact.pl@iqos.com](mailto:contact.pl@iqos.com);
    - za pomocą aplikacji Messenger dostępnej pod adresem: <https://www.facebook.com/iqospl>;
    - pisemnie na adres: Philip Morris Polska Distribution Sp. z o. o., ul. Inflancka 4c, Gdański Business Center D, 00-189 Warszawa.
- \*Opłata za połączenie telefoniczne wynika z cennika operatora, z którego usług korzysta Uprawniony Konsument.
3. W celu przyspieszenia rozpatrzenia reklamacji Gwarant zaleca podanie w zgłoszeniu reklamacyjnym krótkiego opisu przyczyn uzasadniających reklamację, danych kontaktowych Uprawnionego Konsumenta zgłaszającego reklamację oraz dopisku „Dział Customer Care – Dodatkowa Gwarancja”.
  4. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Gwaranta w terminie 14 dni od otrzymania przez Gwaranta zgłoszenia reklamacyjnego Uprawnionego Konsumenta.

## **§ 5**

### **Postanowienia końcowe**

1. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w Oświadczeniu gwarancyjnym zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. W przypadku, gdyby którekolwiek z postanowień niniejszego Oświadczenia gwarancyjnego okazało się nieważne lub prawnie bezskuteczne, Oświadczenie pozostaje w mocy w zakresie pozostałych postanowień.
3. Gwarant zastrzega sobie prawo do zmiany Oświadczenia gwarancyjnego z ważnych powodów, w szczególności zmian przepisów prawa, zmian technologicznych lub biznesowych. Do umów Dodatkowej Gwarancji zawartych przed zmianą Oświadczenia gwarancyjnego stosuje się Oświadczenie gwarancyjne w wersji obowiązującej w chwili zawarcia umowy Dodatkowej Gwarancji.
4. Oświadczenie Gwarancyjne obowiązuje od dnia 01.04.2026 r. do dnia 31.12.2026 r. w odniesieniu do Produktów zakupionych i zarejestrowanych w okresie od dnia 27.03.2025 r. do dnia 31.12.2026 r.

Philip Morris Polska Distribution Sp. z o.o.  
Aleja Jana Pawła II 196  
31-982 Kraków