

FORMULARZ ZWROTU (ODSTĄPIENIA OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ)

Chcesz dokonać zwrotu? To proste! Wypełnij formularz i postępuj zgodnie z instrukcjami.

WARUNKI ZWROTU

Jeśli towar nie odpowiada Twoim oczekiwaniom, prosimy o odesłanie go w ciągu 60 dni od dnia otrzymania przesyłki na adres: Arvato Polska, Kopytów 44 D, 05-870 Błonie, adres e-mail: contact.pl@iqos.com.

1 Jak dokonać zwrotu?

- Spakuj towar do fabrycznego pudełka. Pamiętaj, aby zapakować wszystkie elementy zwracanego towaru.
- Do przesyłki dołącz wypełniony i podpisany formularz zwrotu.
- Zwrotu możesz dokonać bezpłatnie na dwa sposoby:
 - **Skorzystaj z usługi DHL** (kurier lub punkt DHL Parcel) i nadaj przesyłkę poprzez stronę arvato.dhl24.com.pl/philip-morris-odstapienie-od-umowy. Numer przesyłki zwrotnej znajduje się na dołączonej do przesyłki etykiecie zwrotnej. Pamiętaj, aby nakleić etykietę na Twoją paczkę.
 - **Skorzystaj z Paczkomatów InPost** i nadaj przesyłkę poprzez stronę szybkiezwrotu.pl, wybierając z listy sklepów – IQOS.com. Postępuj zgodnie z instrukcjami, nie naklejaj na paczkę etykiety zwrotnej.

2 Uzupełnij swoje dane

IMIĘ I NAZWISKO _____

NR RACHUNKU BANKOWEGO*

*Podaj numer rachunku bankowego tylko wtedy, gdy Twoje zamówienie zostało opłacone przy odbiorze (gotówką lub kartą u kuriera). Jeśli opłaciłeś zamówienie inną metodą, zwrot nastąpi w takiej formie, w jakiej dokonałeś płatności i nie ma potrzeby wypełniania tego pola.

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

NAZWA BANKU _____

3 Uzupełnij informacje dot. zwracanych towarów

NUMER ZAMÓWIENIA** _____ DATA ZAMÓWIENIA _____

** Numer zamówienia znajdziesz w sekcji „HISTORIA ZAMÓWIENI” po zalogowaniu się do konta użytkownika na www.iqos.com oraz w potwierdzeniu złożonego zamówienia, które wysłaliśmy na Twój adres e-mail.

	NAZWA TOWARU	LICZBA TOWARÓW DO ZWROTU
1		
2		
3		

DATA I PODPIS _____