Zasady świadczenia Gwarancji Rozszerzonej
(Oświadczenie gwarancyjne)

§ 1
Postanowienia ogólne

1. Niniejsze oświadczenie określa zasady udzielenia i świadczenia przez spółkę pod firmą Philip Morris Polska Distribution Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie: 31-982 Kraków, Aleja Jana Pawła II 196, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS: 289223, NIP: 675-13-73-354, REGON: 120553944, numer rejestrowy BDO: 000011337, kapitał zakładowy w wysokości 10.000.000,00 PLN, jako gwaranta (dalej jako „**PMPL-D**" lub „**Gwarant**") gwarancji rozszerzonej (dalej jako „**Gwarancja Rozszerzona**") na warunkach określonych w niniejszym Oświadczeniu gwarancyjnym.
2. Treść niniejszego Oświadczenia gwarancyjnego jest dostępna u Gwaranta (w jego lokalizacji wskazanej poniżej) oraz na stronie https://bit.ly/41KPyTe oraz na stronie www.rejestrujemysie.pl. Jego tekstową wersję można również otrzymać wysyłając prośbę na adres e-mail: contact.pl@iqos.com albo pod następujący adres Gwaranta: Philip Morris Polska Distribution Sp. z o. o., ul. Inflancka 4c, Gdański Business Center D, 00-189 Warszawa z dopiskiem: „**Dział Customer Care - Gwarancja Rozszerzona**".
3. Gwarancja Rozszerzona jest udzielana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Gwarancja Rozszerzona nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień przysługujących kupującym w razie braku zgodności towaru z umową sprzedaży ani z gwarancji udzielanej przez PMPL-D na podstawie oświadczenia gwarancyjnego dołączanego do Towaru.

§ 2
Warunki Gwarancji Rozszerzonej

1. Gwarant udziela Gwarancji Rozszerzonej wyłącznie pełnoletnim użytkownikom wyrobów tytoniowych lub zawierających nikotynę, którzy zarejestrowali się w konsumenckiej bazie danych PMPL-D oraz posiadają urządzenie IQOS, lil SOLID lub urządzenie - papieros elektroniczny pod marką VEEV ONE zakupione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (dalej jako **„Towar"**), zarejestrowane na swoim koncie w bazie danych PMPL-D (dalej jako **„Uprawnieni Konsumenci"**).
2. Gwarancja Rozszerzona jest udzielana na Towary zarejestrowane na koncie Uprawnionego Konsumenta w bazie danych PMPL-D w terminie do dnia 2.09.2025 r.
3. Gwarancja Rozszerzona obejmuje nieintencjonalne uszkodzenia mechaniczne, wskutek których Towar przestanie działać lub będzie działać wadliwie, w tym nieintencjonalne uszkodzenia mechaniczne powstałe z winy Uprawnionego Konsumenta, następujących elementów Towaru: podgrzewacz lub przenośna ładowarka lub 1 element Towaru w przypadku urządzenia ILUMA One, lil SOLID, oraz urządzenia-papieros elektroniczny pod marką VEEV ONE.
4. Gwarant, w ramach Gwarancji Rozszerzonej, może wymienić uszkodzony Towar lub jego element na nowy, a jeśli nie jest to możliwe – wymienić na inny, nowy, o jednakowej funkcjonalności. Każdy z wyżej wymienionych elementów może zostać wymieniony nie więcej niż jeden raz w Okresie Gwarancji Rozszerzonej (zdefiniowanym poniżej w § 2 ust. 6 Oświadczenia gwarancyjnego). Kolejne uszkodzenia wymienionego Towaru lub wymienionych elementów Towaru nie są objęte Gwarancją Rozszerzoną.
5. Gwarancją Rozszerzoną nie są objęte:
   a) uszkodzenia kosmetyczne Towaru takie jak wgniecenia czy zarysowania, które nie wpływają na działanie Towaru;
   b) utrata (w tym na skutek kradzieży) Towaru;
   c) Towary, których Gwarant nie jest w stanie zidentyfikować po numerze urządzenia, ponieważ jest on nieczytelny lub usunięty;
   d) uszkodzenia powstałe poza okresem Gwarancji Rozszerzonej.
6. Gwarancja Rozszerzona obowiązuje 12 miesięcy od daty zakupu Towaru przez pierwszego właściciela (**„Okres Gwarancji Rozszerzonej"**) lub odpowiednio do momentu wymiany Towaru lub jego elementu

w ramach Gwarancji Rozszerzonej. Jeżeli ustalenie przez PMPL-D daty zakupu Towaru nie będzie możliwe, Uprawniony Konsument może być poproszony o okazanie dowodu zakupu.

7. W przypadku rezygnacji bądź nieskorzystania z Gwarancji Rozszerzonej, Uprawnionemu Konsumentowi nie przysługuje ekwiwalent lub inna rekompensata.
8. Żądania wymiany Towaru lub jego elementu w ramach Gwarancji Rozszerzonej można zgłaszać kontaktując się z Centrum Obsługi Klienta telefonicznie pod numerem 801 801 501 lub (+48) 22 455 14 04 (opłata za połączenie telefoniczne wynika z cennika operatora, z którego usług korzysta Uprawniony Konsument), za pomocą aplikacji Messenger dostępnej pod adresem: https://www.facebook.com/iqospl lub w sklepach stacjonarnych IQOS (informację o najbliższym sklepie IQOS możesz uzyskać za pośrednictwem wyżej wymienionego Centrum Obsługi Klienta).

§ 3
Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych w ramach realizacji Gwarancji Rozszerzonej jest Gwarant.
2. Przetwarzanie danych osobowych odbywać się będzie na zasadach przewidzianych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych „RODO").
3. Dane osobowe Uprawnionych Konsumentów mogą być przetwarzane w celu prawidłowej organizacji i przeprowadzenia procesu Gwarancji Rozszerzonej, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, tj. celu wykonania umowy, której stroną jest Uprawniony Konsument.
4. Podanie danych osobowych i wyrażenie zgody na rejestrację w bazie Gwaranta jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji celów wskazanych w § 3 ust. 3 Oświadczenia gwarancyjnego i skorzystania z Gwarancji Rozszerzonej.
5. Uprawnieni Konsumenci posiadają prawo dostępu do treści swoich danych, żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Mają również prawo do przenoszenia danych osobowych oraz w przypadkach, gdy przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody, prawo do jej cofnięcia w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
6. Gwarant oświadcza, iż dane Uprawnionych Konsumentów mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany i mogą być poddawane profilowaniu. Dane Uprawnionych Konsumentów mogą być przekazywane podwykonawcom Gwaranta oraz podmiotom upoważnionym przepisami prawa.
7. Gwarant będzie zbierał od Uprawnionych Konsumentów następujące dane:
   a) imię;
   b) nazwisko;
   c) datę urodzenia;
   d) numer telefonu;
   e) adres email;
   f) kod pocztowy (opcjonalny w przypadku rejestracji w sklepie stacjonarnym IQOS);
   g) miasto zamieszkania (w przypadku rejestracji przez stronę internetową www.iqos.com, www.veev-vape.com, www.zyn.com).
8. Dane Uprawnionych Konsumentów możemy przekazywać do państw trzecich (tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Lichtenstein i Islandię).
9. Uprawnieni Konsumenci mogą zwrócić się do PMPL-D, jeżeli mają pytania dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Gwaranta, wykorzystując adres email: contact.pl@iqos.com.
10. Uprawnionym Konsumentom przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, www.uodo.gov.pl).
11. Więcej informacji na temat ochrony danych osobowych znajduje się w Polityce Prywatności dostępnej na stronie www.iqos.com.

§ 4
Postanowienie reklamacyjne

1. Uprawniony Konsument ma prawo do zgłoszenia reklamacji dotyczącej Gwarancji rozszerzonej w każdym czasie.
2. Reklamacje związane z Gwarancją rozszerzoną można składać w szczególności w jeden z niżej wskazanych sposobów:
   - telefonicznie pod numerem: + 48 801 801 501 lub 22 455 14 04*;
   - pocztą elektroniczną na adres: contact.pl@iqos.com;
   - za pomocą aplikacji Messenger dostępnej pod adresem: https://www.facebook.com/iqospl;
   - pisemnie na adres: Philip Morris Polska Distribution Sp. z o. o., ul. Inflancka 4c, Gdański Business Center D, 00-189 Warszawa.

   *Opłata za połączenie telefoniczne wynika z cennika operatora, z którego usług korzysta Uprawniony Konsument.
3. W celu przyspieszenia rozpatrzenia reklamacji Gwarant zaleca podanie w zgłoszeniu reklamacyjnym krótkiego opisu przyczyn uzasadniających reklamację, danych kontaktowych Uprawnionego Konsumenta zgłaszającego reklamację oraz dopisku „Dział Customer Care - Gwarancja Rozszerzona".
4. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Gwaranta w terminie 14 dni od otrzymania przez Gwaranta zgłoszenia reklamacyjnego Uprawnionego Konsumenta.

§ 5
Postanowienia końcowe

1. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w Oświadczeniu gwarancyjnym zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. W przypadku, gdyby którekolwiek z postanowień niniejszego Oświadczenia gwarancyjnego okazało się nieważne lub prawnie bezskuteczne, Oświadczenie pozostaje w mocy w zakresie pozostałych postanowień.
3. Gwarant zastrzega sobie prawo do zmiany Oświadczenia gwarancyjnego z ważnych powodów, w szczególności zmian przepisów prawa, zmian technologicznych lub biznesowych. Do umów Gwarancji Rozszerzonej zawartych przed zmianą Oświadczenia gwarancyjnego stosuje się Oświadczenie gwarancyjne w wersji obowiązującej w chwili zawarcia umowy Gwarancji Rozszerzonej.
4. Oświadczenie gwarancyjne w treści zawartej w niniejszy dokumencie obowiązuje w odniesieniu do Towarów zakupionych i zarejestrowanych przez Uprawnionego Konsumenta na jego koncie w bazie danych PMPL-D w okresie od dnia 1.09.2025 r. do dnia 2.09.2025 r.

Philip Morris Polska Distribution Sp. z o. o.
Aleja Jana Pawła II 196
31-982 Kraków