

## REGULAMIN NIEPUBLICZNEGO PROGRAMU KONSUMENCKIEGO

### ”ODKRYJ IQOS-A”

#### § 1 DEFINICJE I POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niepubliczny i dobrowolny program konsumencki „ODKRYJ IQOS-A” („**Program**”) jest organizowany przez spółkę Philip Morris Polska Distribution Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie: 31-982 Kraków, aleja Jana Pawła II 196 wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 289223, kapitał zakładowy w wysokości 10.000.000,00 PLN
2. Program ma charakter niepubliczny tj. jest skierowany wyłącznie do ograniczonego, zamkniętego kręgu pełnoletnich użytkowników wyrobów tytoniowych, którzy zakupili opakowanie papierosów marek Marlboro lub L&M, zawierające ulotkę z informacjami o Programie oraz hasło dostępu do platformy internetowej [www.bezdymu.pl](http://www.bezdymu.pl).
3. Program jest prowadzony w terminie 10.09.2024 r. – 31.12.2024 r.
4. Następującym wyrażeniom użytym w tekście Regulaminu zostały przypisane następujące znaczenia:
  - Oferta** – oferta kierowana do Konsumenta, której przedmiotem jest sprzedaż jednej paczki wkładów tytoniowych TEREA lub DELIA połączona z możliwością Wypożyczenia zdefiniowanego dalej (sprzedaż premiowa);
  - Regulamin** - niniejszy Regulamin określający zasady Oferty i korzystania z niej dostępny na niepublicznej stronie internetowej [www.bezdymu.pl](http://www.bezdymu.pl);
  - Rejestracja** - rejestracja Konsumenta w bazie danych PMPL-D w celu utworzenia konta w tej bazie,;
  - Wypożyczenie** –wypożyczenie przez Konsumenta urządzenia IQOS ILUMA lub IQOS ILUMA ONE na zasadach określonych w Regulaminie, pod warunkiem zakupu 1 paczki wkładów tytoniowych TEREA lub DELIA;
  - Konsument** - pełnoletni użytkownik wyrobów tytoniowych lub zawierających nikotynę, zainteresowany Ofertą i niezarejestrowany w bazie danych PMPL-D;
5. Regulamin określa warunki korzystania z Oferty przez Konsumenta, w tym warunki zawierania i rozwiązywania umowy Wypożyczenia, a także tryb postępowania reklamacyjnego.
6. Konsument powinien zapoznać się z treścią Regulaminu przed skorzystaniem z Oferty oraz przestrzegać postanowień Regulaminu od chwili jego akceptacji.

#### § 2 REJESTRACJA I WYPOŻYCZENIE

1. Z Oferty może skorzystać Konsument na poniższych zasadach:
  - Ofertę można zrealizować w sklepach stacjonarnych IQOS, których lista dostępna jest na stronie internetowej [www.iqos.pl](http://www.iqos.pl)
  - Konsument może Wypożyczyć IQOS-a jeżeli zakupi jedno opakowanie wkładów tytoniowych TEREA lub DELIA, pod warunkiem dokonania Rejestracji;
  - o ile Konsument już wcześniej wypożyczał urządzenie z serii IQOS ILUMA, może skorzystać z Oferty po 6 miesiącach licząc od daty zwrotu poprzednio wypożyczanego urządzenia;

- w ramach Oferty Konsument może otrzymać premię sprzedażową w postaci możliwości wypożyczenia urządzenia IQOS ILUMA lub IQOS ILUMA ONE z puli urządzeń dostępnych do wypożyczenia w danym sklepie IQOS;
  - z Oferty nie może skorzystać Konsument, który nie oddał urządzenia wypożyczonego wcześniej od PMPL-D, na zasadach określonych odrębnie;
  - z Oferty nie może skorzystać Konsument, który został wykluczony z prowadzonego przez PMPL-D niepublicznego programu konsumenckiego IQOS Club za naruszanie regulaminu tego programu lub który został wykluczony z prowadzonego przez PMPL-D niepublicznego programu konsumenckiego Poleć Znajomego za naruszanie regulaminu tego programu ;
  - Oferta jest dostępna tylko dla Konsumenta, który potwierdzi swoją tożsamość lub pełnoletność dowodem tożsamości;
  - z Oferty nie może skorzystać Konsument, który nie potwierdzi, że jest pełnoletnim użytkownikiem wyrobów tytoniowych lub zawierających nikotynę.
2. Wypożyczenie urządzenia w ramach sprzedaży premiowej na podstawie Regulaminu możliwe jest po uprzednim zawarciu umowy wypożyczenia. Umowa zawierana jest na następujących warunkach:
- a. Konsument zakupił w ramach Oferty jedną paczkę dowolnych wkładów tytoniowych TEREA lub DELIA i dokonał Rejestracji;
  - b. Konsument może korzystać ze wszystkich funkcjonalności wypożyczonego urządzenia IQOS ILUMA lub IQOS ILUMA ONE sprawdzając, czy urządzenie spełnia jego oczekiwania, przez maksymalnie 14 dni kalendarzowych od dnia Wypożyczenia urządzenia. Zwrot wypożyczonego urządzenia do sklepu IQOS, w którym Konsument dokonał Wypożyczenia, musi nastąpić nie później niż do godziny zamknięcia danego sklepu IQOS w 14 (czternastym) dniu Wypożyczenia. Konsument przed upływem w/w terminu otrzyma przypominającą o tym wiadomość SMS;
  - c. PMPL-D oferuje możliwość Wypożyczenia urządzenia IQOS ILUMA lub IQOS ILUMA ONE wraz z dodatkową paczką wkładów tytoniowych TEREA lub DELIA (oprócz zakupionej, o której mowa w § 2 ust. 2 litera a. Regulaminu);
  - d. Konsument lub Użytkownik jest zobowiązany do zwrotu nieuszkodzonego wypożyczonego urządzenia w stanie kompletnym i odpowiada za zużycie urządzenia ponad stan wynikający z normalnego używania;
  - e. jeśli Konsument nie zwróci wypożyczonego urządzenia w terminie wskazanym w Regulaminie, PMPL-D może podjąć wszelkie dostępne prawem kroki celem wyegzekwowania tego zwrotu i zaspokojenia swoich ewentualnych roszczeń odszkodowawczych.
3. W celu zapewnienia prawidłowego wykonywania zobowiązań warunkujących skorzystanie z Oferty Konsument lub Użytkownik zobowiązany jest do:
- a. podawania danych zgodnych z prawdą, dokładnych i aktualnych, niewprowadzających w błąd oraz nienaruszających praw osób trzecich;
  - b. niezwłocznego aktualizowania danych, jeżeli ulegną zmianie;
  - c. korzystania z Oferty w sposób zgodny z przepisami prawa, postanowieniami Regulaminu, a także z przyjętymi w danym zakresie zwyczajami i zasadami współżycia społecznego.
4. Konsument może rozwiązać umowę Wypożyczenia ze skutkiem natychmiastowym, w każdym czasie, poprzez zwrot wypożyczonego urządzenia przed terminem wskazanym w ust. 5 niniejszego paragrafu, bez konieczności składania w tym przedmiocie jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń.
5. PMPL-D może w każdym czasie rozwiązać umowę Wypożyczenia z Konsumentem ze skutkiem natychmiastowym z ważnych powodów, rozumianych wyłącznie jako rażące naruszenie przez

Konsumenta postanowień Regulaminu. PMPL-D swoje oświadczenie w tym zakresie wysłała na adres e-mail podany przez Konsumenta podczas Rejestracji. Konsument jest zobowiązany wówczas do niezwłocznego zwrotu wypożyczonego urządzenia do sklepu IQOS, w którym dokonał Wypożyczenia.

### **§ 3 REKLAMACJE**

1. Konsument ma prawo do zgłoszenia reklamacji wykonywania Oferty w każdym czasie, w szczególności w formie wiadomości e-mail wysłanej na adres: [contact.pl@iqos.com](mailto:contact.pl@iqos.com). W celu przyspieszenia rozpatrzenia reklamacji PMPL-D zaleca podanie w zgłoszeniu reklamacyjnym co najmniej następujących danych:
  - a. imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu;
  - b. krótki opis przyczyn uzasadniających reklamację.
2. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez PMPL-D w terminie 14 dni od otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego.

### **§ 4 DANE OSOBOWE**

Dane osobowe podane przez Konsumenta podczas Rejestracji PMPL-D przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z Polityką Prywatności.

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach Oferty jest PMPL-D.
2. Przetwarzanie danych osobowych odbywać się będzie na zasadach przewidzianych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako „RODO”).
3. Cele przetwarzania danych osobowych przez PMPL-D:
  - a. dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji Oferty przez PMPL-D, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy;
  - b. w celu rozpatrzenia ewentualnych reklamacji - przetwarzanie danych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu PMPL-D, przy czym przez uzasadniony interes należy rozumieć możliwość rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji, czas przetwarzania jest równy czasowi przewidzianemu na złożenie i rozpatrzenie reklamacji;
  - c. w celach statystycznych, archiwalnych i zapewnienia rozliczalności wykonania obowiązków PMPL-D wynikających z przepisów prawa.
4. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne dla realizacji celów wskazanych w § 4 ust. 3 Regulaminu.

5. Konsument posiada prawo dostępu do treści swoich danych, prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, zgodnie z art. 15-22 RODO, oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.
6. Po zakończeniu korzystania z Oferty przez Konsumenta, PMPL-D nie będzie przetwarzać danych osobowych wymienionych w § 4 ust. 10 poniżej, za wyjątkiem tych danych, które są: dopuszczone do przetwarzania na podstawie przepisów prawa lub umowy, niezbędne do wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z Oferty lub przesyłania komunikacji marketingowej, o ile Konsument nie wycofał zgody na przesyłanie takiej komunikacji.
7. PMPL-D oświadcza, iż dane Konsumentów nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą poddawane profilowaniu.
8. Dane Konsumentów mogą być przekazywane podwykonawcom PMPL-D oraz podmiotom upoważnionym przepisami prawa, tj. podmiotom świadczącym usługi serwisowe oraz wsparcia technicznego dla aplikacji, systemów informatycznych w których gromadzone są dane osobowe Konsumentów, a także podmiotom obsługującym organizatora prawnie i księgowo oraz podmiotom upoważnionym przepisami prawa.
9. Dane Konsumentów nie będą przekazywane do państw trzecich (tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Lichtenstein i Islandię).
10. PMPL-D będzie zbierał od Konsumentów i Użytkowników następujące dane: imię, nazwisko, data urodzenia, numer telefonu, adres e-mail, kod pocztowy.
11. Konsument może się zwrócić do PMPL-D, jeżeli ma pytania dotyczące przetwarzania jego danych osobowych, wykorzystując adres email: [contact.pl@iqos.com](mailto:contact.pl@iqos.com).
12. Konsumentowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa; [www.uodo.gov.pl](http://www.uodo.gov.pl)).

## **§ 5 ZMIANA REGULAMINU**

1. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej [www.bezdymu.pl](http://www.bezdymu.pl)
2. PMPL-D zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w przypadku wystąpienia jednej z poniżej wskazanych ważnych przyczyn:
  - a. zmiana przepisów regulujących sposób wykonywania świadczeń w ramach Oferty przez PMPL-D, wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki określone w umowie Wypożyczenia;
  - b. konieczność dostosowania działalności PMPL-D do nakazów, orzeczeń, postanowień lub wytycznych wynikających z:
    - decyzji właściwego w zakresie działalności PMPL-D organu administracji publicznej wpływającej na wzajemne prawa i obowiązki określone w umowie Wypożyczenia, lub
    - orzeczenia sądowego znajdującego zastosowanie w zakresie działalności PMPL-D wpływającego na wzajemne prawa i obowiązki określone w umowie Wypożyczenia.
3. W przypadku dokonania zmian w Regulaminie PMPL-D udostępni tekst jednolity Regulaminu poprzez publikację na stronie [www.bezdymu.pl](http://www.bezdymu.pl). Jeżeli Regulamin ulegnie zmianie w czasie realizacji świadczeń w ramach Oferty, jej wykonanie zostanie zakończone na zasadach obowiązujących w dacie Wypożyczenia urządzenia.

## **§ 6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Prawem właściwym dla korzystania z Oferty i zawarcia umowy Wypożyczenia jest prawo polskie.
2. W przypadku, gdyby którekolwiek z postanowień Regulaminu okazało się nieważne lub bezskuteczne, Regulamin pozostaje w mocy w zakresie pozostałych postanowień.
3. Oświadczając wolę skorzystania z Oferty Konsument wyraża zgodę na przestrzeganie Regulaminu.