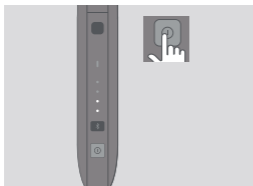


# IQOS

Instrukcja użytkowania

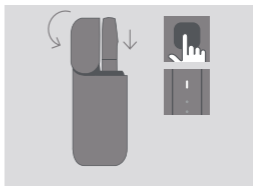
**IQOS** 2.4 PLUS

# Jak korzystać z urządzenia IQOS™



## 1. WŁĄCZANIE

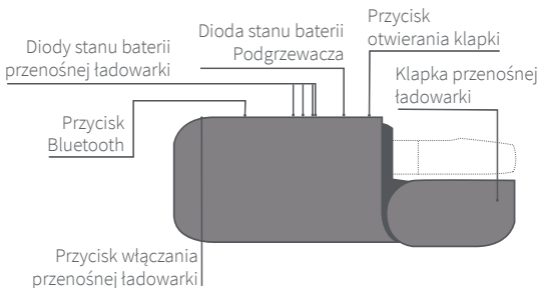
Naciśnij i przytrzymaj przycisk włączania Przenośnej ładowarki IQOS, aż diody zaświecą się.



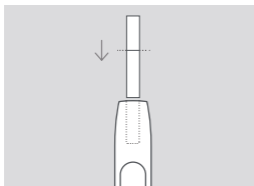
## 2. ŁADOWANIE PODGRZEWACZA

Naciśnij przycisk, aby otworzyć klapkę. Włóż Podgrzewacz IQOS, a następnie zamknij, by rozpocząć ładowanie. Podgrzewacz jest całkowicie naładowany, gdy dioda na nim świeci jednostajnym białym światłem.

## Przenośna ładowarka IQOS 2.4 Plus

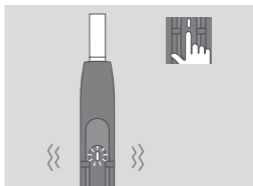


# Jak korzystać z urządzenia IQOS



## 3. UMIESZCZANIE WKŁADU TYTONIOWEGO W PODGRZEWACZU

Włóż wkład tytoniowy do Podgrzewacza IQOS i delikatnie wciśnij go aż do linii na filtrze.



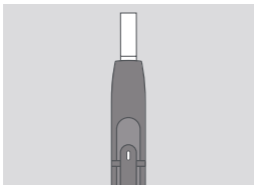
## 4. PODGRZEWANIE

Naciśnij i przytrzymaj przycisk podgrzewacza, aż urządzenie zawibruje, a dioda zaświeci się białym pulsującym światłem.

## Podgrzewacz IQOS 2.4 Plus



# Jak korzystać z urządzenia IQOS



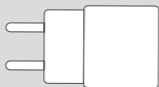
## 5. ROZPOCZĘCIE UŻYTKOWANIA

Możesz zacząć korzystać z urządzenia, gdy dioda zacznie świecić jednostajnym białym światłem.

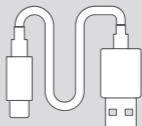


## 6. ZBLIŻA SIĘ KONIEC UŻYTKOWANIA

Aby zasygnalizować ostatnie 30 sekund użytkowania, Podgrzewacz IQOS zawibruje, a dioda zacznie świecić białym pulsującym światłem.



Zasilacz sieciowy



Kabel do ładowania

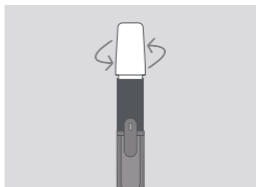
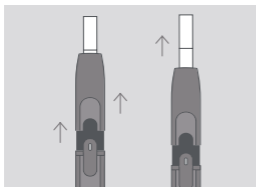


Czyścik IQOS



Patyczki czyszczące IQOS

# Jak korzystać z urządzenia IQOS



## 7. WYJMOWANIE WKŁADU TYTONIOWEGO

Przesuń nasadkę w górę i wyjmij zużyty wkład tytoniowy. Następnie wciśnij nasadkę na podgrzewacz. Włóż podgrzewacz do przenośnej ładowarki, aby go ponownie naładować.

## CZYSZCZENIE

Przesuń nasadkę w górę i zdejmij ją całkowicie. Włóż Czyścik IQOS i delikatnie nim obracaj. Dla uzyskania najlepszego smaku, czyść urządzenie codziennie.

## APLIKACJA IQOS

Pełna instrukcja użytkowania i pomoc ze strony działu obsługi klienta są dostępne na stronie [www.iqos.com](http://www.iqos.com)

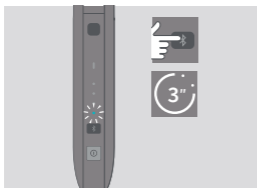
Pobierz aplikację IQOS Connect w Google Play\*



\*Google Play i logo Google Play są znakami towarowymi należącymi do Google LLC.

\*Aplikacja IQOS Connect może nie być dostępna w każdym kraju.

# Łączenie urządzenia przez Bluetooth



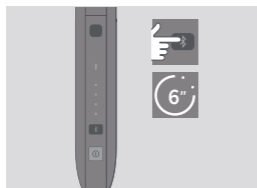
## TRYB ŁĄCZENIA

Trzymaj przycisk Bluetooth wciśnięty przez 3 sekundy, następnie go zwolnij. Dioda Bluetooth zacznie migać przez 30 sekund, sygnalizując włączenie trybu łączenia. Rozpocznij łączenie na swoim smartfonie.



## POŁĄCZENIE

IQOS jest połączony ze smartfonem jeśli dioda Bluetooth zaświeci jednostajnie przez 3 sekundy.



## WYŁĄCZANIE

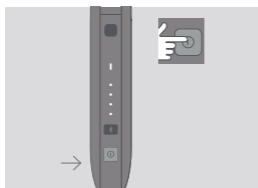
Aby wyłączyć Bluetooth, trzymaj przycisk Bluetooth wciśnięty przez 6 sekund.



## STAN

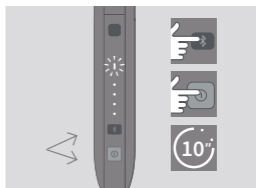
Aby sprawdzić stan Bluetooth, naciśnij przycisk.

# Skrócona instrukcja użytkowania



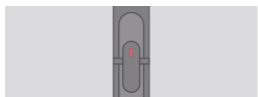
## SPRAWDZANIE STANU BATERII

Aby sprawdzić poziom naładowania baterii, naciśnij przycisk włączania Przenośnej ładowarki IQOS.



## RESETOWANIE

Naciśnij i przytrzymaj przycisk Bluetooth oraz przycisk włączania przenośnej ładowarki przez 10 sekund, a następnie zwolnij przyciski. Diody stanu baterii Przenośnej ładowarki IQOS zaświecą się, a następnie migną dwukrotnie, aby potwierdzić reset.



## CZERWONA DIODA NA PODGRZEWACZU

1/ Podgrzewacz musi zostać naładowany. Włóż podgrzewacz do Przenośnej ładowarki IQOS, aby go naładować. 2/ Jeśli dioda na podgrzewaczu pozostaje czerwona mimo ładowania, spróbuj zresetować urządzenie.



## CZERWONA DIODA NA PRZENOŚNEJ ŁADOWARCE

Spróbuj zresetować urządzenie. Jeśli mimo tego, dioda nadal świeci na czerwono, skontaktuj się z działem obsługi klienta.

# IQOS



Ten symbol oznacza, że podczas użytkowania produktu wymagana jest ostrożność.

## OSTRZEŻENIA I INSTRUKCJE BEZPIECZEŃSTWA

**W CELU OGRANICZENIA RYZYKA OBRAŻEŃ ZALECA SIĘ PRZECZYTAĆ OSTRZEŻENIA I INSTRUKCJE BEZPIECZEŃSTWA**

Ostrzeżenia i instrukcje bezpieczeństwa zawarte w niniejszym dokumencie nie obejmują wszystkich okoliczności i sytuacji, które mogą się zdarzyć.

Niniejsze ostrzeżenia i instrukcje bezpieczeństwa zawierają ważne informacje, dlatego należy zachować je na przyszłość.

### Przeznaczenie produktu

- IQOS™ i wkłady tytoniowe są przeznaczone wyłącznie dla osób pełnoletnich.
- IQOS i wkłady tytoniowe przeznaczone są dla pełnoletnich użytkowników wyrobów tytoniowych i zawierających nikotynę, którzy w przeciwnym wypadku nadal używaliby produktów zawierających tytoń lub nikotynę.
- Dzieci i młodzież pod żadnym pozorem nie powinny korzystać z IQOS-a i wkładów tytoniowych.
- IQOS i wkłady tytoniowe nie są przeznaczone dla osób o ograniczonych zdolnościach fizycznych, sensorycznych ani umysłowych, ani dla osób nieposiadających odpowiedniej wiedzy lub doświadczenia, chyba że znajdują się one pod nadzorem lub poinstruowano je, jak korzystać z produktu, i osoby te rozumieją, z jakim ryzykiem wiąże się korzystanie z niego.

### Tytoń i nikotyna

- Wkłady tytoniowe zawierają nikotynę, która jest substancją uzależniającą.
- IQOS i wkłady tytoniowe nie są pozbawione ryzyka. Najlepszym sposobem na ograniczenie ryzyka zdrowotnego związanego z tytoniem jest całkowite zaprzestanie używania tytoniu oraz nikotyny.
- Niektórzy użytkownicy IQOS-a i wkładów tytoniowych zgłosili występowanie bólów brzucha, bólu w klatce piersiowej, duszności, kaszlu, trudności w oddychaniu, zawrotów głowy, suchości w ustach, suchości w gardle, zapalenia dziąseł, bólu głowy, złego samopoczucia, niedrożności nosa, nudności, podrażnienia jamy ustnej, kołatania serca, podrażnienia gardła i wymiotów.
- Produkty zawierające nikotynę nie powinny być stosowane przez osoby z chorobą serca, cukrzycą, padaczką lub napadami padaczkowymi, oraz osoby zagrożone ryzykiem występowania tych chorób.
- Nie należy używać produktów zawierających nikotynę w czasie ciąży lub karmienia piersią. Kobiety w ciąży, karmiące piersią lub te, które nie wykluczają, że są w ciąży, powinny całkowicie zaprzestać używania tytoniu i nikotyny.
- Rezygnacja z palenia lub przestawienie się na IQOS-a oraz wkłady tytoniowe lub na inne wyroby zawierające nikotynę może wymagać zmiany dawkowania niektórych leków (np. teofiliny, klozapiny, ropinirolu).



- W przypadku wątpliwości, czy można używać IQOS-a oraz wkładów tytoniowych ze względu na swój aktualny stan zdrowia, należy skonsultować się z lekarzem.

## **⚠ WAŻNE INFORMACJE DOTYCZĄCE BEZPIECZEŃSTWA**

### **⚠ OSTRZEŻENIE RYZYKO ZADŁAWIENIA LUB POŁKNIECIA**


Urządzenie IQOS oraz wkłady tytoniowe należy przechowywać poza zasięgiem dzieci.

- RYZYKO ZADŁAWIENIA — akcesoria do IQOS-a oraz wkłady tytoniowe zawierają drobne elementy.
- RYZYKO POŁKNIECIA — w przypadku połknięcia wkładu tytoniowego należy niezwłocznie szukać pomocy medycznej ze względu na ryzyko zatrucia nikotyną.

### **⚠ OSTRZEŻENIE RYZYKO ZWIĄZANE Z UŻYTKOWANIEM URZĄDZEŃ ELEKTRONICZNYCH I BATERII**

## ***Ryzyko związane z użytkowaniem urządzeń elektronicznych***

Nieprzestrzeganie niniejszych ostrzeżeń i instrukcji bezpieczeństwa może spowodować pożar, wybuch, porażenie prądem, obrażenia ciała lub uszkodzenie produktu lub mienia.

- Z IQOS-a powinny korzystać wyłącznie osoby, dla których produkt ten jest przeznaczony.
- Przenośną ładowarkę IQOS należy ładować wyłącznie przy użyciu oryginalnego modelu zasilacza sieciowego IQOS znajdującego się w pudełku lub dostępnego w stacjonarnym lub internetowym sklepie IQOS. Lista oryginalnych modeli zasilaczy IQOS znajduje się w sekcji Dane techniczne instrukcji użytkowania.
- Nie należy używać z IQOS-em nieoryginalnych akcesoriów.
- Przenośną ładowarkę IQOS można ładować wyłącznie przy użyciu bezpiecznego niskiego napięcia. Szczegółowe informacje na temat napięcia znajdują się w sekcji Dane techniczne instrukcji użytkowania.
- Nie używaj IQOS-a, tam gdzie korzystanie z urządzeń elektronicznych jest zabronione.
- Przenośną ładowarkę IQOS należy ładować wyłącznie w pomieszczeniach, jak wskazuje symbol .

- Nie należy korzystać z IQOS-a ani ładować Przenośnej ładowarki IQOS lub akcesoriów IQOS, jeżeli którekolwiek z tych urządzeń jest uszkodzone, nosi ślady ingerencji lub jest zepsute.
- Nie używaj IQOS-a, jeżeli z baterii wycieka płyn.
- Nie należy korzystać, ładować oraz przechowywać urządzenia IQOS w miejscach o wysokiej temperaturze (takich jak samochód w okresie letnim lub w pobliżu źródeł ciepła, np. grzejników lub ognisk).
- Nie należy używać IQOS-a w obecności łatwopalnych materiałów, cieczy lub gazów.
- Urządzenia IQOS ani jego akcesoriów nie należy zanurzać ani przechowywać w kontakcie z wodą lub innymi płynami. Nie należy dotykać IQOS-a ani jego akcesoriów, jeżeli są one mokre lub zostały zanurzone w jakimkolwiek płynie.
- Nie wolno utylizować urządzenia IQOS lub jego akcesoriów razem z innymi odpadami gospodarczymi, ponieważ mogą one wejść w kontakt z wodą lub innymi płynami.
- Port ładowania USB w Przenośnej ładowarce IQOS należy okresowo czyścić, aby uniknąć gromadzenia się ciał obcych (takich jak cząsteczki kurzu).
- Jeśli urządzenie przegrzewa się, dymi, zapala się lub pali w trakcie ładowania, IQOS-a lub jego akcesoria należy odłączyć od źródła zasilania.
- Jeżeli urządzenie IQOS lub jego akcesoria przegrzeją się, zapalą się, dymią czy ulegną spaleni - nie należy ich dotykać.
- Podczas korzystania z produktu należy zachować uwagę i ostrożność. Nie należy rzucać urządzeniem IQOS ani narażać go na silne wstrząsy.
- Nie należy podejmować prób konserwacji, modyfikacji czy naprawy żadnych komponentów urządzenia IQOS ani wymiany jakichkolwiek z jego elementów czy baterii.

- IQOS-a można używać tylko w temperaturze otoczenia od 10° do 50° C.

### **Ryzyko związane z bateriami**

IQOS jest zasilany szczelnymi bateriami litowo-jonowymi (Li-on). W normalnych warunkach użytkowania bateria jest szczelna.

- W przypadku potknięcia płynu wyciekającego z baterii należy niezwłocznie zwrócić się do lekarza. Nie należy wywoływać wymiotów, nie należy też nic jeść ani pić.
- W przypadku wdychania oparów pochodzących z wycieku z baterii należy zaczerpnąć świeżego powietrza i zwrócić się do lekarza.
- W przypadku kontaktu płynu ze skórą należy umyć ręce i nie dotykać oczu.
- W przypadku kontaktu płynu z oczami należy niezwłocznie przemyć je bieżącą wodą przez co najmniej 15 minut i zgłosić się do lekarza.

### **▲ OSTROŻNIE RYZYKO OPARZEŃ TERMICZNYCH**

Nieprzestrzeganie niniejszych ostrzeżeń i instrukcji bezpieczeństwa może spowodować oparzenia.

- Urządzenie IQOS i wkłady tytoniowe należy przechowywać w suchym i chłodnym miejscu.
- Nie należy narażać IQOS-a i wkładów tytoniowych na bezpośrednie działanie promieni słonecznych lub pary.
- Nie należy używać wkładów tytoniowych, jeżeli zostały one narażone na działanie wysokiej temperatury lub wilgoci.
- Nie należy wyjmować wkładu tytoniowego z urządzenia w trakcie korzystania z IQOS-a.
- Nigdy nie należy dotykać ostrza grzewczego IQOS.

### **▲ OSTROŻNIE RYZYKO REAKCJI ALERGICZNEJ**

- Używanie urządzenia IQOS oraz wkładów tytoniowych może spowodować objawy reakcji alergicznej, takie jak opuchnięcie twarzy, warg, języka, dziąseł, gardła lub ciała, trudności z oddychaniem lub świszczący oddech.
- Należy zaprzestać korzystania z IQOS-a oraz wkładów tytoniowych i niezwłocznie udać się do lekarza w przypadku wystąpienia wyżej wymienionych objawów wskazujących na poważną reakcję alergiczną.

### **IQOS DZIAŁA WYŁĄCZNIE Z ORYGINALNYMI WKŁADAMI TYTONIOWYMI**

- Urządzenie IQOS należy kupować tylko w stacjonarnym lub internetowym sklepie IQOS lub innych autoryzowanych punktach sprzedaży.
- Wkłady tytoniowe należy kupować tylko w stacjonarnym sklepie IQOS lub innych autoryzowanych punktach sprzedaży.
- IQOS działa wyłącznie z przeznaczonymi do niego wkładami tytoniowymi. Nigdy nie należy używać IQOS-a z papierosami lub podobnymi produktami niezaaprobowanymi do używania z IQOS. Takie działanie może spowodować obrażenia.
- Nie należy poddawać wkładów tytoniowych żadnym modyfikacjom ani dodawać do nich jakichkolwiek substancji. Takie działania mogą spowodować obrażenia.

### **Zgłaszanie zdarzeń niepożądanych**

- Jeżeli podczas korzystania z IQOS-a lub wkładów tytoniowych u użytkownika wystąpią niepożądane objawy zdrowotne, powinien on zwrócić się do lekarza.
- Zdarzenia niepożądane lub incydenty medyczne można zgłaszać bezpośrednio, kontaktując się z lokalnym działem obsługi klienta (szczegółowe dane znajdują się w broszurze na temat obsługi klienta i gwarancji). Zgłaszanie skutków ubocznych pomaga zapewnić użytkownikom bardziej szczegółowe informacje o bezpieczeństwie tego produktu.
- Więcej informacji można znaleźć pod adresem [www.iqos.com](http://www.iqos.com).

## INFORMACJE NA TEMAT UTYLIZACJI URZĄDZENIA IQOS

### Obowiązują na terenie Unii Europejskiej i Europejskiego Obszaru Gospodarczego



Ten symbol na produkcie lub jego opakowaniu oznacza, że produktu ani jego poszczególnych części (w tym baterii) nie wolno utylizować razem z pozostałymi odpadami gospodarczymi. Zużyty sprzęt należy przekazać do wyznaczonego punktu odbioru w celu recyklingu odpadów elektrycznych i elektronicznych. Zużyte baterie można, między innymi, zwrócić bezpłatnie w punkcie sprzedaży.

Segregacja zużytego sprzętu (w tym baterii) na etapie odbioru i recyklingu pomoże zachować zasoby naturalne oraz sprawi, że zostanie on przetworzony w sposób zapewniający ochronę zdrowia ludzkiego i środowiska. Utylizacja odpadów niesegregowanych (np. poprzez ich spalanie lub składowanie) może mieć negatywny wpływ na środowisko i zdrowie ludzkie.

### DANE TECHNICZNE

Podgrzewacz:

IQOS 2.4P Model A1403

Rodzaj baterii:

Bateria akumulatorowa

litowo-jonowa (Li-ion)

Napięcie/natężenie wejściowe:

3.7V  1.5A

Przenośna ładowarka:

IQOS 2.4P Model A1503

Rodzaj baterii:


Bateria akumulatorowa

litowo-jonowa (Li-ion)

Napięcie/natężenie wejściowe:

5V  2A

Bluetooth® 4.1

Ładowarki przenośne IQOS 2.4P posiadają symbol  oraz oznaczenie „SxxA2x”, co oznacza, że można je ładować wyłącznie przy użyciu jednego z wymienionych poniżej zatwierdzonych zasilaczy sieciowych.

Zasilacz sieciowy prądu zmiennego IQOS

Model: S52A21, S21A20, S21A22, S21A23, S21A25, S21A27

Napięcie/natężenie wejściowe: 100V-240V~ 50-60Hz 0,3A

Napięcie/natężenie wyjściowe: 5,0V  2,0A

Moc wyjściowa: 10,0W

Średnia wydajność podczas pracy: 79,0%

Zużycie energii w stanie bez obciążenia: <0,09 W

Kabel USB typu B

### WYJMOWANIE BATERII

#### (W CELU UTYLIZACJI LUB PoddANIA RECYKLINGOWI)

Użytkownik nie powinien samodzielnie wyjmować baterii. Gdy cykl życia produktu dobiegnie końca, tylko autoryzowany podmiot zajmujący się recyklingiem może bezpiecznie wyjąć z urządzenia baterie, wykonując następujące czynności:

#### Przenośna ładowarka IQOS 2.4P (A1503):

Krok 1: Otwórz Przenośną ładowarkę IQOS i wyciągnij Podgrzewacz IQOS

Krok 2: Wsuń małe narzędzie w otwór w górnej lewej części plastikowej obudowy Przenośnej ładowarki IQOS, a następnie odłącz i zdejmij obudowę

Krok 3: Odłącz od PCB czerwone złącze baterii

Krok 4: Odkręć 2 śrubki mocujące PCB i usuń plastikowy stelaż

Krok 5: Usuń baterię i poddaj ją utylizacji/recyklingowi zgodnie z lokalnymi przepisami prawa

Niniejszym Philip Morris Products S.A. oświadcza, że IQOS 2.4P jest zgodny z zasadniczymi wymaganiami oraz innymi właściwymi postanowieniami dyrektywy 2014/53/UE. Oficjalną deklarację zgodności można znaleźć pod adresem: [www.pmi.com/declarationofconformity](http://www.pmi.com/declarationofconformity)  
IQOS 2.4P Model A1503 działa w zakresie częstotliwości 2,402–2,480 GHz z maksymalną mocą wyjściową RF poniżej 10,0 dBm.

Zaprojektowano i wyprodukowano za zgodą Philip Morris Products S.A., Quai Jeanrenaud 3, 2000 Neuchâtel, Szwajcaria.

## DODATKOWE INFORMACJE

Na terytorium Polski używanie nowatorskich wyrobów tytoniowych, w tym produktu IQOS z wkładami tytoniowymi, zakazane jest w miejscach dostępnych do użytku publicznego wymienionych w art. 5 ustawy z dnia 9 listopada 1995 r. o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych („Ustawa”), w tym w szczególności na terenie zakładów leczniczych podmiotów leczniczych, na terenie jednostek organizacyjnych systemu oświaty, na terenie uczelni, w pomieszczeniach zakładów pracy, w pomieszczeniach obiektów kultury i wypoczynku do użytku publicznego, w lokalach gastronomiczno-rozrywkowych, w środkach pasażerskiego transportu publicznego, na przystankach komunikacji publicznej, w pomieszczeniach obiektów sportowych, w ogólnodostępnych miejscach przeznaczonych do zabaw dzieci oraz w innych pomieszczeniach dostępnych do użytku publicznego. Zakaz ten nie dotyczy wyznaczonych zgodnie z przepisami palarni i miejsc, w których zgodnie z art. 5a Ustawy dozwolone jest używanie nowatorskich wyrobów tytoniowych.

## Bluetooth®

Znak słowny i logo Bluetooth® są zarejestrowanymi znakami towarowymi należącymi do Bluetooth SIG, Inc. i wszelkie wykorzystanie tych znaków przez firmę Philip Morris Products S.A. i jej podmioty stowarzyszone odbywa się na mocy licencji. Pozostałe znaki towarowe i nazwy handlowe należą do ich odpowiednich właścicieli.



# IQOS

ENGLISH

## **CUSTOMER CARE**

### **Poland**

**Infoline:** 801 801 501

Rate in line with provider's price list.

**E-mail:** [contact.pl@iqos.com](mailto:contact.pl@iqos.com)

**Website:** [www.iqos.com](http://www.iqos.com)

**Address:** Philip Morris Polska Distribution Sp. z o.o.,  
al. Jana Pawła II 196, 31-982 Kraków, Polska

## VOLUNTARY WARRANTY

### Duration

The duration of this warranty, relevant to your country of purchase is as follows:

Poland	12 months from the date of purchase
--------	--

### What this warranty covers

The Philip Morris International entity listed under the heading of 'Customer Care', will at its option (but without affecting your statutory rights) repair or replace any components which are defective in terms of material or workmanship when used in accordance with the associated IQOS™ User Guide and which are subject to a valid voluntary warranty claim. If repair is not possible, replacement will be provided with a product of equal functionality. To the extent permitted by local law, the replacement color and/or model are subject to such color and/or model availability. The provisions of this warranty are only valid in the country of purchase.

### **What is excluded from this warranty**

The following are excluded from the terms of this warranty:

- a) damage caused by normal wear and tear;
- b) cosmetic damage (such as scratches, dents, broken plastic etc.);
- c) damage caused by misuse, power surge, improper handling, liquid contact or fire;
- d) malfunction due to use with non-compatible product;
- e) damage or malfunction caused by attempt to open, modify and repair, either by a user or by a service provider not accredited by the manufacturer;
- f) damage or malfunction caused by failure to use as described in the associated IQOS User Guide;
- g) normal battery performance depreciation, unless battery failure has occurred due to a defect in materials or workmanship.

### **Information on how to make a claim**

To make a claim under this warranty, please contact your Customer Care number above for assistance. Ensure that you have your proof of purchase before making the call.

In the absence of the proof of purchase, the company reserves the right to voluntarily apply the warranty duration starting from the manufacturing date of the IQOS Device components in question based on its own records.



### **Other terms**

Where an exchange takes place, then any replacement part becomes your property and the replaced part becomes the property of the entity which makes the exchange. The information provided by you will be used as described in consumer privacy notice at [www.pmiprivacy.com](http://www.pmiprivacy.com)

### **Additional legal rights for consumers**

The rights conveyed under this voluntary warranty are in addition and without prejudice to all rights and remedies provided by consumer protection laws in the country of purchase. In EU member states, buyers are entitled by law to rights and remedies from the seller free of charge, at least two years, in respect to any defect existing at the time of delivery.

# IQOS

POLSKI

**OBSŁUGA KLIENTA**

**Polska**

**Infolinia:** 801 801 501

Opłata zgodna z cennikiem operatora.

**E-mail:** [contact.pl@iqos.com](mailto:contact.pl@iqos.com)

**Strona internetowa:** [www.iqos.com](http://www.iqos.com)

**Adres:** Philip Morris Polska

Distribution Sp. z o.o.,

al. Jana Pawła II 196, 31-982 Kraków, Polska

## GWARANCJA PRODUCENTA

### Okres obowiązywania

Okres obowiązywania niniejszej gwarancji, właściwy dla kraju nabycia produktu, wynosi:

Polska	12 miesięcy od daty zakupu
--------	----------------------------

### Co obejmuje gwarancja

Podmiot Philip Morris International wskazany pod nagłówkiem „Obsługa klienta” według swojego uznania (ale bez naruszania przysługujących nabywcy praw ustawowych) naprawi lub wymieni wszelkie komponenty produktu posiadające wady materiałowe lub wady wykonania objęte roszczeniem z tytułu dobrowolnej gwarancji, o ile produkt był użytkowany zgodnie z dołączoną instrukcją użytkowania urządzenia IQOS™. Jeśli naprawa nie jest możliwa, urządzenie zostanie wymienione na produkt o jednakowej funkcjonalności. W zakresie dozwolonym przez miejscowe prawo kolor lub model zamiennika będą zależać od dostępności danego produktu. Postanowienia niniejszej gwarancji obowiązują wyłącznie w kraju nabycia produktu.

### **Czego gwarancja nie obejmuje**

Warunki gwarancji nie obejmują: a) uszkodzeń wynikających ze zwykłego zużycia; b) uszkodzeń powierzchni (takich jak zarysowania, wgniecenia, pęknięty plastik itd.); c) uszkodzeń spowodowanych nieprawidłowym użytkowaniem, skokiem napięcia, niewłaściwą obsługą, kontaktem z płynem lub ogniem; d) wadliwego działania spowodowanego użyciem z produktem niekompatybilnym; e) uszkodzeń lub wadliwego działania spowodowanych próbą otworzenia, modyfikacji lub naprawy podjętą przez użytkownika lub przez usługodawcę nieposiadającego autoryzacji producenta; f) uszkodzeń lub wadliwego działania spowodowanych użytkowaniem niezgodnym z opisem zawartym w dołączonej instrukcji użytkowania urządzenia IQOS; g) normalnego obniżenia wydajności baterii, chyba że nastąpiła awaria baterii z powodu wady materiałowej lub wykonania.

### **Jak zgłosić roszczenie gwarancyjne?**

Aby zgłosić roszczenie z tytułu niniejszej gwarancji, należy skontaktować się z działem obsługi klienta, dzwoniąc pod podany powyżej numer telefonu. Przed wykonaniem telefonu należy przygotować dowód zakupu produktu.

W przypadku braku dowodu zakupu produktu spółka zastrzega sobie prawo do zastosowania okresu gwarancyjnego, począwszy od daty produkcji elementów przedmiotowego urządzenia IQOS w oparciu o zapisy własne spółki.

**Pozostałe warunki**

W przypadku wymiany każda nowa część staje się własnością nabywcy, a każda stara (wymieniona) część staje się własnością podmiotu, który dokonał wymiany. Dostarczone przez Państwa informacje będą wykorzystywane zgodnie z opisem w oświadczeniu na temat ochrony danych konsumentów, które można znaleźć pod adresem [www.iqos.com](http://www.iqos.com)

**Dodatkowe uprawnienia przysługujące konsumentom na mocy prawa**

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej. Odpowiedzialność sprzedawcy za sprzedany towar, na podstawie rękojmi, trwa dwa lata od momentu wydania towaru konsumentowi. W państwach członkowskich UE nabywcom przysługują ze strony sprzedawcy, bez dodatkowych opłat, prawa i środki zaradcze przez okres co najmniej dwóch lat w odniesieniu do dowolnej wady istniejącej w momencie dostawy produktu.