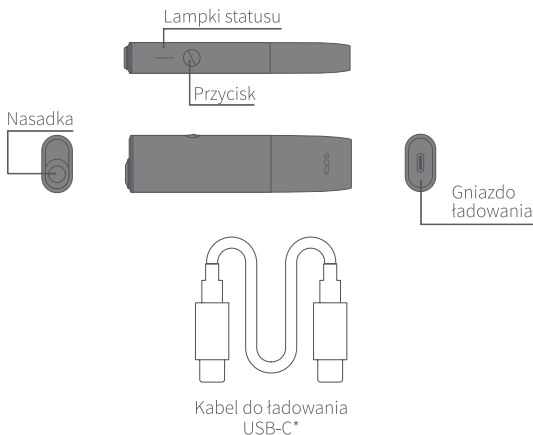


IQOS
ILUMA
ONE

Podręcznik użytkownika

IQOS ILUMA ONE™



*Dla optymalnej wydajności ładowania używaj wyłącznie zatwierdzonego kabla ładowania dostarczonego przez producenta oraz zgodnego zasilacza (5 V, 2 A, wyjście USB-C) zgodnie z Ostrzeżeniami i instrukcjami bezpieczeństwa.

Urządzenie IQOS ILUMA™ jest przeznaczone do użytku wyłącznie z WKŁADAMI SMARTCORE STICKS™

REJESTRACJA

Zarejestruj swoje urządzenie i ciesz się pełnią korzyści na stronie www.iqos.com/iluma

WSPARCIE I SERWIS

Elektroniczną wersję tego przewodnika, a także szczegóły dot. Obsługi klienta i Usług dodatkowych znajdziesz na stronie www.iqos.com

GWARANCJA

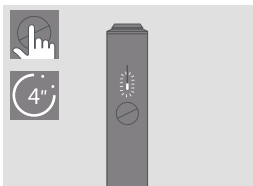
Dowiedz się więcej o gwarancji na swoje urządzenie na stronie www.iqos.com/warranty

POBIERZ aplikację IQOS

Użyj aplikacji IQOS, aby dostosować ustawienia i sposób działania urządzenia. Odwiedź stronę www.iqos.com/apps

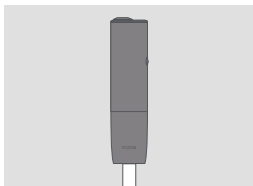
* Aplikacja IQOS może nie być dostępna w Twoim kraju.

Na początek



WŁĄCZANIE

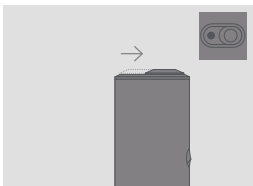
Naciśnij i przytrzymaj Przycisk przez 4 sekundy, a następnie go zwolnij; Lampki statusu powoli się zapalą



ŁADOWANIE

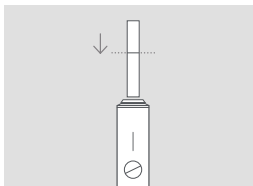
Przed pierwszym użyciem całkowicie naładuj IQOS ILUMA ONE™ zgodnie z Ostrzeżeniami i instrukcjami bezpieczeństwa.
(ok. 90 min)

Jak używać IQOS ILUMA ONE™



OTWIERANIE

Przesuń, żeby otworzyć.



1. WŁÓŻ WKŁAD SMARTCORE STICK™

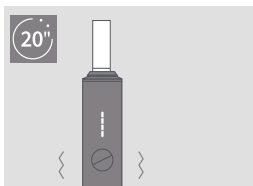
Włóż WKŁAD SMARTCORE STICK™ aż do linii na filtrze z filtrem skierowanym na zewnątrz.



2. ROZPOCZNIJ PODGRZEWANIE

Naciśnij przycisk na co najmniej 1 sekundę, aż IQOS ILUMA ONE™ zawibruje, a Lampka/Lampki statusu zacznie/zaczną pulsować.

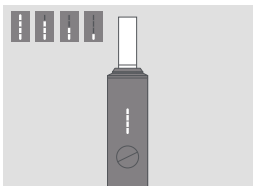
Nle ruszaj WKŁADU SMARTCORE STICK™ podczas wstępnego podgrzewania.



3. ROZPOCZNIJ UŻYTKOWANIE

Zacznij korzystać z urządzenia, gdy IQOS ILUMA ONE™ zawibruje, a Lampka/Lampki statusu zaświeci/zaświecą się na stałe.

Jak używać IQOS ILUMA ONE™



ODLICZANIE

Podczas użytkowania
Lampka/Lampki statusu
wskazuje/wskazują pozostały
czas



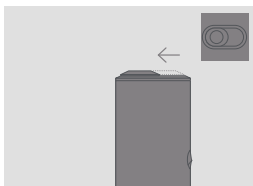
4. PRAWIE KONIEC

Aby zasygnalizować ostatnie
30 sekund lub 2 zaciągnięcia,
IQOS ILUMA ONE™ zawibruje,
a jedna Lampka będzie
pulsować na biało.



5. USUŃ WKŁAD SMARTCORE™

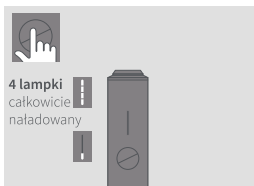
Usuń zużyty WKŁAD
SMARTCORE STICK™ i wyrzuć
go zgodnie z Ostrzeżeniami
i instrukcjami bezpieczeństwa.



6. ZAMKNIJ

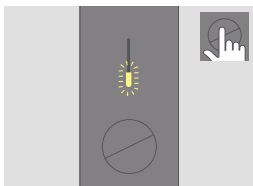
Przesuń, żeby zamknąć.

Skrócona instrukcja użytkowania



STAN BATERII

Naciśnij na krótko przycisk, a lampki statusu zapalą się, wskazując poziom naładowania baterii.



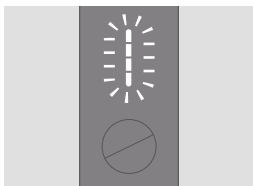
LAMPKA MRUGA NA ŻÓŁTO

Bateria rozładowana, naładuj urządzenie.



AUTOSTOP

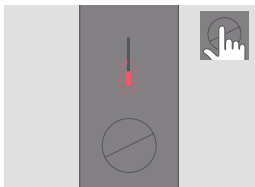
Podczas użytkowania urządzenie wstrzyma pracę, jeśli WKŁAD SMARTCORE STICK™ zostanie poruszony lub wyjęty z urządzenia.



LAMPKI DWUKROTNIE MRUGAJĄ NA BIAŁO

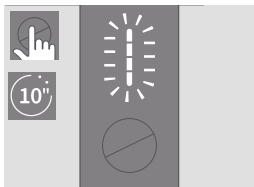
IQOS ILUMA ONE™ jest poza zakresem temperatury pracy (0°C~40°C).

Skrócona instrukcja użytkowania



LAMPKA MRUGA NA CZERWONO

Zresetuj IQOS ILUMA ONE™.
Jeśli lampka dalej mruga na czerwono, skontaktuj się z Obsługą klienta.



RESETOWANIE

Naciśnij i przytrzymaj
Przycisk przez 10 sekund,
a następnie go zwolnij;
Wszystkie lampki statusu
ZGASNĄ, a następnie znowu
SIĘ ZAPALĄ, potwierdzając
ZRESETOWANIE urządzenia.

IQOS
ILUMA



Symbol dotyczący bezpieczeństwa. Ostrzega o potencjalnym ryzyku obrażeń.

OSTRZEŻENIA I INSTRUKCJE BEZPIECZEŃSTWA

**W CELU OGRANICZENIA RYZYKA OBRAŻEŃ ZALECA SIĘ PRZECZYTAĆ
OSTRZEŻENIA I INSTRUKCJE BEZPIECZEŃSTWA**

Ostrzeżenia i instrukcje bezpieczeństwa zawarte w niniejszym dokumencie nie obejmują wszystkich okoliczności i sytuacji, które mogą się zdarzyć.

NINIEJSZE OSTRZEŻENIA I INSTRUKCJE BEZPIECZEŃSTWA ZAWIERAJĄ WAŻNE INFORMACJE, DLATEGO NALEŻY ZACHOWAĆ JE NA PRZYSZŁOŚĆ.

Przeznaczenie produktu

- Urządzenie IQOS ILUMA ONE™ i wkłady SMARTCORE STICKS™ przeznaczone są wyłącznie dla osób pełnoletnich.
- IQOS ILUMA ONE™ i wkłady SMARTCORE STICKS™ są przeznaczone dla osób pełnoletnich, które w przeciwnym wypadku nadal używałyby produktów zawierających tytoń lub nikotynę.
- Dzieci i młodzież pod żadnym pozorem nie powinny korzystać z urządzenia IQOS ILUMA ONE™ i wkładów SMARTCORE STICKS™.
- Produkt nie jest przeznaczony dla osób o ograniczonych zdolnościach fizycznych, sensorycznych ani umysłowych, ani dla osób nieposiadających odpowiedniej wiedzy lub doświadczenia, chyba że znajdują się one pod nadzorem lub poinstruowano je, jak korzystać z produktu, i osoby te rozumieją, z jakim ryzykiem wiąże się korzystanie z niego.

Tytoń i nikotyna

- Wkłady SMARTCORE STICKS™ zawierają nikotynę, która jest substancją uzależniającą.
- Urządzenie IQOS ILUMA ONE™ i wkłady SMARTCORE STICKS™ nie są pozbawione ryzyka. Najlepszym sposobem na ograniczenie ryzyka zdrowotnego związanego z tytoniem jest całkowite zaprzestanie używania tytoniu oraz nikotyny.

- Niektórzy użytkownicy zgłosili występowanie bólów brzucha, bólu w klatce piersiowej, duszności, kaszlu, trudności w oddychaniu, zawrotów głowy, suchości w ustach, suchości w gardle, zapalenia dziąseł, bólu głowy, złego samopoczucia, niedrożności nosa, nudności, podrażnienia jamy ustnej, kołatania serca, podrażnienia gardła i wymiotów.
- Produkty zawierające nikotynę nie powinny być stosowane przez osoby z chorobami serca, cukrzycą, padaczką lub napadami padaczkowymi oraz osoby zagrożone ryzykiem występowania tych chorób.
- Nie należy używać produktów zawierających nikotynę w czasie ciąży lub karmienia piersią. Kobiety w ciąży, karmiące piersią lub te, które nie wykluczają, że są w ciąży, powinny całkowicie zaprzestać używania tytoniu i nikotyny.
- Rezygnacja z palenia lub przestawienie się na urządzenie IQOS ILUMA ONE™ i wkłady SMARTCORE STICKS™ lub inne produkty zawierające nikotynę mogą wymagać dostosowania dawkowania niektórych leków (np. teofiliny, klozapiny, ropinirolu).
- W razie pytań dotyczących stosowania urządzenia IQOS ILUMA ONE™ i wkładów SMARTCORE STICKS™ ze względu na swój aktualny stan zdrowia należy skonsultować się z lekarzem.

▲ WAŻNE INFORMACJE DOTYCZĄCE BEZPIECZEŃSTWA

▲ OSTRZEŻENIE Ryzyko zadławienia, połknięcia i obrażeń związanych z nieprawidłowym użytkowaniem

Urządzenie IQOS ILUMA ONE™ oraz wkłady SMARTCORE STICKS™ należy przechowywać poza zasięgiem dzieci i zwierząt domowych.

- **RYZKO ZADŁAWIENIA** — wkłady SMARTCORE STICKS™ zawierają drobne metalowe elementy o ostrych krawędziach.
- **RYZKO POŁKNIECIA**
 - Połknięcie wkładu SMARTCORE STICKS™ może spowodować poważne obrażenia narządów wewnętrznych z powodu drobnych metalowych elementów o ostrych krawędziach.
 - Połknięcie wkładu SMARTCORE STICKS™ może spowodować zatrucie nikotyną.
 - W przypadku połknięcia wkładów SMARTCORE STICKS™ należy niezwłocznie zgłosić się do lekarza.
- **RYZKO OBRAŻEŃ ZWIĄZANYCH Z NIEPRAWIDŁOWYM UŻYTKOWANIEM** — wkładów tytoniowych SMARTCORE STICKS™ nie należy rozbierać na części, ponieważ zawierają drobne metalowe elementy o ostrych krawędziach. Wkłady SMARTCORE STICKS™ należy wyrzucić natychmiast po użyciu zgodnie z lokalnymi przepisami dotyczącymi utylizacji odpadów.

▲ OSTRZEŻENIE Ryzyko związane z użytkowaniem urządzeń elektronicznych i baterii

Ryzyko związane z użytkowaniem urządzeń elektrycznych:

Nieprzestrzeganie niniejszych ostrzeżeń i instrukcji bezpieczeństwa może spowodować pożar, wybuch, porażenie prądem, obrażenia ciała lub uszkodzenie produktu lub mienia:

- Z urządzenia IQOS ILUMA ONE™ powinny korzystać wyłącznie osoby, dla których produkt ten jest przeznaczony.

- Nie należy używać urządzenia IQOS ILUMA ONE™ tam, gdzie korzystanie z urządzeń elektronicznych jest zabronione.
- Nie należy korzystać z urządzenia IQOS ILUMA ONE™ i jego akcesoriów, jeżeli którekolwiek z tych urządzeń jest uszkodzone, nosi ślady ingerencji lub jest zepsute.
- Nie używaj urządzenia IQOS ILUMA ONE™, jeżeli z baterii wycieka płyn.
- Urządzenie IQOS ILUMA ONE™ należy ładować wyłącznie w pomieszczeniach, jak wskazuje symbol , przy użyciu kabla do ładowania (dołączonego do pudełka) oraz certyfikowanego zasilacza (dostarczony w zestawie lub z renomowanego źródła) zatwierdzonych przez producenta. Nie należy używać akcesoriów niezatwierdzonych przez producenta. Szczegółowe informacje znajdują się w sekcji Dane techniczne i na stronie www.iqos.com.
- Produkt można ładować wyłącznie przy użyciu niskiego napięcia bezpiecznego z 5 V; Wyjście 2 A. Szczegółowe informacje znajdują się w sekcji Dane techniczne instrukcji użytkowania.
- Nie należy korzystać, ładować czy przechowywać urządzenia IQOS ILUMA ONE™ w miejscach o wysokich temperaturach (takich jak samochód w okresie letnim lub w pobliżu źródeł ciepła, np. grzejników lub ognia).
- Nie należy używać urządzenia IQOS ILUMA ONE™ w obecności łatwopalnych materiałów, cieczy lub gazów.
- Urządzenie IQOS ILUMA ONE™, zasilacz sieciowy i kabel do ładowania nie powinny być narażone na działanie żadnych cieczy. Produktu nie należy dotykać, jeśli jest mokry lub został zanurzony w jakiegokolwiek cieczy.
- Produktu nie należy czyścić z użyciem jakichkolwiek środków czyszczących.

- Port ładowania USB w urządzeniu IQOS ILUMA ONE™ należy okresowo czyścić, aby uniknąć gromadzenia się w nim ciał obcych (takich jak cząsteczki kurzu). Należy też sprawdzać port USB pod kątem obecności ciał obcych przed użyciem złącza USB.
- Po użyciu zamknij nasadkę urządzenia, aby uniknąć gromadzenia się ciał obcych (takich jak cząsteczki kurzu) w komorze grzewczej. Przed każdorazowym użyciem wkładu SMARTCORE STICKS™ sprawdź komorę grzewczą pod kątem obecności ciał obcych.
- Podczas korzystania z produktu należy zachować dbałość i ostrożność. Urządzeniem IQOS ILUMA ONE™ nie należy rzucać ani narażać go na silne wstrząsy.
- Ten produkt nie zawiera części, które użytkownicy mogą samodzielnie serwisować. Nie należy podejmować prób otwierania, modyfikacji, konserwacji, rozebrania na części czy naprawy żadnych komponentów urządzenia IQOS ILUMA ONE™ ani wymiany jakichkolwiek z jego elementów czy baterii.
- Produktu nie należy używać, jeżeli został on narażony na działanie nadmiernie niskiej czy wysokiej temperatury lub wilgoci.
- Urządzenia IQOS ILUMA ONE™ ani jego akcesoriów nie należy dotykać, jeśli ulegną one przegrzaniu, emitują iskry, dymią, zapalą się lub spalą. Jeśli ma to zastosowanie i jest to możliwe, należy ostrożnie wyłączyć urządzenie lub odłączyć zasilanie.
- Nie należy podejmować prób wkładania przedmiotów innych niż wkłady SMARTCORE STICKS™ do komory grzewczej lub ILUMA™ Stick Remover (w razie potrzeby). Przed próbą usunięcia SMARTCORE STICKS™ za pomocą ILUMA™ Stick Remover upewnij się, że urządzenie jest wyłączone.
- Nie wkładać metalowych elementów do urządzenia podczas jego używania.

- Urządzenia można używać tylko w temperaturach w zakresie 0°C - 40°C.
- Wkłady SMARTCORE STICKS™ są jednorazowe i nie należy ich używać ponownie lub podpalać zapałką, zapalniczką ani innym źródłem ognia.

Ryzyko związane z bateriami

Urządzenie IQOS ILUMA ONE™ jest zasilane szczelnymi bateriami litowo-jonowymi (Li-ion). W normalnych warunkach użytkowania bateria jest szczelna. Jeżeli zauważysz, że z baterii wycieka płyn, zalecamy podjąć następujące środki ostrożności:

- W przypadku potknięcia płynu wyciekającego z baterii należy niezwłocznie zwrócić się do lekarza. Nie należy wywoływać wymiotów, nie należy też nic jeść ani pić.
- Jeśli opary płynu wyciekającego z baterii dostaną się do organizmu drogą wziewną, należy wyjść na świeże powietrze i zgłosić się do lekarza.
- W przypadku kontaktu płynu ze skórą należy umyć obszar narażony na jego działanie, w tym ręce, i nie dotykać oczu.
- W przypadku kontaktu płynu z oczami należy niezwłocznie przemyć je czystą bieżącą wodą przez co najmniej 15 minut i zgłosić się do lekarza.

▲ UWAGA Ryzyko oparzenia

Nieprzestrzeganie poniższych ostrzeżeń i zaleceń dot. bezpieczeństwa może prowadzić do oparzeń:

- Urządzenie IQOS ILUMA ONE™ i wkłady SMARTCORE STICKS™ należy przechowywać w czystym, suchym i chłodnym miejscu.
- Urządzenia IQOS ILUMA ONE™ i wkładów SMARTCORE STICKS™ nie należy wystawiać na działanie intensywnej wilgoci lub bezpośrednie oddziaływanie promieni słonecznych.
- Nie należy używać wkładów SMARTCORE STICKS™, które zostały narażone na działanie wysokiej temperatury lub wilgoci.
- Nie należy wyjmować wkładu SMARTCORE STICK™ w trakcie korzystania z urządzenia.

▲ UWAGA Ryzyko reakcji alergicznej

- Używanie urządzenia IQOS ILUMA ONE™ oraz wkładów SMARTCORE STICKS™ może spowodować objawy reakcji alergicznej, takie jak opuchnięcie twarzy, warg, języka, dziąseł, gardła lub ciała, trudności z oddychaniem lub świszczący oddech.
- W przypadku wystąpienia wyżej wymienionych objawów, wskazujących na poważną reakcję alergiczną, należy zaprzestać korzystania z urządzenia IQOS ILUMA ONE™ i wkładów SMARTCORE STICKS™ i niezwłocznie zgłosić się do lekarza.
- Niektóre wkłady SMARTCORE STICKS™ zawierają składniki botaniczne, które u niektórych użytkowników mogą powodować reakcje alergiczne (patrz informacje na opakowaniu). Nie udostępniaj urządzeń IQOS ILUMA ONE™ innym użytkownikom, aby zminimalizować ryzyko zakażenia krzyżowego, które mogłoby prowadzić do reakcji alergicznej.

Użytkowanie wkładów SMARTCORE STICKS™

- Z urządzenia IQOS ILUMA ONE™ należy korzystać wyłącznie z użyciem wkładów SMARTCORE STICKS™ specjalnie zaprojektowanych do pracy z urządzeniem IQOS ILUMA ONE™.

- Nigdy nie należy używać urządzenia IQOS ILUMA ONE™ z papierosem lub innym tego typu produktem.
- Nie należy używać wkładów SMARTCORE STICKS™ z urządzeniami poprzedniej generacji (IQOS 3 DUO™ lub wcześniejszymi).
- Wkładów SMARTCORE STICKS™ nie należy poddawać żadnym modyfikacjom ani dodawać do nich jakichkolwiek substancji. Takie działania mogą wywołać obrażenia.

Przechowywanie

- Urządzenie należy przechowywać w czystym, suchym i chłodnym miejscu. Nie należy go przechowywać w temperaturze powyżej 60°C.
- Urządzenie należy przechowywać z dala od dzieci.

Zgłaszanie zdarzeń niepożądanych lub incydentów

- Jeżeli podczas korzystania z urządzenia IQOS ILUMA ONE™ lub wkładów SMARTCORE STICKS™ u użytkownika wystąpią niepożądane objawy zdrowotne, powinien on zwrócić się do lekarza.
- Zdarzenia niepożądane lub incydenty można zgłaszać bezpośrednio, kontaktując się z lokalnym działem obsługi klienta (szczegółowe dane znajdują się w ulotce na temat obsługi klienta i gwarancji). Zgłaszanie skutków ubocznych pomaga zapewnić użytkownikom bardziej szczegółowe informacje o bezpieczeństwie tego produktu.
- Więcej informacji można znaleźć pod adresem www.iqos.com

DANE TECHNICZNE

Urządzenie:

IQOS ILUMA ONE™

Model M0004

Rodzaj baterii: Napięcie wejściowe bateria
akumulatorowa litowo-jonowa (Li-ion): 5 V  2 A

Bluetooth® 5.0

Nie wszystkie urządzenia wymienione w niniejszych Ostrzeżeniach i instrukcjach dotyczących bezpieczeństwa mogą być zawarte w tym zestawie mobilnym.

Informacje o kompatybilnym zasilaczu

Model: S52A21, S21A20, S21A22, S21A23, S21A25, S21A27, S82A40, S82A41, S82A42, S82A43, S82A45, S82A46

Wejście: 100 V-240 V~ 50/60 Hz 0,3 A

Wyjście: 5,0 V  2,0 A

Moc wyjściowa: 10,0 W

Średnia wydajność podczas pracy: 79,0%

Zużycie energii w stanie bez obciążenia: <0,09 W

Używać z kablem do ładowania

INFORMACJE NA TEMAT UTYLIZACJI URZĄDZENIA IQOS ILUMA ONE™

Obowiązują na terenie Unii Europejskiej i EOG

 Ten symbol na produkcie lub jego opakowaniu oznacza, że produktu ani jego poszczególnych części (w tym baterii) nie wolno utylizować razem z pozostałymi odpadami gospodarczymi. Zużyty sprzęt należy przekazać do wyznaczonego punktu recyklingu odpadów elektrycznych i elektronicznych. Zużyte baterie można także zwrócić bezpłatnie w punkcie sprzedaży. Segregacja zużytego sprzętu (w tym baterii) na etapie odbioru i recyklingu pomoże zachować zasoby naturalne oraz sprawi, że zostanie on

przetworzony w sposób zapewniający ochronę zdrowia ludzkiego i środowiska. Utylizacja zużytego sprzętu razem z niesegregowanymi odpadami gospodarczymi (np. jego spalanie lub pozostawienie na śmietniku) może mieć negatywny wpływ na środowisko i zdrowie ludzkie. Więcej informacji na temat punktów odbioru zużytego sprzętu w celu jego recyklingu można uzyskać w lokalnym urzędzie administracji publicznej, w służbach oczyszczania miasta lub w sklepie, w którym produkt nabyto. Lokalny importer produktu zapewnia finansowanie przetwarzania i recyklingu zużytego sprzętu zwróconego za pośrednictwem tych wyznaczonych punktów odbioru zgodnie z wymogami prawa miejscowego.

INSTRUKCJA WYJMOWANIA BATERII (UTYLIZACJA I RECYKLING)

Wymowanie baterii przez konsumenta jest zabronione. Pod koniec okresu użytkowania produktu tylko autoryzowany podmiot zajmujący się recyklingiem może bezpiecznie wyjąć baterie, wykonując poniższe czynności.

Urządzenie IQOS ILUMA ONE™:

Krok 1: Przed przystąpieniem do demontażu urządzenie należy całkowicie rozładować.

Krok 2: Zdjąć osłonę i wykręcić śrubki na spodzie urządzenia.

Krok 3: Wysunąć zespół z obudowy.

Krok 4: Wykręcić śrubki ze wspornika USB i unieść elastyczny obwód drukowany.

Krok 5: Odłączyć złącze baterii i podnieść.

Krok 6: Używając szerokiego płaskiego i nieostrego narzędzia, wyjąć baterię, wypychając ją przez otwór za ramą silnika, aby oddzielić baterię od warstwy przyklepnej.

Krok 7: Poddać utylizacji zgodnie z lokalnymi przepisami.

Deklaracja zgodności

Philip Morris Products S.A. niniejszym oświadcza, że urządzenie IQOS ILUMA ONE™ jest zgodne z zasadniczymi wymaganiami oraz innymi właściwymi postanowieniami dyrektywy 2014/53/EU. Oficjalną deklarację zgodności można znaleźć pod adresem: www.pmi.com/declarationofconformity

IQOS ILUMA ONE™ działa w zakresie częstotliwości 2,402–2,480 GHz z maksymalną mocą wyjściową RF 10,0 dBm.

Urządzenie jest zgodne z limitami ekspozycji na fale radiowe i zostało ocenione zgodnie z warunkami ekspozycji urządzenia przenośnego i zgodnie z normą EN 62311: 2008.

Zaprojektowano i wyprodukowano za zgodą Philip Morris Products S.A., Quai Jeanrenaud 3, 2000 Neuchâtel, Szwajcaria.



Znak słowny i logo Bluetooth® są zarejestrowanymi znakami towarowymi należącymi do Bluetooth SIG, Inc. i wszelkie wykorzystanie tych znaków przez firmę Philip Morris Products S.A. i jej podmioty stowarzyszone odbywa się na podstawie licencji. Pozostałe znaki towarowe i nazwy handlowe należą do ich odpowiednich właścicieli.

Dalsze informacje dotyczące licencji oprogramowania sprzętowego dla IQOS ILUMA ONE™ są dostępne na stronie www.iqos.com.

IQOS ILUMA

OBSŁUGA KLIENTA

Denmark

Gratis telefon: +45 8 0322727

E-mail: info@iqos.dk

Internet side: www.iqos.com

Adresse: Philip Morris Aps
Copenhagen Towers,
Ørestads Blvd. 108, 3. sal,
2300 København S, Denmark

Latvia

Bezmaksas tālrunis: 800 20090

E-pasts: contact.lv@iqos.com

Timeklā vietne: www.iqos.com

Adrese: SIA „Philip Morris Latvia“
Krišjāņa Valdemāra iela 62, Rīga,
LV1013, Latvija

Polska

Infolinia: 801 801 501

Oplata zgodna z cennikiem operatora.

E-mail: contact.pl@iqos.com

Strona internetowa: www.iqos.com

Adres: Philip Morris Polska
Distribution Sp. z o.o., al. Jana
Pawła II 196, 31-982 Kraków,
Polska

Sweden

Gratis mobil: 020 25 10 10

E-post: contact.se@iqos.com

Hemsida: www.iqos.com

Address: Philip Morris Aktiebolag
Karlavägen 108
104 51 Stockholm
Sweden

Lithuania

Nemokamas telefonas: 8 800 20090

El. paštas: info@iqos.lt

Interneto svetainė: www.iqos.com

Adresas: UAB „Philip Morris Baltic“
Jogailos g. 4, 01116 Vilnius,
Lietuva

Estonia

Tasuta telefon: 800 2900

E-post: info@iqos.ee

Veebisait: www.iqos.com

Address: Philip Morris Eesti OÜ Tartu
mnt. 43 / F.R. Kreutzwaldi 24,
10147 Tallinn, Eesti

DOBROWOLNA GWARANCJA

Okres obowiązywania

Okres obowiązywania niniejszej gwarancji, właściwy dla kraju nabycia produktu, wynosi:

Denmark	12 måneder fra købsdatoen
Sweden	12 månader från inköpsdatum
Latvia	12 mēneši no iegādes datuma
Lithuania	12 mėnesių nuo pirkimo datos
Polska	12 miesięcy od daty zakupu
Estonia	12 kuud alates ostukuupäevast

Co obejmuje gwarancja

Podmiot Philip Morris International wymieniony pod nagłówkiem „Obsługa klienta” według swojego uznania (ale bez naruszania przysługujących nabywcy praw ustawowych) naprawi lub wymieni podgrzewacz i/lub ładowarkę IQOS ILUMA™ posiadające wady materiałowe lub wady wykonania objęte ważnym roszczeniem z tytułu dobrowolnej gwarancji, o ile produkt był użytkowany zgodnie z powiązaną instrukcją użytkowania systemu IQOS™. Jeśli naprawa nie będzie możliwa, produkt zostanie wymieniony na produkt lub element o takiej samej funkcjonalności. W zakresie dopuszczalnym przez lokalne prawo, kolor i/lub model produktu/elementu zastępczego będzie zależeć od dostępności. Postanowienia niniejszej gwarancji obowiązują wyłącznie w kraju nabycia produktu.

Czego gwarancja nie obejmuje

Warunki gwarancji nie obejmują: a) nieprzerwanego i wolnego od błędów działania produktu; b) awarii i/lub uszkodzenia spowodowanego normalnym zużyciem lub starzeniem się produktu; c) uszkodzeń kosmetycznych (takich jak rysy, wgniecenia, złamany plastik itp.) które nie wpływają na funkcjonalność produktu; d) uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem, przepięciem, niewłaściwym obchodzeniem się, kontaktem z cieczą lub ogniem; e) awarii spowodowanych użyciem z niekompatybilnym produktem, wyprodukowanym przez Philip Morris International lub przez producentów zewnętrznych; f) uszkodzeń lub awarii spowodowanych próbą otwarcia, modyfikacji (w tym modyfikacji oprogramowania sprzętowego) i naprawy, zarówno przez użytkownika, jak i przez serwis nieakredytowany przez producenta; g) uszkodzeń lub awarii spowodowanych użytkowaniem niezgodnym z instrukcją obsługi urządzenia IQOS™ lub z naruszeniem umowy licencyjnej oprogramowania sprzętowego; h) spadku wydajności baterii produktu. Baterie są zużywalnymi częściami, a spadek ich wydajności i zużycie w miarę upływu czasu nie są wadą fabrycznym ani wadą wykonawczą i są wyłączone z tej gwarancji*; i) produktu zawierającego w pełni lub częściowo nieoryginalne części; j) produktu, którego numery seryjne zostały usunięte lub zmienione; k) wszelkich awarii spowodowanych przez oprogramowanie sprzętowe produktu, również gdy twój produkt nie korzysta z najnowszej wersji oprogramowania sprzętowego, chyba że te awarie wystąpiły z powodu wady materiałowej lub wykonawczej. Należy zauważyć, że zgodnie z postanowieniami umowy licencyjnej oprogramowania sprzętowego (dostępnej na powyższej stronie dla Twojego odpowiedniego rynku), oprogramowanie sprzętowe jest dostarczane „takim, jakie jest”, bez żadnej gwarancji; l) usterek spowodowanych niewłaściwym działaniem funkcji „autostart” i/lub „double tap”, które nie wpływają na funkcjonalność produktu.

*Aby uzyskać więcej informacji na temat wydajności baterii lub dostępnych funkcji dla Twojego produktu, wejdź na stronę www.iqos.com.

Jak zgłosić roszczenie gwarancyjne

Przed zgłoszeniem roszczenia zapoznaj się z odpowiednią Instrukcją Obsługi IQOS™ i skorzystaj z szybkiej pomocy dostępnej na powyższej stronie dla Twojego rynku.

Aby zgłosić roszczenie w ramach tej dobrowolnej gwarancji, skontaktuj się z numerem Obsługi Klienta podanym powyżej w celu uzyskania pomocy lub odwiedź jeden z naszych sklepów stacjonarnych. W celu uzyskania aktualnej listy sklepów stacjonarnych wejdź na powyższą stronę internetową dla Twojego rynku.

Przed zgłoszeniem roszczenia upewnij się, że posiadasz dowód zakupu.

Rejestracja numeru seryjnego produktu i daty zakupu na powyższej stronie internetowej dla Twojego rynku jest zalecana w celu szybszej obsługi, bez konieczności przedstawiania dowodu zakupu. Jeśli zdecydujesz się nie rejestrować swojego produktu, przed zgłoszeniem roszczenia gwarancyjnego upewnij się, że posiadasz dowód zakupu. Roszczenie gwarancyjne może zostać odrzucone, jeśli dowód zakupu nie jest dostępny, został zmieniony lub jest nieczytelny.

W przypadku braku dowodu zakupu produktu lub niezarejestrowania produktu, spółka zastrzega sobie prawo do dobrowolnego zastosowania okresu gwarancyjnego, począwszy od daty produkcji przedmiotowego produktu w oparciu o zapisy własne spółki.

Obowiązki klienta w ramach dobrowolnego wsparcia gwarancyjnego

Przy zgłaszaniu roszczenia w ramach tej dobrowolnej gwarancji należy:

- Postępować zgodnie z procedurami wsparcia określonymi przez dostawcę usług (diagnoza problemu, rozwiązanie, zwrot produktu);
- W przypadku wymiany, zwrócić wadliwy produkt zgodnie z instrukcjami dostarczonymi przez dostawcę usług;
- W przypadku wymiany, przed odesłaniem wadliwego produktu, usunąć wszelkie dodatkowe akcesoria zakupione oddzielnie od produktu.

Pozostałe warunki

W przypadku wymiany, każda wymieniona wadliwa część staje się Twoją własnością, a wymieniona część staje się własnością podmiotu dokonującego wymiany.

Wymieniona część lub urządzenie może nie być nowe, ale będzie w dobrym stanie technicznym i co najmniej równoważne oryginalnemu pod względem funkcjonalności. Wymiana wadliwego urządzenia lub komponentu jest objęta gwarancją na pozostały okres trwania gwarancji na oryginalny produkt.

Dostarczone przez Państwa informacje będą wykorzystywane zgodnie z opisem w oświadczeniu na temat ochrony danych konsumentów, którą można znaleźć pod adresem www.pmiprivacy.com

Dodatkowe uprawnienia przysługujące konsumentom na mocy prawa

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza Twoich uprawnień wynikających z przepisów o niezgodności towaru z umową sprzedaży. Przysługują Ci one z mocy prawa, ze strony i na koszt sprzedawcy. Niniejsza gwarancja nie ma wpływu na te uprawnienia.