

**Zasady świadczenia Gwarancji Rozszerzonej**  
**(Oświadczenie gwarancyjne)**

**§ 1**

**Postanowienia ogólne**

1. Niniejsze oświadczenie określa zasady udzielenia i świadczenia przez spółkę pod firmą Philip Morris Polska Distribution Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie: 31-982 Kraków, Aleja Jana Pawła II 196 wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 289223, kapitał zakładowy w wysokości 10.000.000,00 PLN jako gwaranta (dalej jako „**PMPL-D**” lub „**Gwarant**”) gwarancji rozszerzonej (dalej jako „**Gwarancja Rozszerzona**”) na warunkach określonych w niniejszym oświadczeniu.
2. Treść niniejszego oświadczenia jest dostępna u Gwaranta oraz na stronie <https://alternatywadlapapierosow.pl/rozszerzona-gwarancja>. Jego tekstową wersję można również otrzymać wysyłając prośbę na adres e-mail: [contact.pl@iqos.com](mailto:contact.pl@iqos.com) albo pod następujący adres Gwaranta: Gdański Business Center D, ul. Inflancka 4C, 00-189 Warszawa z dopiskiem: „Dział Customer Care - **Gwarancja Rozszerzona**”.
3. Gwarancja Rozszerzona jest udzielana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień przysługujących kupującym w razie braku zgodności towaru z umową sprzedaży ani z gwarancji udzielanej przez PMPL-D na podstawie oświadczenia gwarancyjnego dołączanego do Towaru.

**§ 2**

**Warunki Gwarancji Rozszerzonej**

1. Gwarant udziela Gwarancji Rozszerzonej wyłącznie pełnoletnim użytkownikom wyrobów tytoniowych lub zawierających nikotynę, którzy zarejestrowali się w konsumenckiej bazie danych PMPL-D oraz posiadają urządzenie IQOS, lil SOLID oraz urządzenie- papieros elektroniczny pod marką VEEV ONE zakupione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (dalej jako „**Towar**”) zarejestrowane na swoim koncie w bazie danych PMPL-D (dalej jako „**Uprawnieni Konsumenci**”).
2. Gwarancja Rozszerzona jest udzielana na Towary zarejestrowane na koncie Uprawnionego Konsumenta w bazie danych PMPL-D.
3. Gwarancja Rozszerzona obejmuje nieintencjonalne uszkodzenia mechaniczne, wskutek których Towar przestanie działać lub będzie działać wadliwie, w tym nieintencjonalne uszkodzenia mechaniczne powstałe z winy Uprawnionego Konsumenta, następujących elementów Towaru: podgrzewacz lub przenośna ładowarka lub 1 element Towaru w przypadku urządzenia Iluma One, lil SOLID, IQOS 3 Multi oraz urządzenia- papieros elektroniczny pod marką VEEV ONE.
4. Gwarant, w ramach Gwarancji Rozszerzonej, może wymienić uszkodzony Towar lub jego element na nowy. Każdy z wyżej wymienionych elementów może zostać wymieniony nie więcej niż jeden raz w Okresie Gwarancji Rozszerzonej (zdefiniowanym poniżej w § 2 ust. 6 Oświadczenia gwarancyjnego). Kolejne uszkodzenia wymienionego Towaru lub wymienionych elementów Towaru nie są objęte Gwarancją Rozszerzoną.
5. Gwarancją Rozszerzoną nie są objęte:
  - a) uszkodzenia kosmetyczne Towaru takie jak wgniecenia czy zarysowania, które nie wpływają na działanie Towaru;
  - b) utrata (w tym na skutek kradzieży) Towaru;

- c) Towary, których Gwarant nie jest w stanie zidentyfikować po numerze urządzenia, ponieważ jest on nieczytelny lub usunięty;
  - d) uszkodzenia powstałe poza okresem Gwarancji Rozszerzonej.
6. Gwarancja Rozszerzona obowiązuje 12 miesięcy od daty zakupu Towaru przez pierwszego właściciela („Okres Gwarancji Rozszerzonej”) lub odpowiednio do momentu wymiany Towaru lub jego elementu w ramach Gwarancji Rozszerzonej. Jeżeli ustalenie przez PMPL-D daty zakupu Towaru nie będzie możliwe, Uprawniony Konsument może być poproszony o okazanie dowodu zakupu.
  7. W przypadku rezygnacji bądź nieskorzystania z Gwarancji Rozszerzonej, Uprawnionemu Konsumentowi nie przysługuje ekwiwalent lub inna rekompensata.
  8. Żądania wymiany Towaru lub jego elementu w ramach Gwarancji Rozszerzonej można zgłaszać na infolinii pod numerem 801 801 501 lub 22 455 14 04 (opłata zgodna z cennikiem operatora), za pomocą aplikacji Messenger dostępnej pod adresem: <https://www.facebook.com/iqospl> lub w Sklepie IQOS, informację o najbliższym sklepie możesz uzyskać za pośrednictwem wyżej wymienionej infolinii.

### § 3

#### Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych w ramach realizacji Gwarancji Rozszerzonej jest Gwarant.
2. Przetwarzanie danych osobowych odbywać się będzie na zasadach przewidzianych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych „RODO”).
3. Dane osobowe Uprawnionych Konsumentów mogą być przetwarzane w celu prawidłowej organizacji i przeprowadzenia procesu Gwarancji Rozszerzonej, co jest prawnie uzasadnionym interesem Gwaranta.
4. Podanie danych osobowych i wyrażenie zgody na rejestrację w bazie Gwaranta jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji celów wskazanych w § 3 ust. 3 Oświadczenia gwarancyjnego i skorzystania z Gwarancji Rozszerzonej.
5. Uprawnieni Konsumenty posiadają prawo dostępu do treści swoich danych, żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Mają również prawo do przenoszenia danych osobowych oraz w przypadkach, gdy przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody, prawo do jej cofnięcia w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
6. Gwarant oświadcza, iż dane Uprawnionych Konsumentów nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą poddawane profilowaniu. Dane Uprawnionych Konsumentów mogą być przekazywane podwykonawcom Gwaranta oraz podmiotom upoważnionym przepisami prawa.
7. Gwarant będzie zbierał od Uprawnionych Konsumentów następujące dane:
  - a) imię;
  - b) nazwisko;
  - c) datę urodzenia;
  - d) numer telefonu;
  - e) adres email, oraz jeżeli osoba rejestruje się za pomocą [www.iqos.com](http://www.iqos.com);
  - f) dane adresowe (jeżeli Uczestnik Programu je uzupełni).
8. Dane Uprawnionych Konsumentów możemy przekazywać do państw trzecich (tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Lichtenstein i Islandię).
9. Uprawnieni Konsumenty mogą zwrócić się do PMPL-D, jeżeli mają pytania dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Gwaranta, wykorzystując adres email: [contact.pl@iqos.com](mailto:contact.pl@iqos.com).

10. Uprawnionym Konsumentom przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa; [www.uodo.gov.pl](http://www.uodo.gov.pl)).
11. Więcej informacji na temat ochrony danych osobowych znajduje się w Polityce Prywatności dostępnej na stronie [www.iqos.com](http://www.iqos.com).

#### **§ 4**

#### **Postanowienia końcowe**

1. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w Oświadczeniu gwarancyjnym zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. W przypadku gdyby którekolwiek z postanowień niniejszego Oświadczenia gwarancyjnego okazało się nieważne lub prawnie bezskuteczne, Oświadczenie pozostaje w mocy w zakresie pozostałych postanowień.
3. Gwarant zastrzega sobie prawo do zmiany Oświadczenia gwarancyjnego z ważnych powodów, w szczególności zmian przepisów prawa, zmian technologicznych lub biznesowych. Do umów Gwarancji Rozszerzonej zawartych przed zmianą Oświadczenia gwarancyjnego stosuje się Oświadczenie gwarancyjne w wersji obowiązującej w chwili zawarcia umowy Gwarancji Rozszerzonej.
4. Oświadczenie Gwarancyjne obowiązuje od dnia 11.10.2023 r. dla umów zawartych od dnia 1.01.2023 r.

Philip Morris Polska Distribution Sp. z o.o.  
Aleja Jana Pawła II 196  
31-982 Kraków