

**Aneks Nr 1 do**  
**Regulaminu Programu „Recykling i utylizacja zużytych produktów”**  
**(obowiązującego od 28 lipca 2025 roku)**

Organizator Programu „Recykling i utylizacja zużytych produktów” („Program”) – Philip Morris Polska Distribution Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie zmienia niniejszym regulamin Programu („Regulamin”) w następujący sposób:

**§ 1**

Zmianie ulegają następujące postanowienia Regulaminu:

1. Akapit pierwszy preambuły Regulaminu Programu otrzymuje następujące brzmienie:  
*„Organizator Programu „Recykling i utylizacja zużytych produktów” – Philip Morris Polska Distribution Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie – podejmuje wysiłki, aby zmniejszyć liczbę zużytych urządzeń IQOS, BONDS 2 by IQOS, lil, VEEV, zużytych wkładów tytoniowych i nikotynowych HEETS, Fiit, TERA, DELIA, LEVIA, BLENDS lub BEYOND, zużytych podów i pojemników na płyn do urządzeń VEEV oraz zużytych opakowań po produktach ZYN, które są wyrzucane na wysypiska śmieci.”*
2. Akapit drugi preambuły Regulaminu Programu otrzymuje następujące brzmienie:  
*„Celem Organizatora Programu „Recykling i utylizacja zużytych produktów” – Philip Morris Polska Distribution Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie jest zapewnienie, że zużyte urządzenia IQOS, BONDS 2 by IQOS, lil, VEEV, zużyte wkłady tytoniowe i nikotynowe HEETS, Fiit, TERA, DELIA, LEVIA, BLENDS lub BEYOND, zużyte pody i pojemniki na płyn do urządzeń VEEV oraz zużyte opakowania po produktach ZYN zebrane w ramach Programu, będą ponownie wykorzystane lub zutylizowane w sposób niezagrażający środowisku zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym w szczególności ustawą z 13 czerwca 2013r. o gospodarce opakowaniami i odpadami opakowaniowymi oraz zgodnie z dyrektywą Parlamentu Europejskiego i Rady 2012/19/UE z dnia 4 lipca 2012 r. w sprawie zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego to jest tzw. dyrektywą WEEE.”*
3. W § 1 ust. 1 Regulaminu adres e-mail: [contact.pl@myiqos.com](mailto:contact.pl@myiqos.com) zostaje zastąpiony adresem e-mail: [contact.pl@iqos.com](mailto:contact.pl@iqos.com).
4. W § 1 ust. 4 Regulaminu wskazana tam nazwa dokumentu: „Listy Sklepów IQOS uczestniczących w Programie PMI Recykling” zostaje zastąpiona nazwą: „Listy Sklepów IQOS, w których realizowane są programy recyklingowe Philip Morris”.
5. § 1 ust. 5 Regulaminu otrzymuje następujące brzmienie:  
*„Regulamin jest dostępny na stronach internetowych [www.iqos.com](http://www.iqos.com), [www.zyn.com](http://www.zyn.com) oraz [www.veev-vape.com](http://www.veev-vape.com) oraz w każdym sklepie stacjonarnym IQOS na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, który realizuje Program, zgodnie z § 1 ust. 4 Regulaminu (dalej: „Sklep IQOS”).”*
6. W § 2 Regulaminu oznaczenie ust. 1 zostaje usunięte, a § 2 Regulaminu „ZASADY PROGRAMU” otrzymuje następujące brzmienie:  
*„W Programie mogą brać udział wyłącznie pełnoletni użytkownicy wyrobów zawierających nikotynę (dalej: „Uczestnik” lub „Uczestnicy”), którzy:*
  - a) posiadają konto w konsumenckiej bazie danych Organizatora;

- b) *przełączą sprzedawcy w Sklepie IQOS zużyte urządzenie IQOS, BONDS 2 by IQOS, lil lub VEEV, zużyte wkłady tytoniowe lub nikotynowe HEETS, Fiit, TERA, DELIA, LEVIA, BLENDS lub BEYONDS, zużyte pody lub pojemniki na płyn do urządzeń VEEV lub zużyte opakowania po produktach ZYN lub urządzenia do podgrzewania wkładów tytoniowych i nikotynowych lub papierosy elektroniczne innych producentów.”*
7. W § 3 ust. 3 Regulaminu punkt 3.1. otrzymuje następujące brzmienie:  
*“3.1 w celu uczestnictwa w Programie - przetwarzanie danych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Organizatora, przy czym przez uzasadniony interes należy rozumieć jako zapewnienie możliwości uczestnictwa w Programie; czas przetwarzania danych Uczestnika jest równoznaczny czasowi trwania Programu;”*
8. W § 4 ust. 2 Regulaminu fragment przed dwukropkiem otrzymuje następujące brzmienie:  
*“Wszelkie reklamacje związane z Programem można składać w szczególności w jeden z niżej wskazanych sposobów:”*
9. Tytuł regulaminu w § 4 ust. 3 Regulaminu otrzymuje brzmienie: *„Recykling i utylizacja zużytych produktów”*.

## **§ 2**

1. Zmiany Regulaminu opisane w § 1 niniejszego Aneksu Nr 1 wchodzi w życie dnia 7 kwietnia 2026 r.
2. Zmiany Regulaminu opisane w § 1 niniejszego Aneksu Nr 1 pozostają bez wpływu na prawa Uczestników Programu uzyskane przez nich przed zmianami Regulaminu.

## **§ 3**

Załącznikiem do niniejszego Aneksu Nr 1 jest tekst jednolity Regulaminu Programu obowiązujący od dnia 7 kwietnia 2026 r.

## **§ 4**

O zmianie Regulaminu Programu Organizator poinformuje na stronach [www.iqos.com](http://www.iqos.com), [www.zyn.com](http://www.zyn.com) oraz [www.veev-vape.com](http://www.veev-vape.com).

ORGANIZATOR:

Philip Morris Polska Distribution Sp. z o.o.

Aleja Jana Pawła II 196

31-982 Kraków

**Załącznik do Aneksu Nr 1 do Regulaminu Programu „Recykling i utylizacja zużytych produktów”  
– tekst jednolity Regulaminu obowiązujący od 7 kwietnia 2026 r.**

**Regulamin Programu „Recykling i utylizacja zużytych produktów”**

**obowiązujący od 28 lipca 2025 roku**

*Organizator Programu „Recykling i utylizacja zużytych produktów” – Philip Morris Polska Distribution Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie – podejmuje wysiłki, aby zmniejszyć liczbę zużytych urządzeń IQOS, BONDS 2 by IQOS, lil, VEEV, zużytych wkładów tytoniowych i nikotynowych HEETS, Fiit, TERA, DELIA, LEVIA, BLENDS lub BEYOND, zużytych podów i pojemników na płyn do urządzeń VEEV oraz zużytych opakowań po produktach ZYN, które są wyrzucane na wysypiska śmieci.*

*Celem Organizatora Programu „Recykling i utylizacja zużytych produktów” – Philip Morris Polska Distribution Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie jest zapewnienie, że zużyte urządzenia IQOS, BONDS 2 by IQOS, lil, VEEV, zużyte wkłady tytoniowe i nikotynowe HEETS, Fiit, TERA, DELIA, LEVIA, BLENDS lub BEYOND, zużyte pody i pojemniki na płyn do urządzeń VEEV oraz zużyte opakowania po produktach ZYN zebrane w ramach Programu, będą ponownie wykorzystane lub zutylizowane w sposób niezagrażający środowisku zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym w szczególności ustawą z 13 czerwca 2013r. o gospodarce opakowaniami i odpadami opakowaniowymi oraz zgodnie z dyrektywą Parlamentu Europejskiego i Rady 2012/19/UE z dnia 4 lipca 2012 r. w sprawie zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego to jest tzw. dyrektywą WEEE.*

*Mając na uwadze potrzeby konsumentów Philip Morris Polska Distribution Sp. z o.o. będzie akceptować w ramach wyżej opisanego Programu także urządzenia do podgrzewania wkładów tytoniowych i nikotynowych oraz papierosy elektroniczne oferowane przez innych producentów niż Philip Morris Polska Distribution Sp. z o.o.*

*Philip Morris Polska Distribution Sp. z o.o. współpracuje z organizacjami zajmującymi się organizowaniem procesu odzysku oraz podmiotem posiadającym zezwolenie na przetwarzanie odpadów oraz znajduje się w rejestrze przedsiębiorstw prowadzonym przez Marszałków Województw (BDO).*

*Biorąc pod uwagę powyższe oświadczenia i zobowiązania, Philip Morris Polska Distribution Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie zorganizowała program adresowany do pełnoletnich użytkowników wyrobów zawierających nikotynę i ustaliła jego następujący regulamin:*

**§ 1**

**POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejszy Regulamin (dalej: „**Regulamin**”) określa zakres i warunki programu „**Recykling i utylizacja zużytych produktów**” (dalej: „**Program**”) prowadzonego przez Philip Morris Polska Distribution Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, 31-982 Kraków, aleja Jana Pawła II 196 wpisaną do

rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS: 0000289223, kapitał zakładowy w wysokości 10.000.000,00 PLN, nr BDO: 000011337, nr telefonu: 801 801 501, adres poczty elektronicznej: [contact.pl@iqos.com](mailto:contact.pl@iqos.com) (dalej: „**PMPLD**” lub „**Organizator**”) i zastępuje **Regulamin Programu „Recykling i utylizacja zużytych produktów PMI”** obowiązujący od 10 marca 2025 ze skutkiem od 28 lipca 2025 roku.

2. PMPL-D prowadzi Program na warunkach określonych w Regulaminie, samodzielnie lub z pomocą partnera, którym jest jedna z następujących spółek: a) Inmedio Services Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Aleje Jerozolimskie 174, 02-486 Warszawa, b) Lagardere Travel Retail Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Aleje Jerozolimskie 174, 02-486 Warszawa lub c) Świat Prasy Sp. z o.o. spółka komandytowo-akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 18, 00-549 Warszawa (dalej: „**Partner**”). Partner przy prowadzeniu Programu działa w imieniu i na rzecz PMPL-D, chyba że co innego wyraźnie wynika z Regulaminu.
3. Program trwa od 28 lipca 2025 r. do odwołania. O zakończeniu Programu Organizator poinformuje publikując ogłoszenie na stronie [www.iqos.com](http://www.iqos.com), [www.zyn.com](http://www.zyn.com) oraz [www.veev-vape.com](http://www.veev-vape.com).
4. Mapa sklepów wskazująca lokalizacje, w których realizowany jest Program jest dostępna na stronie [www.iqos.com](http://www.iqos.com) oraz w dokumencie „Listy Sklepów IQOS, w których realizowane są programy recyklingowe Philip Morris” (Listy Sklepów) dostępnym pod adresem: <https://alternatywadlapapierosow.pl/riu-sklepy/>. PMPL-D zastrzega sobie prawo do aktualizowania List Sklepów w celu zapewnienia pełnej informacji o lokalizacji sklepów uczestniczących w Programie.
5. Regulamin jest dostępny na stronach internetowych [www.iqos.com](http://www.iqos.com), [www.zyn.com](http://www.zyn.com) oraz [www.veev-vape.com](http://www.veev-vape.com) oraz w każdym sklepie stacjonarnym IQOS na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, który realizuje Program, zgodnie z § 1 ust. 4 Regulaminu (dalej: „**Sklep IQOS**”).
6. Regulamin dostępny jest również w Centrum Obsługi Klienta, z którym można skontaktować się telefonicznie, dzwoniąc pod numer: + 48 801 801 501 lub 22 455 14 04 (opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora), poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: [contact.pl@iqos.com](mailto:contact.pl@iqos.com) lub za pomocą aplikacji Messenger dostępnej pod adresem: <https://www.facebook.com/iqospl>.

## § 2

### ZASADY PROGRAMU

W Programie mogą brać udział wyłącznie pełnoletni użytkownicy wyrobów zawierających nikotynę (dalej: „**Uczestnik**” lub „**Uczestnicy**”), którzy:

- a) posiadają konto w konsumenckiej bazie danych Organizatora;
- b) przekażą sprzedawcy w Sklepie IQOS zużyte urządzenie IQOS, BONDS 2 by IQOS, lil lub VEEV, zużyte wkłady tytoniowe lub nikotynowe HEETS, Fiit, TERE, DELIA, LEVIA, BLENDS lub BEYONDS, zużyte pody lub pojemniki na płyn do urządzeń VEEV lub zużyte opakowania po produktach ZYN

lub urządzenia do podgrzewania wkładów tytoniowych i nikotynowych lub papierosy elektroniczne innych producentów.

### § 3

#### OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z Programem jest Organizator.
2. Przetwarzanie danych osobowych odbywać się będzie na zasadach przewidzianych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych „RODO”).
3. Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach, na podstawie następujących przesłanek dopuszczalności przetwarzania oraz przez czas określony poniżej:
  - 3.1 w celu uczestnictwa w Programie - przetwarzanie danych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Organizatora, przy czym przez uzasadniony interes należy rozumieć jako zapewnienie możliwości uczestnictwa w Programie; czas przetwarzania danych Uczestnika jest równoznaczny czasowi trwania Programu;
  - 3.2 w celu realizacji obowiązku prowadzenia sprawozdawczości finansowej - przetwarzanie danych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO – tj. jest niezbędne go wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Organizatorze, czas przetwarzania wynosi 5 lat liczonych od zakończenia roku obrachunkowego, w którym wystawiono dokument księgowy;
  - 3.3 w celu rozpatrzenia ewentualnych reklamacji - przetwarzanie danych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Organizatora, przy czym przez uzasadniony interes należy rozumieć możliwość rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji, czas przetwarzania jest równy czasowi przewidzianemu na złożenie i rozpatrzenie reklamacji;
  - 3.4 w celach statystycznych, archiwalnych i zapewnienia rozliczalności wykonania obowiązków PMPL-D wynikających z przepisów prawa.
4. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne dla realizacji celów wskazanych w § 3 ust. 3 Regulaminu.
5. Uczestnik posiada prawo dostępu do treści swoich danych, prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, zgodnie z art. 15-22 RODO, oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. W celu realizacji tych praw prosimy o kontakt: e-mail: [contact.pl@iqos.com](mailto:contact.pl@iqos.com) lub telefonicznie: 801 801 501 lub (+48) 22 455 14 04.

6. Organizator oświadcza, iż dane Uczestników mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany i mogą być poddane profilowaniu.
7. Dane Uczestników mogą być przekazywane podwykonawcom Organizatora oraz podmiotom upoważnionym przepisami prawa, tj. podmiotom świadczącym usługi serwisowe oraz wsparcia technicznego dla aplikacji, systemów informatycznych i/lub serwisu www, w których gromadzone są dane osobowe Uczestników, a także podmiotom obsługującym organizatora prawnie i księgowo oraz podmiotom upoważnionym przepisami prawa.
8. Organizator może przekazywać dane Uczestników do państw trzecich (tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Lichtenstein i Islandię).
9. Organizator będzie przetwarzał następujące dane Uczestników:
  - a) imię;
  - b) nazwisko;
  - c) datę urodzenia;
  - d) numer telefonu;
  - e) adres email.
10. Uczestnik może się zwrócić do Organizatora, jeżeli ma pytania dotyczące jego danych osobowych, wykorzystując adres email: [contact.pl@iqos.com](mailto:contact.pl@iqos.com).
11. Więcej informacji o przetwarzaniu danych osobowych znajduje się w Polityce Prywatności dostępnej na stronie <https://www.pmiprivacy.com/poland/pl/consumer/>, można je także uzyskać kontaktując się z Centrum Obsługi Klienta.
12. Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych; [www.uodo.gov.pl](http://www.uodo.gov.pl)).

#### **§ 4**

#### **POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

1. Uczestnik ma prawo do zgłoszenia reklamacji dotyczącej przebiegu Programu.
2. Wszelkie reklamacje związane z Programem można składać w szczególności w jeden z niżej wskazanych sposobów:
  - telefonicznie pod numerem: + 48 801 801 501 lub 22 455 14 04\*;
  - pocztą elektroniczną na adres: [contact.pl@iqos.com](mailto:contact.pl@iqos.com);
  - za pomocą aplikacji Messenger dostępnej pod adresem: <https://www.facebook.com/iqospl>;
  - pisemnie na adres: Philip Morris Polska Distribution Sp. z o.o., ul. Inflancka 4c, Gdański Business Center D, 00-189 Warszawa.

\*Opłata za połączenie telefoniczne wynika z cennika operatora, z którego usług korzysta Uczestnik.

3. W celu przyspieszenia rozpatrzenia reklamacji Organizator zaleca podanie w zgłoszeniu reklamacyjnym krótkiego opisu przyczyn uzasadniających reklamację, danych kontaktowych Uczestnika zgłaszającego reklamację oraz dopisku: „Recykling i utylizacja zużytych produktów”.
4. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Organizatora w terminie 14 dni od otrzymania przez Organizatora zgłoszenia reklamacyjnego Uczestnika.

## **§ 5**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy kodeksu cywilnego.
2. W przypadku, gdyby którekolwiek z postanowień Regulaminu okazało się nieważne lub bezskuteczne, Regulamin pozostaje w mocy w zakresie pozostałych postanowień.
3. Niniejszy Regulamin nie będzie miał wpływu na czynności Uczestników dokonane na podstawie Regulaminu Programu „PMI Recykling” w okresie od 1 lipca 2023 roku do 9 marca 2025 roku, Regulaminu Programu „PMI Recykling ZYN” w okresie od 1 lipca 2024 roku do 9 marca 2025 roku oraz Regulaminu Programu „Recykling i utylizacja zużytych produktów PMI w okresie od 10 marca 2025 roku do 27 lipca 2025 roku.

ORGANIZATOR:

Philip Morris Polska Distribution Sp. z o.o.

Aleja Jana Pawła II 196

31-982 Kraków