

## **REGULAMIN NIEPUBLICZNEGO PROGRAMU KONSUMENCKIEGO**

### **”IQOS ILUMA – OFERTA WALENTYNKOWA (A) – LUTY 2024”**

#### **§ 1**

##### **Postanowienia ogólne**

1. Niepubliczny Program Konsumentki „IQOS ILUMA – OFERTA WALENTYNKOWA (A) – LUTY 2024” (dalej jako „**Program**”) jest organizowany przez spółkę Philip Morris Polska Distribution Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie: 31-982 Kraków, aleja Jana Pawła II 196 wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 289223, nr BDO: 000011337, kapitał zakładowy w wysokości 10.000.000,00 PLN (dalej jako „**PMPL-D**” lub „**Organizator**”).
2. Treść niniejszego regulaminu (dalej jako „**Regulamin**”) dostępna jest na Infolinii IQOS pod numerem 801 801 501 lub (+48) 22 455 14 04 (koszt połączenia jest zgodny ze stawką operatora) oraz w Sklepie IQOS (zdefiniowanym dalej).
3. Program jest prowadzony od 07.02.2024 r. do 21.02.2024 r. (dalej jako „**Czas Trwania Programu**”).
4. Program jest prowadzony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

#### **§ 2**

##### **Zasady Programu**

1. W Programie mogą brać udział wyłącznie pełnoletni konsumenci – użytkownicy wyrobów tytoniowych i zawierających nikotynę, którzy mają stałe miejsce zamieszkania w Polsce oraz mają pełną zdolność do czynności prawnych, tj. ukończyli 18 lat i nie zostali ubezwłasnowolnieni (dalej jako „**Uczestnicy**”).
2. W ramach Programu Uczestnik może skorzystać z oferty uprawniającej do bezpłatnego otrzymania 3 (trzech) paczek wkładów tytoniowych TEREА (dowolnych wariantów) pod warunkiem zakupu urządzenia „IQOS ILUMA” lub „IQOS ILUMA PRIME” oraz – o ile jego dane nie figurują jeszcze w bazie danych konsumentki Organizatora – podania danych osobowych umożliwiających rejestrację w bazie danych konsumentów prowadzonej przez Organizatora, w tym zgód na otrzymywanie informacji marketingowych (dalej jako „**Oferta**”). Warunki rejestracji konsumenta w bazie danych osobowych przewidziane są w odrębnym regulaminie, dostępnym w każdym Sklepie IQOS (zdefiniowanym niżej), u Przedstawicieli IQOS (zdefiniowanych niżej) oraz na stronie internetowej [www.IQOS.com](http://www.IQOS.com).
3. Uczestnik może skorzystać z Oferty w Czasie Trwania Programu wyłącznie w stacjonarnych sklepach IQOS (dalej jako „**Sklepy IQOS**”), u Przedstawicieli IQOS (dalej jako „**Przedstawiciele IQOS**”) oraz w sklepie internetowym prowadzonym przez Organizatora na stronie internetowej [www.IQOS.com](http://www.IQOS.com). Lista Sklepów IQOS stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.
4. Uczestnika obowiązują następujące warunki skorzystania z Oferty:
  - a. Uczestnik może skorzystać z Oferty tylko jeden raz;
  - b. z Oferty można skorzystać tylko przy zakupie urządzenia „IQOS ILUMA” lub „IQOS ILUMA PRIME”;
  - c. Oferta nie łączy się z voucherami i rabatami uzyskanymi w ramach programu IQOS Club;
  - d. Oferta nie podlega wymianie na gotówkę ani na jakikolwiek inny ekwiwalent ani w całości, ani w części.

#### **§ 3**

## Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach Programu jest Organizator.
2. Przetwarzanie danych osobowych odbywać się będzie na zasadach przewidzianych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych „RODO”).
3. Organizator będzie przetwarzał następujące dane Uczestników:
  - a. Imię i nazwisko
  - b. E-mail
  - c. Nr telefonu
  - d. Kod pocztowy
  - e. Data urodzenia
4. Dane osobowe będą przetwarzane w celu prawidłowej realizacji Programu, w tym kontaktu z Uczestnikami Programu w sprawach dotyczących Programu, rozpatrywania ewentualnych reklamacji związanych z Programem, a także administrowania i obsługi infrastruktury technicznej i informatycznej służącej do przeprowadzenia Programu, co jest prawnie uzasadnionym interesem Organizatora.
5. Uczestnik posiada prawo dostępu do treści swoich danych, żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Uczestnik ma również prawo do przenoszenia danych osobowych. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne dla realizacji wyżej opisanych celów. W celu realizacji tych praw prosimy o kontakt: e-mail: [contact.pl@iqos.com](mailto:contact.pl@iqos.com) lub telefonicznie: 801 801 501 lub (+48) 22 455 14 04 (koszt połączenia według stawek operatora).
6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Konsekwencją niepodania danych osobowych, podania niepełnych lub chociażby częściowo nieprawdziwych lub nieprawidłowych danych osobowych jest brak możliwości udziału w Programie.
7. Organizator oświadcza, iż dane Uczestników nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą poddawane profilowaniu.
8. Dane Uczestników mogą być przekazywane podwykonawcom Organizatora np. agencjom marketingowym oraz podmiotom upoważnionym przepisami prawa.
9. Dane osobowe będą przetwarzane w czasie trwania Programu, do momentu wniesienia sprzeciwu dot. przetwarzania danych, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji, czy ze względów na przepisy prawa podatkowego, w zależności które zdarzenie nastąpi wcześniej.
10. Dane Uczestnika nie są przekazywane do państw trzecich (tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Lichtenstein i Islandię).
11. Więcej informacji o przetwarzaniu danych osobowych znajduje się w Polityce Prywatności – pełny tekst dostępny na stronie <https://www.pmiprivacy.com/poland/pl/consumer/>, a także w Centrum Obsługi Klienta (koszt połączenia według stawek operatora).
12. Aby skorzystać z praw wynikających z RODO Uczestnik powinien skontaktować się z Centrum Obsługi Klienta.
13. Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa; [www.uodo.gov.pl](http://www.uodo.gov.pl)).

## § 4

### Postępowanie reklamacyjne

1. Uczestnik ma prawo do zgłoszenia reklamacji dotyczącej przebiegu Programu w każdym czasie.

2. Uczestnik może zgłosić reklamację w szczególności w formie wiadomości e-mail wysłanej na adres: contact.pl@iqos.com lub poprzez kontakt z Infolinią pod numerem 801 801 501 lub (+48) 22 455 14 04, koszt według stawki operatora. W celu przyspieszenia rozpatrzenia reklamacji Organizator zaleca podanie w zgłoszeniu reklamacyjnym krótkiego opisu przyczyn uzasadniających reklamację oraz danych kontaktowych Uczestnika zgłaszającego reklamację, a także nazwy Programu.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Organizatora w terminie 14 dni od otrzymania przez Organizatora zgłoszenia reklamacyjnego Uczestnika.

## § 5

### **Postanowienia końcowe**

1. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. W przypadku gdyby którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu okazało się nieważne lub prawnie bezskuteczne, Regulamin pozostaje w mocy w zakresie pozostałych postanowień.
3. Biorąc udział w Programie Uczestnicy Programu wyrażają zgodę na zastosowanie się do Regulaminu.

ORGANIZATOR: Philip Morris Polska Distribution Sp. z o.o.  
Aleja Jana Pawła II 196  
31-982 Kraków

**Załącznik nr 1: Lista Sklepów IQOS**

<b>MIASTO</b>	<b>ULICA</b>
Bełchatów	Bawełniana 7
Bełchatów	Kolejowa 6
Biała Podlaska	Jana III Sobieskiego 9
Białystok	Czesława Miłosza 2
Białystok	Hetmańska 16
Białystok	Świętojańska 15
Białystok	Wrocławska 20
Bielsko-Biała	Leszczyńska 20
Bielsko-Biała	Mostowa 5
Bielsko-Biała	Sarni Stok 2
Bochnia	Partyzantów 2a
Bolesławiec	10 Marca 1
Brodnica	Mostowa 2/4
Budzistowo	Dobrawy 3
Bydgoszcz	Fordońska 141
Bydgoszcz	Jagiellońska 39
Bydgoszcz	Kruszwicka 1
Bydgoszcz	Wojska Polskiego 1
Bytom	Plac Kościuszki 1
Chełm	Rejowiecka 42C
Chojnice	Podmiejska 2A
Chrzanów	Trzebińska 40
Cieszyn	Wojciecha Korfantego 23
Czeladź	Będzińska 80
Częstochowa	Aleja Wojska Polskiego 207
Częstochowa	Kisielewskiego 8/16
Dąbrowa Górnicza	Jana III Sobieskiego 6
Dębica	Rzeszowska 114
Elbląg	Plk. Stanisława Dąbka 152
Ełk	Plac Miejski 1
Gdańsk	Al. Grunwaldzka 141
Gdańsk	Elektryków 1
Gdańsk	Obrońców Wybrzeża 1
Gdańsk	Rajska 10
Gdańsk	Schuberta 102 a
Gdańsk	Szczęśliwa 3
Gdańsk	Targ Sienny 7
Gdańsk	Złota Karczma 26
Gdynia	Kazimierza Górskiego 2

Gliwice	Jana Nowaka-Jeziorańskiego 1
Gliwice	Lipowa 1
Gliwice	Pszczyńska 315
Gliwice	Rybnicka 207
Głogów	Piłsudskiego 19
Gniezno	Pałucka 2
Gniezno	Witkowska 1
Gorzów Wielkopolski	Al.Konstytucji 3-Maja 102
Gorzów Wielkopolski	Przemysłowa 2
Grodzisk Mazowiecki	H.Sienkiewicza 46/50
Grudziądz	Chelmińska 4
Grudziądz	Konarskiego 45
Gubin	Ułanów Karpackich
Iława	Królowej Jadwigi 6
Inowrocław	Wojska Polskiego 16
Jarosław	Sikorskiego 2a
Jastrzębie-Zdrój	Podhalańska 26
Jaworzno	Grunwaldzka 59
Jędrzejów	Reymonta 11
Jelenia Góra	Jana Pawła II 51
Jelenia Góra	Podwale 25
Kalisz	Górnośląska 82
Katowice	3 Maja 30
Katowice	Chorzowska 107
Katowice	Kościuszki 229
Katowice	Trasa Nikodema i Józefa Renców 30
Kędzierzyn-Koźle	Armii Krajowej 38
Kielce	Świętokrzyska 20
Kielce	Warszawska 26
Kłodzko	Noworudzka 2
Kobierzyce	Czekoladowa 7-9
Kobierzyce	Francuska 6
Kobylnica	Szczecińska 6
Kołobrzeg	Armii Krajowej 10
Konin	Paderewskiego 8
Kosakowo	Pułkownika Stanisława Dąbka 338
Koszalin	Jana Pawła II 20
Koszalin	Paderewskiego 1
Kraków	Al. Jana Pawła II 196
Kraków	Aleja Generała Tadeusza Bora-Komorowskiego 41
Kraków	Aleja Pokoju 67

Kraków	Kamienna 12
Kraków	Kamieńskiego 11
Kraków	Kapelanka 54
Kraków	Kapitana Mieczysława Medweckiego 1
Kraków	Mieczysława Medweckieo 2
Kraków	Pawia 5
Kraków	Podgórska 34
Kraków	Stawowa 61
Kraków	Zakopiańska 62
Krosno	Bieszczadzka 29
Kutno	Tadeusza Kościuszki 73
Kwidzyn	3 Maja 26
Legionowo	Józefa Piłsudskiego 31C
Legnica	Najświętszej Marii Panny 9
Legnica	Schumana 11
Leszno	Konstytucji 3 Maja 12
Łódź	Aleja Jana Pawła II 30
Łódź	Drewnowska 58
Łódź	Kolumny 6/36
Łódź	Marszałka Józefa Piłsudskiego 94
Łódź	Pabianicka 245
Łódź	Piłsudskiego 15/23
Łódź	Szparagowa 7
Łomianki	Brukowa 25
Łomża	Zawadzka 38
Lubin	Sikorskiego 20
Lublin	Aleja Spółdzielczości Pracy 86
Lublin	Lipowa 13
Lublin	Orkana 4
Lublin	Spółdzielczości Pracy 34
Lublin	Tomasza Zana 19
Lublin	Unii Lubelskiej 2
Lublin	Witosa 32
Malbork	Aleja Rodła 9
Marki	Piłsudskiego 1
Mielec	Powstańców W-wy 4
Mikołów	Gliwicka 3
Myślenice	Słoneczna 2E
Mysłowice	Katowicka 64
Nowy Dwór Mazowiecki	Warszawska 36
Nowy Sącz	Lwowska 80

Nowy Sącz	Węgierska 170
Nowy Targ	Składowa 2A
Nysa	Wolności 2
Oława	Nowy Otok 11
Oleśnica	Oliwkowa 1
Olkusz	Rabsztyńska 2
Olsztyn	Aleja Piłsudskiego 16
Olsztyn	Krasickiego 1B
Olsztyn	Tuwima 26
Opinogóra-Górna	Władysławowo 65
Opole	plac Kopernika 16
Opole	Wrocławska 152/154
Ostróda	Jana Pawła II 9
Ostrołęka	Gen. Fieldorfa "Nila" 28
Ostrów Wielkopolski	Kaliska 120
Ostrowiec Świętokrzyski	Adama Mickiewicza 30
Oświęcim	Powstańców Śl. 1
Otwock	Kupiecka 2
Pabianice	Grobelna 8
Piaseczno	Puławska 46
Piła	14 Lutego 26
Piotrków Trybunalski	Słowackiego 123
Płock	Tysiąclecia 2a
Płock	Wyszogrodzka 129
Police	Wyszyńskiego 13
Poznań	Al. Solidarności 47
Poznań	Bukowska 156
Poznań	Drużbickiego 2
Poznań	Głogowska 432
Poznań	Kolejowa 23
Poznań	Pleszewska 1
Poznań	Półwiejska 42
Poznań	Stanisława Matyi 2
Poznań	Szwajcarska 14
Pruszków	Henryka Sienkiewicza 19
Przemyśl	W. Brudzewskiego 1
Puławy	Lubelska 2
Racibórz	Rybnicka 97
Radom	Bolesława Chrobrego 1
Radom	Józefa Grzeczmarowskiego 28
Radom	Toruńska 1

Radomsko	Piastowska 28
Raszyn	Mszczonowska 3
Ruda Śląska	1 Maja 310
Rumia	Grunwaldzka 108
Rybnik	Bolesława Chrobrego 1
Rybnik	Raciborska 16
Rzeszów	Al. Kopisto 1
Rzeszów	Aleja Józefa Piłsudskiego 44
Rzeszów	Aleja Tadeusza Rejtana 65
Rzeszów	Krakowska 20
Siedlce	Piłsudskiego 74
Sieradz	Wojska Polskiego 11
Skierniewice	Reymonta 8a
Słupsk	J. Tuwima 32-33
Sosnowiec	Staszica 8 B
Stalowa Wola	Chopina 42
Starachowice	Wyszyńskiego 14
Stare Miasto	Ogrodowa 31
Stargard	Bolesława Chrobrego 8
Starogard Gdański	Pomorska 7
Stojadła	Warszawska 63A
Suwałki	Generała Józefa Dwernickiego 15
Swadzim	Św. Antoniego 2
Swarzędz	Poznańska 6
Świdnica	Westerplatte 29
Świebodzin	Słowiańska 1
Świnoujście	Jarosława Dąbrowskiego 5
Szczecin	Aleja Boh. W-wy 42
Szczecin	Aleja Niepodległości 36
Szczecin	Aleja Wyzwolenia 18-20
Szczecin	Ku Słońcu 67
Szczecin	Mieszka I 73
Szczecin	Struga 42
Szczecin	Wiosenna 32
Szczecinek	Bohaterów Warszawy 6
Tarnów	Krakowska 149
Tarnów	Nowodąbrowska 127
Tarnowskie Góry	Kościuszki 5
Tczew	Pomorska 1
Tomaszów Mazowiecki	Warszawska 1
Toruń	Broniewskiego 90



Toruń	Stanisława Żółkiewskiego 15
Tychy	Towarowa 2c
Wałbrzych	1 Maja 64
Wałbrzych	Wieniawskiego 19
Warszawa	Aleja Krakowska 61
Warszawa	Fort Wola 22
Warszawa	Fort Wola 22
Warszawa	gen. Felicjana Sławoja Składkowskiego 4
Warszawa	Głębocka 15
Warszawa	Górczewska 124
Warszawa	Grochowska 207
Warszawa	Inflancka 4c, bud.D
Warszawa	Jana Ciszewskiego 15
Warszawa	Jana Pawła II 82
Warszawa	Jerozolimskie 179
Warszawa	Jubilerska 1/3
Warszawa	Kazimierza Szpotańskiego 4
Warszawa	Marszałkowska 104/122
Warszawa	Ostrobramska 75C
Warszawa	Plac Czerwca 1976 6
Warszawa	Połczyńska 4
Warszawa	Powsińska 31
Warszawa	Powstańców Śląskich 126
Warszawa	Puławska 2
Warszawa	Puławska 427
Warszawa	Rembielińska 20
Warszawa	Światowida 17
Warszawa	Targowa 72
Warszawa	Wołoska 12
Warszawa	Zgrupowania AK Kampinos 15
Warszawa	Złota 59
Warszawa	Żwirki i Wigury 1
Wrocław	Kilińskiego 3
Wodzisław Śląski	ul.Targowa 19
Wołomin	Geodetów 2
Wrocław	Aleja Hallera 52
Wrocław	Bolesława Krzywoustego 126
Wrocław	Legnicka 58
Wrocław	Orląt Lwowskich 20B
Wrocław	Paprotna 7
Wrocław	Pl. Grunwaldzki 22

Wrocław	Plac Dominikański 3
Wrocław	Sucha 1
Wrocław	Świeradowska 51/5
Wrocław	Zakładowa 2
Września	Kolejowa 15
Wyszków	Sowińskiego 62
Zabrze	Pl. Teatralny 12
Zabrze	Szkubacza 1
Zakopane	Krupówki 40
Zamość	Lwowska 56
Zamość	Przemysłowa 10
Zgorzelec	Jeleniogórska 42
Zielona Góra	Dąbrówki 5
Zielona Góra	Energetyków 2A
Zielona Góra	Wrocławska 17
Żory	Katowicka 10
Żyrardów	1 Maja 40
Żywiec	Zielona 3

## **REGULAMIN NIEPUBLICZNEGO PROGRAMU KONSUMENCKIEGO**

### **„IQOS ILUMA W SKLEPIE IQOS.COM W RAMACH PROGRAMU WYMIANY (LUTY 2024)”**

#### **§ 1**

#### **Postanowienia ogólne**

1. Niepubliczny program konsumencki „IQOS ILUMA W SKLEPIE IQOS.COM W RAMACH PROGRAMU WYMIANY (STYCZEŃ 2024)” (dalej jako „**Program**”) jest organizowany przez spółkę Philip Morris Polska Distribution Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie: 31-982 Kraków, aleja Jana Pawła II 196 wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 289223, kapitał zakładowy w wysokości 10.000.000,00 PLN, nr BDO: 000011337 (dalej jako „**PMPL-D**” lub „**Organizator**”).
2. Treść niniejszego regulaminu (dalej jako „**Regulamin**”) jest dostępna na Infolinii IQOS, nr 801 801 501 lub (+48) 22 455 14 04 (koszt połączenia według stawki operatora) oraz na stronie [www.iqos.com](http://www.iqos.com).

3. Program jest prowadzony od 24.01.2024 r. do 05.03.2024 r. (dalej jako „**Czas Trwania Programu**”) na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Organizator zastrzega prawo do przedłużenia Czasu Trwania Programu.

## § 2

### Zasady Programu

1. W Programie mogą brać udział wyłącznie pełnoletni użytkownicy wyrobów tytoniowych, zarejestrowani w bazie konsumenckiej PMPL-D i posiadający urządzenie IQOS lub LIL zarejestrowane w tejże bazie PMPL-D (dalej jako „**Uczestnicy**”).
2. Aby wziąć udział w Programie Uczestnik powinien posiadać zarejestrowane na Uczestnika w bazie Organizatora sprawne lub niesprawne urządzenie IQOS 2.4, IQOS 2.4 PLUS, IQOS 3, IQOS 3 MULTI, IQOS 3 DUO, IQOS ORIGINALS, LIL Solid 2.0 lub LIL Ez. Posiadane przez Uczestnika urządzenie IQOS 2.4, IQOS 2.4 PLUS, IQOS 3, IQOS 3 MULTI, IQOS 3 DUO, IQOS ORIGINALS, LIL Solid 2.0 lub LIL Ez może, ale nie musi być objęte gwarancją (dalej jako „**Wymieniane Urządzenie**”).
3. W Programie nie mogą brać udziału Uczestnicy, którzy mają zarejestrowane na Uczestnika w bazie Organizatora urządzenia VEEV NOW lub VEEV ONE, chyba że jednocześnie posiadają jedno lub więcej zarejestrowanych urządzeń wymienionych w § 2 ust. 2 Regulaminu.
4. W Czasie Trwania Programu Uczestnik ma prawo do skorzystania z oferty na zakup w sklepie Organizatora prowadzonym pod adresem [www.iqos.com](http://www.iqos.com) urządzenia IQOS ILUMA - w cenie 99 PLN wraz z dwiema paczkami wkładów TEREА albo urządzenia IQOS ILUMA PRIME - w cenie 299 PLN wraz z dwiema paczkami wkładów TEREА (dalej jako „**Oferta**”). Organizator zastrzega, że Oferta jest ważna do wyczerpania zapasów, co oznacza, że Organizator nie gwarantuje, iż w sklepie IQOS dostępnym na stronie [www.iqos.com](http://www.iqos.com) Organizatora pod adresem [www.iqos.com](http://www.iqos.com) przez cały Czas Trwania Programu dostępne będą urządzenia IQOS ILUMA lub IQOS ILUMA PRIME, których zakup będzie możliwy w ramach skorzystania z Oferty.
5. Warunkiem skorzystania z Oferty (to jest uzyskania zniżki na zakup urządzenia IQOS ILUMA lub IQOS ILUMA PRIME) jest odesłanie przez Uczestnika Organizatorowi Wymienianego Urządzenia przy wykorzystaniu etykiety zwrotnej umieszczonej w przesyłce z wybranym w ramach Oferty urządzeniem IQOS ILUMA, przy czym wymagany jest jedynie zwrot przenośnej ładowarki oraz podgrzewacza lub samego podgrzewacza w przypadku urządzeń LIL i IQOS 3 MULTI, a pozostałe elementy zestawu IQOS lub LIL Uczestnik może zachować. Szczegóły dotyczące zwrotu Wymienianego Urządzenia znajdują się w komunikacji o Programie wysłanej przez

Organizatora drogą mailową lub sms lub na stronie [www.iqos.com](http://www.iqos.com). Koszty zwrotu Wymienianego Urządzenia pokrywa Organizator.

6. Uczestnik może skorzystać z Oferty, o której mowa w § 2 ust 4 Regulaminu tylko dwa razy w ciągu roku kalendarzowego.
7. Oferta nie obowiązuje na urządzenia Iluma z edycji limitowanych.
8. Oferta nie łączy się z korzyściami ani rabatami, w tym kodami lub voucherami obniżającymi cenę urządzeń IQOS ILUMA lub IQOS ILUMA PRIME, uzyskanymi przez Uczestnika w ramach innych programów konsumenckich prowadzonych przez Organizatora, chyba że z regulaminu takiego programu konsumenckiego wyraźnie wynika, że łączy się on z Ofertą. Oferta nie łączy się również z programami, w ramach których nabywcy urządzenia IQOS ILUMA lub IQOS ILUMA PRIME służą prawo zwrotu niewadliwego urządzenia IQOS, przy czym zastrzeżenie to nie narusza prawa Uczestnika do korzystania ze służącego mu na mocy obowiązujących przepisów prawa do odstąpienia od zakupu urządzenia IQOS ILUMA lub IQOS ILUMA PRIME dokonanego w ramach Programu.
9. W przypadku odstąpienia przez Uczestnika od umowy sprzedaży zawartej w wyniku skorzystania z Oferty Uczestnik otrzyma zwrot zapłaconej ceny. Zwrot Wymienianego Urządzenia jest wykluczony.
10. W Programie nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora oraz pracownicy podmiotów współpracujących przy organizacji Programu tj.:
  - a) pracownicy: PMPL-D, Philip Morris Polska S.A. z siedzibą w Krakowie (KRS: 0000012542), Philip Morris Polska Tobacco Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (KRS: 0000291604), PMI Service Center Europe Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (KRS: 0000242947) ani członkowie ich rodzin;
  - b) pracownicy agencji współpracującej w ramach Programu z Organizatorem;
  - c) osoby zatrudnione lub świadczące usługi na rzecz podmiotów i spółek wskazanych w punktach a lub b powyżej.
11. Przez członków rodzin, o których mowa powyżej, rozumie się: dzieci, rodzeństwo, małżonków, rodziców, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, jak również osoby znajdujące się pod opieką lub kuratelą.

### § 3

#### **Ochrona danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych gromadzonych w związku z Programem, jest Organizator.

2. Przetwarzanie danych osobowych odbywać się będzie na zasadach przewidzianych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych „RODO”).
3. Dane osobowe uczestników Programu będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 b RODO, jako dane niezbędne do realizacji Programu, w tym skorzystania z Oferty, oraz na podstawie art. 6 ust. 1 lit f RODO tj. w celu monitorowania realizacji Programu w trakcie jego trwania i po jego zakończeniu. Dane osobowe uczestników Programu mogą być również przetwarzane w celu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zw. z udziałem w Programie, jak również wypełnienia obowiązków prawnych związanych z rozliczeniem podatkowym na podstawie art. 6 ust. 1 lit c RODO oraz w celach statystycznych, archiwalnych i zapewnienia rozliczalności wykonania obowiązków Organizatora wynikających z przepisów prawa na podstawie art. 6 ust. 1 lit c RODO.
4. Dane osobowe będą przekazane podmiotom przetwarzającym je na zlecenie Organizatora w szczególności podmiotom świadczącym usługi IT oraz podmiotom realizującym dostawę na zlecenie PMPL-D. Powierzone dane są ograniczone do celu i zakresu niezbędnego dla realizacji Programu i zabezpieczone umowami zapewniającymi bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych.
5. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez okres niezbędny do pełnej realizacji Programu (dla celu: monitorowanie realizacji Programu), realizacji ewentualnych postępowań związanych ze złożeniem reklamacji oraz przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń (dla celu: rozpatrywanie reklamacji i dochodzenie roszczeń) lub wygaśnięcia obowiązku archiwizacji danych wynikających z przepisów prawa. Okres przetwarzania danych osobowych jest zgodny z przepisami podatkowymi i rozliczeniowymi i wynosi 5 lat liczonych od zakończenia roku obrachunkowego, w którym wystawiono dokument księgowy.
6. Uczestnikom przysługuje prawo żądania od Organizatora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych, zgodnie z art. 15-22 RODO, oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.
7. Uczestnikom przysługuje również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa; [www.uodo.gov.pl](http://www.uodo.gov.pl)), gdy uznają, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.

8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne skorzystania z Oferty w Programie, z zastrzeżeniem, że ich niepodanie, podanie niepełnych lub chociażby częściowo nieprawdziwych, bądź nieprawidłowych danych osobowych może uniemożliwić skorzystanie z Oferty w Programie.
9. Organizator oświadcza, iż dane Uczestników nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą poddane profilowaniu.
10. Danych Uczestników nie przekazujemy do państw trzecich (tj. Poza Europejski Obszar Gospodarczy obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Lichtenstein i Islandię).
11. Uczestnik może się zwrócić do Organizatora, jeżeli ma pytania dotyczące jego danych osobowych, wykorzystując adres email: [contact.pl@iqos.com](mailto:contact.pl@iqos.com).
12. Szczegółowe zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych Uczestników określa Regulamin Serwisu oraz Regulamin Programu dostępne po zalogowaniu się do Serwisu w zakładce Profil oraz na infolinii pod numerem: + 48 801 801 501 lub 22 455 14 04;\*.  
\*Opłata za połączenie telefoniczne wynika z cennika operatora, z którego usług korzysta Uczestnik

#### **§ 4**

##### **Postępowanie reklamacyjne**

1. Uczestnik ma prawo do zgłoszenia reklamacji dotyczącej przebiegu Programu.
2. Uczestnik może zgłosić reklamację w szczególności w formie wiadomości e-mail wysłanej na adres: [contact.pl@iqos.com](mailto:contact.pl@iqos.com) lub poprzez kontakt z Infolinią pod numerem 801 801 501 lub (+48) 22 455 14 04, koszt według stawki operatora. W celu przyspieszenia rozpatrzenia reklamacji Organizator zaleca podanie w zgłoszeniu reklamacyjnym krótkiego opisu przyczyn uzasadniających reklamację, danych kontaktowych Uczestnika zgłaszającego reklamację oraz dopisku „IQOS ILUMA W SKLEPIE IQOS.COM W RAMACH PROGRAMU WYMIANY (STYCZEŃ 2024)”
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Organizatora w terminie 14 dni od otrzymania przez Organizatora zgłoszenia reklamacyjnego Uczestnika.

#### **§ 5**

##### **Postanowienia końcowe**

1. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. W przypadku gdyby którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu okazało się nieważne lub prawnie bezskuteczne, Regulamin pozostaje w mocy w zakresie pozostałych postanowień.
3. Biorąc udział w Programie, Uczestnicy Programu wyrażają zgodę na zastosowanie się do Regulaminu.

ORGANIZATOR: Philip Morris Polska Distribution Sp. z o.o.  
Aleja Jana Pawła II 196  
31-982 Kraków

### **Warunki „Specjalnej Oferty”**

Do zamówienia zawierającego urządzenie lil SOLID Ez otrzymasz 2 paczki wkładów tytoniowych Fiit w prezencie.

Do zamówienia zawierającego urządzenie z serii IQOS ILUMA otrzymasz 2 paczki wkładów tytoniowych TEREА w prezencie.

Do zamówienia zawierającego urządzenia z serii IQOS ILUMA i lil SOLID Ez otrzymasz 2 paczki wkładów TEREА i 2 paczki wkładów Fiit.

Jeśli chcesz wziąć udział w niepublicznej promocji, wybierz wariant wkładów tytoniowych z powyższej listy.

Niepubliczna promocja "Specjalna Oferta" organizowana jest przez PMPL-D wyłącznie dla konsumentów zarejestrowanych w bazie PMPL-D.