

REGULAMIN KONKURSU
“Konkurs w Sklepach IQOS – Wygraj IQOS ILUMA i Prime”

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem konkursu „**Konkurs w Sklepach IQOS – Wygraj IQOS ILUMA i Prime**”, zwanego dalej „**Konkursem**”, jest spółka Philip Morris Polska Distribution Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie: 31-982 Kraków, aleja Jana Pawła II 196 wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 289223, nr rejestrowy BDO: 000011337, kapitał zakładowy w wysokości 10.000.000,00 PLN („**Organizator**”).
2. Warunki uczestnictwa w Konkursie określone są w niniejszym Regulaminie.
3. Organizator jest przyrzekającym nagrodę w rozumieniu art. 919 i 921 Kodeksu Cywilnego.
4. Treść niniejszego regulaminu (dalej jako „**Regulamin**”) jest dostępny pod numerem Infolinii IQOS 801 801 501 (koszt połączenia według stawek operatora). Treść Regulaminu jest również udostępniana na żądanie zgłoszone na piśmie pod adres: Philip Morris Polska Distribution Sp. z o. o., ul. Inflancka 4c, Gdański Business Center D, 00-189 Warszawa z dopiskiem „Konkurs w Sklepach IQOS – Wygraj IQOS ILUMA i Prime”. Regulamin dostępny jest również w sklepach stacjonarnych IQOS, których lista stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu (dalej jako „**Sklepy IQOS**”).

§ 2

Czas i miejsce prowadzenia Konkursu

1. Konkurs będzie się odbywał 29 marca 2025 roku w wybranych Sklepach IQOS określonych w załączniku nr 1 do Regulaminu.
2. Konkurs będzie trwał w godzinach od 10.00 do 20.00.
3. W każdym Sklepie IQOS, w którym przeprowadzany będzie konkurs, zwycięzcy konkursu będą wybierani co godzinę. Oznacza to, że w każdym Sklepie IQOS zostanie wyłonionych 10 zwycięzców.

§ 3

Udział w Konkursie

1. Udział w Konkursie jest dobrowolny.
2. W Konkursie mogą brać udział wyłącznie pełnoletni użytkownicy wyrobów tytoniowych, będący uczestnikami prowadzonego przez Organizatora niepublicznego programu „IQOS Club” (dalej jako „**Uczestnicy**”). Na prośbę przedstawiciela Organizatora odpowiedzialnego za prowadzenie Konkursu, Uczestnik, który zamierza wziąć udział w Konkursie, wykaże fakt uczestnictwa w IQOS Club, w szczególności poprzez zalogowanie się na konto w programie w obecności przedstawiciela Organizatora (z zastrzeżeniem zachowania poufności danych do logowania).
3. Warunkiem przystąpienia do Konkursu jest dokonanie jakiegokolwiek zakupu w Sklepie IQOS w dniu 29 marca 2025 roku.

4. Przystąpienie do Konkursu jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu. Uczestnicy zobowiązują się do przestrzegania określonych w nim zasad, jak również potwierdzają, iż spełniają wszystkie warunki, które uprawniają ich do udziału w Konkursie.

5. Udział w Konkursie polega na wykonaniu zadania, określonego poniżej (dalej jako „**Zadanie**”) w Sklepie IQOS obejmującego rozwiązanie gry MEMORY oraz odpowiedź na pytanie „*Jak w kreatywny sposób można wykorzystać 8-minutową przerwę?*”. Zadanie ma być wykonane na urządzeniu dostępnym w każdym ze Sklepów IQOS, w którym prowadzony jest konkurs. Aby Zadanie mogło zostać uznane za prawidłowo wykonane, Uczestnik udzielając odpowiedzi, o którym mowa w poprzednim zdaniu musi:

- a) Podać swoje imię i nazwisko oraz numer telefonu
- b) Rozwiązać prawidłowo grę Memory
- c) Odpowiedzieć na pytanie „*Jak w kreatywny sposób spędzić 8-minutową pauzę?*”

Na wykonanie **Zadania** uczestnik ma 8 minut.

6. Wykonane przez Uczestnika na urządzeniu dostępnym w Sklepie IQOS Zadanie (dalej jako „**Zgłoszenie**”) zostanie poddane ocenie przez przedstawicieli Organizatora (dalej jako „**Komisja**”) pod kątem zgodności z postanowieniami Regulaminu. Zgłoszenia niezgodne z postanowieniami Regulaminu nie będą uwzględniane w Konkursie.

7. Uczestnik nie może wprowadzać zmian po dokonaniu Zgłoszenia tj. po upływie czasu na jego wykonanie albo po oświadczeniu Organizatorowi, że zakończył jego wykonanie – w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

8. Organizator ma prawo odrzucić Zgłoszenie, które narusza postanowienia Regulaminu oraz wykluczyć z Konkursu Uczestnika, który dokonał takiego naruszenia.

9. Dane Uczestnik zostaną wykorzystane wyłącznie w celu przeprowadzenia Konkursu i po jego zakończeniu zostaną usunięte. Organizator zastrzega sobie prawo do korzystania dla celów wewnętrznych (np. podczas szkoleń pracowników) części **Zgłoszenia**, w której Uczestnik odpowiada na pytanie „*Jak w kreatywny sposób można wykorzystać 8-minutową przerwę?*”, co oznacza w szczególności, że wraz z dokonaniem Zgłoszenia Uczestnik udziela Organizatorowi niewyłącznej, nieodpłatnej i niewypowiadalnej licencji na korzystanie ze wskazanej wyżej części Zgłoszenia na terytorium całego świata, przez czas nieoznaczony, poprzez: (1) zapisanie Zgłoszenia na dowolnym nośniku lub serwerze, (2) wprowadzenie Zgłoszenia do pamięci komputera, (3) udostępnienie Zgłoszenia w taki sposób, że osoby zatrudnione lub współpracujące z Organizatorem lub którąkolwiek spółką z grupy kapitałowej, do której należy Organizator będą się mogły zapoznać ze Zgłoszeniem w dowolnym miejscu lub czasie, (4) wyświetlenie Zgłoszenia.

§ 4

Zgłoszenia konkursowe

1. Uczestnik może wziąć udział w Konkursie jeden raz, poprzez dokonanie Zgłoszenia.

2. Uczestnik może dokonać wyłącznie 1 (jednego) Zgłoszenia. W przypadku zapisania większej liczby Zgłoszeń, pod uwagę zostanie wzięte wyłącznie pierwsze Zgłoszenie. Uczestnik powinien

wykonać Zadanie samodzielnie, co oznacza również, że przy udzielaniu odpowiedzi nie mogą brać udziału osoby inne niż dany Uczestnik.

3. Zgłoszenia muszą odpowiadać poniższym wymogom:

- a) Uczestnik powinien być jedynym autorem zgłaszanych do Konkursu treści, Zgłoszenie powinno być wynikiem twórczości Uczestnika i nie może zawierać treści lub elementów chronionych prawem autorskim lub innymi prawami własności intelektualnej;
- b) zabronione jest zgłaszanie do Konkursu treści zawierających dane osobowe osób trzecich lub jakiegokolwiek treści, które mogą naruszyć prawa osób trzecich;
- c) zabronione jest zgłaszanie do Konkursu treści już wcześniej rozpowszechnionych;
- d) zabronione jest zgłaszanie do Konkursu jakichkolwiek treści, które naruszają dobre obyczaje, przepisy prawa lub jakiegokolwiek prawa osób trzecich, w szczególności treści religijnych, politycznych, ksenofobicznych, rasistowskich, pornograficznych, obraźliwych, zniesławiających lub wulgarnych, dyskryminujących lub zachęcających do przemocy lub dyskryminacji wobec osób lub grup z powodu rasy, pochodzenia etnicznego, religii, niepełnosprawności, płci, wieku bądź orientacji seksualnej czy tożsamości płciowej, a także treści, które szerzą nienawiść na tle wspomnianych cech, brutalnych i drastycznych, które mają szokować, wywoływać sensację, szkodliwych i niebezpiecznych, stanowiących zagrożenie dla zdrowia lub życia ludzi lub zwierząt.
- e) Zgłoszenie nie może stanowić promocji ani reklamy towarów lub usług podmiotów trzecich.

4. Organizator zastrzega sobie prawo do zdyskwalifikowania Zgłoszeń niespełniających warunków określonych w Regulaminie lub naruszających przepisy prawa lub dobre obyczaje.

5. Zgłoszenie do Konkursu jest równoznaczne z oświadczeniem Uczestnika, że przystępując do niego, przystępuje do Konkursu z oświadczeniem Uczestnika, że przystępując do Konkursu, w tym zwłaszcza autorskie prawa osobiste i majątkowe, a nadto że Zgłoszenie nie narusza jakiegokolwiek praw własności intelektualnej jakiegokolwiek osoby trzeciej oraz że Uczestnik ponosi odpowiedzialność za wszelkie ewentualne naruszenia praw osób trzecich z tego tytułu.

6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Uczestnika nieprawidłowych danych przy wypełnianiu formularza zgłoszeniowego, o którym mowa w § 3 ust. 5 Regulaminu. Takie nieprawidłowości mogą uniemożliwić odszukanie Uczestnika w bazie danych osobowych Organizatora lub odbiór nagrody.

§ 5

Wyłonienie zwycięzców

1. Zwycięzcami Konkursu (dalej jako „**Zwycięzcy**”) są Uczestnicy, których Zgłoszenia spełnią warunki Konkursu i których odpowiedzi na pytanie zostaną wybrane przez Komisję jako najlepsze, mając na uwadze kryteria wskazane w ust. 3 poniżej.

2. Komisja jest powoływana przez Organizatora w każdym Sklepie IQOS, w którym prowadzony jest Konkurs i składa się z minimum 2 osób – przedstawicieli Organizatora.

3. Wybierając najlepsze Zgłoszenia Komisja kieruje się własną, subiektywną oceną, biorąc w szczególności pod uwagę zgodność Zgłoszenia z postanowieniami niniejszego Regulaminu i tematem Konkursu, oryginalność odpowiedzi oraz jej kreatywność.

4. Komisja będzie się zbierała po każdej pełnej godzinie trwania Konkursu, a zwycięzca zostanie wybrany nie później niż 45 minut w godzinie następującej. Zwycięzca o wygranej zostanie poinformowany telefonicznie pod numerem telefonu, który podał w Zgłoszeniu. Po każdej pełnej godzinie trwania Konkursu Komisja spośród Zgłoszeń Uczestników wybierze 1 Zwycięzcę, który otrzyma nagrodę, o której mowa w § 6 ust. 1 Regulaminu.

5. Z przebiegu prac Komisji sporządzany jest protokół zawierający w szczególności listę wybranych Zwycięzców oraz listę wybranych Zwycięzców rezerwowych.

6. Po wyłonieniu przez Komisję wszystkich Zwycięzców Konkursu nastąpi kontakt telefoniczny z każdym Zwycięzcą ze strony Organizatora. Jeżeli Zwycięzca nie odbierze dwukrotnie telefonu lub nie potwierdzi chęci odebrania Nagrody maksymalnie do godziny 21.00 w Sklepie IQOS, w którym dokonał Zgłoszenia do Konkursu, utraci on prawo do Nagrody. Analogicznie, po nieudanym, dwukrotnym kontakcie telefonicznym lub braku chęci odebrania Nagrody maksymalnie do godziny 21.00 w Sklepie IQOS, traci on prawo do nagrody.

§ 6

Nagroda za udział w Konkursie

1. Nagroda w Konkursie (dalej jako „**Nagroda**”) to 1 z 80 urządzeń IQOS ILUMA i Prime w kolorze Garnet Red o wartości 449 złotych (słownie: czterysta czterdzieści dziewięć złotych) brutto. Do każdej Nagrody Organizator przyznaje dodatkową nagrodę pieniężną w kwocie stanowiącej równowartość 11,11% wartości nagrody. Obie nagrody stanowią łącznie „Nagrodę”, przyznawaną w Konkursie (ubruttowanie).

2. Dodatkowa nagroda pieniężna odpowiadająca wysokości podatku dochodowego obciążającego Uczestnika (10% wartości nagrody wskazanej w § 6 ust. 1 Regulaminu) zostanie pobrana i wpłacona na rachunek właściwego Urzędu Skarbowego przez Organizatora, jako płatnika zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych od wygranej w Konkursie.

3. Uczestnik nie może domagać się przyznania innej Nagrody niż opisana w § 6 ust. 1 Regulaminu, w tym w szczególności w formie pieniężnej, ani zamiany na inną nagrodę, czy to w całości czy w części.

4. W przypadku nieodebrania lub rezygnacji z Nagrody lub niespełnienia warunków jej odebrania, Zwycięzcy nie przysługują ekwiwalent ani rekompensata w formie pieniężnej lub rzeczowej.

§ 7

Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje związane z Konkursem można składać w szczególności w jeden z niżej wskazanych sposobów:

- telefonicznie pod numerem: + 48 801 801 501 lub 22 455 14 04 (opłata zgodna z taryfą operatora);
- pocztą elektroniczną na adres: contact.pl@iqos.com;

- za pomocą aplikacji Messenger dostępnej pod adresem: <https://www.facebook.com/iqospl>;
 - pisemnie na adres: Philip Morris Polska Distribution Sp. z o. o., ul. Inflancka 4c, Gdański Business Center D, 00-189 Warszawa z dopiskiem „Konkurs w Sklepach IQOS – Wygraj IQOS ILUMA i Prime”.
2. W celu przyspieszenia rozpatrzenia reklamacji Organizator zaleca podanie w zgłoszeniu reklamacyjnym następujących danych: imię, nazwisko, numer telefonu Uczestnika, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji oraz żądanie Uczestnika.
 3. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Organizatora w terminie 14 dni od otrzymania przez Organizatora zgłoszenia reklamacyjnego Uczestnika.

§ 8

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach Konkursu jest Organizator.
2. Przetwarzanie danych osobowych odbywać się będzie na zasadach przewidzianych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych „RODO”).
3. Organizator będzie przetwarzał następujące dane Uczestników: imię i nazwisko oraz numer telefonu.
4. Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach, na podstawie następujących przesłanek dopuszczalności przetwarzania oraz przez czas określony poniżej:
 - 4.1 w celu uczestnictwa w Konkursie a także administrowania i obsługi infrastruktury technicznej i informatycznej służącej do przeprowadzenia Konkursu i wydania Nagród - przetwarzanie danych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Organizatora, przy czym przez uzasadniony interes należy rozumieć jako umożliwienie wzięcia udziału w Konkursie przez Uczestników i wydania Nagrody; czas przetwarzania danych Uczestnika jest równoznaczny okresowi trwania Konkursu;
 - 4.2 w celu realizacji obowiązku prowadzenia sprawozdawczości finansowej w stosunku do zwycięzców Konkursu - przetwarzanie danych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO – tj. jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Organizatorze, czas przetwarzania wynosi 5 lat liczonych od zakończenia roku obrachunkowego, w którym wystawiono dokument księgowy;
 - 4.3 w celu rozpatrzenia ewentualnych reklamacji - przetwarzanie danych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Organizatora, przy czym przez uzasadniony interes należy rozumieć możliwość rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji, czas przetwarzania jest równy czasowi przewidzianemu na złożenie i rozpatrzenie reklamacji.
5. Uczestnik posiada prawo dostępu do treści swoich danych, żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych (zgodnie z art. 15-22 RODO) oraz prawo do

wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. W celu realizacji tych praw konieczny jest kontakt na adres e-mail: pmkomunikacja@pmi.com.

6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla udziału w Konkursie. Konsekwencjami niepodania danych osobowych, podania niepełnych lub chociażby częściowo nieprawdziwych lub nieprawidłowych danych osobowych jest brak możliwości udziału w Konkursie lub odebrania Nagrody.

7. Organizator oświadcza, iż dane Uczestników nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą poddawane profilowaniu.

8. Dane Uczestników mogą być przekazywane podwykonawcom Organizatora oraz podmiotom upoważnionym przepisami prawa np. agencjom marketingowym oraz podmiotom upoważnionym przepisami prawa.

9. Dane Uczestników mogą być przekazywane do państw trzecich (tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Lichtenstein i Islandię).

10. Uczestnik może się zwrócić do PMPL-D, jeżeli ma pytania dotyczące przetwarzania jego danych osobowych do Organizatora, wykorzystując adres email: contact.pl@iqos.com.

11. Więcej informacji o przetwarzaniu danych osobowych znajduje się w Polityce Prywatności dostępnej na stronie <https://www.pmiprivacy.com/poland/pl/consumer/>; można je także uzyskać kontaktując się z Centrum Obsługi Klienta pod numerem Infolinii IQOS 801 801 501 (koszt połączenia według stawek operatora) lub wysyłając e-mail na adres contact.pl@iqos.com.

12. Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa; www.uodo.gov.pl).

§ 9

Postanowienia końcowe

1. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy polskiego prawa.

2. Organizator oświadcza, że Konkurs nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, grą której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą przewidzianą w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

3. Regulamin wchodzi w życie w dniu rozpoczęcia Konkursu.

Organizator:

Philip Morris Polska Distribution Sp. z o. o.

aleja Jana Pawła II 196

31-982 Kraków

Załącznik nr 1

Termin prowadzenia Konkursu	Centrum handlowe, w którym znajduje się Sklep IQOS	Miasto	ulica	kod pocztowy
29.03.2025	Sklep IQOS, Złote Tarasy	Warszawa	Złota 59	00-120
	Sklep IQOS, Domy Towarowe Wars Sawa Junior	Warszawa	Marszałkowska 104/122	00-017
	Sklep IQOS, Westfield Mokotów	Warszawa	Włoska 12	02-675
	Sklep IQOS, Westfield Arkadia	Warszawa	Aleja Jana Pawła II 82	00-175
	Sklep IQOS, Galeria Bałtycka	Gdańsk	Al. Grunwaldzka 141	80-264
	Sklep IQOS, Wroclavia	Wrocław	Sucha 1	50-086
	Sklep IQOS, Galeria Krakowska	Kraków	Pawia 5	31-154
	Sklep IQOS, Riviera	Gdynia	Kazimierza Górskiego 2	81-304

REGULAMIN NIEPUBLICZNEGO PROGRAMU KONSUMENCKIEGO

”SKLEPY IQOS – OFERTA CZASOWA (B) – MARZEC 2025”

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niepubliczny Program Konsumentki „SKLEPY IQOS – OFERTA CZASOWA (B) – MARZEC 2025” (dalej jako „**Program**”) jest organizowany przez spółkę Philip Morris Polska Distribution Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie: 31-982 Kraków, aleja Jana Pawła II 196 wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 289223, nr BDO: 000011337, kapitał zakładowy w wysokości 10.000.000,00 PLN (dalej jako „**PMPL-D**” lub „**Organizator**”).
2. Treść niniejszego regulaminu (dalej jako „**Regulamin**”) dostępna jest na Infolinii IQOS pod numerem 801 801 501 lub (+48) 22 455 14 04 (koszt połączenia jest zgodny ze stawką operatora) oraz w stacjonarnym Sklepie IQOS (zdefiniowanym dalej).
3. Program jest prowadzony w dniu 29.03.2025 r. w godzinach od 10:00 do 20:00 (dalej jako „**Czas Trwania Programu**”).
4. Program jest prowadzony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2

Zasady Programu

1. W Programie mogą brać udział wyłącznie pełnoletni konsumenci – użytkownicy wyrobów tytoniowych i zawierających nikotynę, którzy mają stałe miejsce zamieszkania w Polsce oraz mają pełną zdolność do czynności prawnych, tj. ukończyli 18 lat i nie zostali ubezwłasnowolnieni, których dane osobowe figurują w bazie konsumentki prowadzonej przez Organizatora (dalej jako „**Uczestnicy**”).
2. Uczestnik ma możliwość zakupu z rabatem 10 (dziesięciu) opakowań wkładów tytoniowych TEREА (dowolnych wariantów), 10 (dziesięciu) opakowań saszetek nikotynowych ZYN (dowolnych wariantów) lub 10 opakowań podów (dziesięciu podów) do urządzenia VEEV ONE (dowolnych wariantów) z podanymi niżej rabatami pod warunkiem – o ile jego dane nie figurują jeszcze w bazie danych konsumentki Organizatora – podania danych osobowych umożliwiających rejestrację w bazie danych konsumentów prowadzonej przez Organizatora, w tym zgod na otrzymywanie informacji marketingowych (dalej jako „**Oferta**”). Organizator udziela rabatu na zakup wyżej wymienionych produktów wg następujących zasad:
 - a. w przypadku zakupu 10 (dziesięciu) opakowań wkładów tytoniowych TEREА – rabat wynosi 30 (trzydzieści) złotych na dziesięć opakowań;
 - b. w przypadku zakupu 10 (dziesięciu) opakowań saszetek nikotynowych ZYN – rabat wynosi 30 (trzydzieści) złotych na dziesięć opakowań;
 - c. w przypadku zakupu 10 opakowań podów (dziesięciu podów) do urządzenia VEEV ONE – rabat wynosi 30 (trzydzieści) złotych na dziesięć opakowań.
3. W Programie można brać udział wyłącznie osobiście.
4. Uczestnik może skorzystać z Oferty w Czasie Trwania Programu wyłącznie w stacjonarnych sklepach IQOS (dalej jako „**Sklepy IQOS**”). Lista Sklepów IQOS stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.
5. Uczestnika obowiązują następujące warunki skorzystania z Oferty:
 - a. Uczestnik może skorzystać z Oferty tylko jeden raz;

- b. Uczestnik w ramach oferty może zakupić tylko 10 (dziesięć) opakowań wkładów tytoniowych TEREА, 10 (dziesięć) opakowań saszetek nikotynowych ZYN lub 10 opakowań podów (dziesięć podów) do urządzenia VEEV ONE; zakup wkładów tytoniowych TEREА, opakowań saszetek nikotynowych ZYN lub opakowań podów w liczbie przekraczającej wskazane wyżej może nastąpić po cenach regularnych;
- c. Oferta nie łączy się z innymi voucherami, rabatami lub innymi programami prowadzonymi przez Organizatora;
- d. Oferta nie podlega wymianie na gotówkę ani na jakikolwiek inny ekwiwalent ani w całości, ani w części.

§ 3

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach Programu jest Organizator.
2. Przetwarzanie danych osobowych odbywać się będzie na zasadach przewidzianych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych „RODO”).
3. Organizator będzie przetwarzał następujące dane Uczestników:
 - a. Imię i nazwisko,
 - b. E-mail,
 - c. Nr telefonu,
 - d. Kod pocztowy,
 - e. Data urodzenia.
4. Dane osobowe będą przetwarzane w celu prawidłowej realizacji Programu, w tym kontaktu z Uczestnikami Programu w sprawach dotyczących Programu, rozpatrywania ewentualnych reklamacji związanych z Programem, a także administrowania i obsługi infrastruktury technicznej i informatycznej służącej do przeprowadzenia Programu, co jest prawnie uzasadnionym interesem Organizatora.
5. Uczestnik posiada prawo dostępu do treści swoich danych, żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Uczestnik ma również prawo do przenoszenia danych osobowych. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne dla realizacji wyżej opisanych celów. W celu realizacji tych praw prosimy o kontakt: e-mail: contact.pl@iqos.com lub telefonicznie: 801 801 501 lub (+48) 22 455 14 04 (koszt połączenia według stawek operatora).
6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Konsekwencją niepodania danych osobowych, podania niepełnych lub chociażby częściowo nieprawdziwych lub nieprawidłowych danych osobowych jest brak możliwości udziału w Programie.
7. Organizator oświadcza, iż dane Uczestników będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i będą poddawane profilowaniu.
8. Dane Uczestników mogą być przekazywane podwykonawcom Organizatora np. agencjom marketingowym oraz podmiotom upoważnionym przepisami prawa.
9. Dane osobowe będą przetwarzane w czasie trwania Programu, do momentu wniesienia sprzeciwu dot. przetwarzania danych, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji, czy ze względów na przepisy prawa podatkowego, w zależności które zdarzenie nastąpi wcześniej.
10. Dane Uczestnika mogą być przekazywane do państw trzecich (tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Lichtenstein i Islandię).

11. Więcej informacji o przetwarzaniu danych osobowych znajduje się w Polityce Prywatności – pełny tekst dostępny na stronie <https://www.pmiprivacy.com/poland/pl/consumer/>, a także w Centrum Obsługi Klienta tel. 801 801 501 lub (+48) 22 455 14 04 (koszt połączenia według stawek operatora).
12. Aby skorzystać z praw wynikających z RODO Uczestnik powinien skontaktować się z Centrum Obsługi Klienta.
13. Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa; www.uodo.gov.pl).

§ 4

Postępowanie reklamacyjne

1. Uczestnik ma prawo do zgłoszenia reklamacji dotyczącej przebiegu Programu w każdym czasie.
2. Uczestnik może zgłosić reklamację w szczególności w formie wiadomości e-mail wysłanej na adres: contact.pl@iqos.com lub poprzez kontakt z Infolinią pod numerem 801 801 501 lub (+48) 22 455 14 04, koszt według stawki operatora. W celu przyspieszenia rozpatrzenia reklamacji Organizator zaleca podanie w zgłoszeniu reklamacyjnym krótkiego opisu przyczyn uzasadniających reklamację oraz danych kontaktowych Uczestnika zgłaszającego reklamację, a także nazwy Programu.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Organizatora w terminie 14 dni od otrzymania przez Organizatora zgłoszenia reklamacyjnego Uczestnika.

§ 5

Postanowienia końcowe

1. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. W przypadku gdyby którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu okazało się nieważne lub prawnie bezskuteczne, Regulamin pozostaje w mocy w zakresie pozostałych postanowień.
3. Biorąc udział w Programie Uczestnicy Programu wyrażają zgodę na zastosowanie się do Regulaminu.

ORGANIZATOR: Philip Morris Polska Distribution Sp. z o.o.
Aleja Jana Pawła II 196
31-982 Kraków

Załącznik nr 1: Lista Sklepów IQOS

Miasto	Ulica
Balice	Kapitana Mieczysława Medweckiego 1
Bełchatów	Kolejowa 6
Biała Podlaska	Jana III Sobieskiego 9
Białka Tatrzańska	Środkowa 181
Białystok	Czesława Miłosza 2
Białystok	Hetmańska 16
Białystok	Świętojańska 15
Bielsko-Biała	Leszczyńska 20
Bielsko-Biała	Mostowa 5
Bochnia	Partyzantów 2a
Bolesławiec	10 Marca 1
Brodnica	Mostowa 2/4
Budzistowo	Dobrawy 3
Bydgoszcz	Fordońska 141
Bydgoszcz	Kruszwicka 1
Bydgoszcz	Wojska Polskiego 1
Bytom	Plac Kościuszki 1
Chełm	Rejowiecka 42C
Chojnice	Podmiejska 2A
Chrzanów	Trzebińska 40
Cieszyn	Wojciecha Korfantego 23
Czeladź	Będzińska 80
Częstochowa	Aleja Wojska Polskiego 207
Częstochowa	Kisielewskiego 8/16
Dąbrowa Górnicza	Jana III Sobieskiego 6
Elbląg	Płk. Stanisława Dąbka 152
Ełk	Plac Miejski 1
Gdańsk	Al. Grunwaldzka 141
Gdańsk	Elektryków 1
Gdańsk	Obrońców Wybrzeża 1
Gdańsk	Rajska 10
Gdańsk	Schuberta 102 a
Gdańsk	Szczęśliwa 3
Gdańsk	Targ Sienny 7
Gdańsk	Złota Karczma 26
Gdynia	Kazimierza Górskiego 2
Gliwice	Jana Nowaka-Jeziorańskiego 1
Gliwice	Lipowa 1
Gliwice	Rybnicka 207

Głogów	Piłsudskiego 19
Gniezno	Pałucka 2
Gniezno	Witkowska 1
Gorzów Wielkopolski	Al.Konstytucji 3-Maja 102
Gorzów Wielkopolski	Przemysłowa 2
Grodzisk Mazowiecki	H.Sienkiewicza 46/50
Grudziądz	Konarskiego 45
Gubin	Ułanów Karpackich
Iława	Królowej Jadwigi 6
Inowrocław	Wojska Polskiego 16
Jarostaw	Sikorskiego 2a
Jastrzębie-Zdrój	Podhalańska 26
Jaworzno	Grunwaldzka 59
Jędrzejów	Reymonta 11
Jelenia Góra	Jana Pawła II 51
Jelenia Góra	Podwale 25
Kalisz	Górnośląska 82
Katowice	3 Maja 30
Katowice	Chorzowska 107
Katowice	Kościuszki 229
Katowice	Trasa Nikodema i Józefa Renców 30
Kędzierzyn-Koźle	Armii Krajowej 38
Kielce	Świętokrzyska 20
Kielce	Warszawska 26
Kłodzko	Noworudzka 2
Kobierzyce	Czekoladowa 7-9
Kobierzyce	Francuska 6
Kobylnica	Szczecińska 6
Kołobrzeg	Armii Krajowej 10
Konin	Paderewskiego 8
Kosakowo	Pułkownika Stanisława Dąbka 338
Koszalin	Jana Pawła II 20
Koszalin	Paderewskiego 1
Kraków	Al. Jana Pawła II 196
Kraków	Aleja Generała Tadeusza Bora-Komorowskiego 41
Kraków	Aleja Pokoju 67
Kraków	Kamieńskiego 11
Kraków	Kapelanka 54
Kraków	Mieczysława Medweckiego 2
Kraków	Pawia 5
Kraków	Podgórska 34

Kraków	Stawowa 61
Kraków	Wielicka 259
Kraków	Zakopiańska 62
Krosno	Bieszczadzka 29
Kutno	Tadeusza Kościuszki 73
Kwidzyn	3 Maja 26
Legionowo	Józefa Piłsudskiego 31C
Legnica	Najświętszej Marii Panny 9
Leszno	Konstytucji 3 Maja 12
Łódź	Aleja Jana Pawła II 30
Łódź	Drewnowska 58
Łódź	Kolumny 6/36
Łódź	Marszałka Józefa Piłsudskiego 94
Łódź	Pabianicka 245
Łódź	Piłsudskiego 15/23
Łódź	Szparagowa 7
Łomianki	Brukowa 25
Łomża	Zawadzka 38
Lubin	Sikorskiego 20
Lublin	Aleja Spółdzielczości Pracy 86
Lublin	Lipowa 13
Lublin	Orkana 6
Lublin	Unii Lubelskiej 2
Lublin	Witosa 32
Malbork	Aleja Rodła 9
Marki	Piłsudskiego 1
Mielec	Powstańców W-wy 4
Mikołów	Gliwicka 3
Myślenice	Słoneczna 2E
Mysłowice	Katowicka 64
Nowy Dwór Mazowiecki	Warszawska 36
Nowy Sącz	Lwowska 80
Nowy Targ	Ludźmierska 26A
Nysa	Wolności 2
Oława	Nowy Otok 11
Oleśnica	Oliwkowa 1
Olkusz	Rabsztyńska 2
Olsztyn	Aleja Piłsudskiego 16
Olsztyn	Tuwima 26
Opinogóra-Górna	Władysławowo 65
Opole	plac Kopernika 16

Opole	Wrocławska 152/154
Ostróda	Jana Pawła II 9
Ostrołęka	Gen. Fieldorfa "Nila" 28
Ostrów Wielkopolski	Kaliska 120
Ostrowiec Świętokrzyski	Adama Mickiewicza 30
Oświęcim	Powstańców Śl. 1
Otwock	Kupiecka 2
Pabianice	Grobelna 8
Piaseczno	Puławska 46
Piła	14 Lutego 26
Piotrków Trybunalski	Słowackiego 123
Płock	Tysiąclecia 2a
Płock	Wyszogrodzka 129
Poznań	Al. Solidarności 47
Poznań	Bukowska 156
Poznań	Drużbickiego 2
Poznań	Głogowska 432
Poznań	Pleszewska 1
Poznań	Półwiejska 42
Poznań	Stanisława Matyi 2
Poznań	Szwajcarska 14
Pruszków	Henryka Sienkiewicza 19
Przemysł	W. Brudzewskiego 1
Puławy	Lubelska 2
Racibórz	Rybnicka 97
Radom	Bolesława Chrobrego 1
Radom	Józefa Grzeczmarowskiego 28
Radomsko	Piastowska 28
Raszyn	Mszczonowska 3
Rumia	Grunwaldzka 108
Rybnik	Bolesława Chrobrego 1
Rybnik	Raciborska 16
Rzeszów	Al. Kopisto 1
Rzeszów	Aleja Józefa Piłsudskiego 44
Rzeszów	Aleja Tadeusza Rejtana 65
Rzeszów	Krakowska 20
Siedlce	Partyzantów 16
Siedlce	Piłsudskiego 74
Sieradz	Wojska Polskiego 11
Skierniewice	Reymonta 8a
Słupsk	J. Tuwima 32-33

Sosnowiec	Staszica 8 B
Stalowa Wola	Chopina 42
Starachowice	Wyszyńskiego 14
Stare Miasto	Ogrodowa 31
Stargard	Bolesława Chrobrego 8
Starogard Gdański	Pomorska 7
Stojadła	Warszawska 61
Suwałki	Generała Józefa Dwernickiego 15
Swadzim	Św. Antoniego 2
Swarzędz	Poznańska 6
Świdnica	Westerplatte 29
Świebodzin	Słowiańska 1
Świnoujście	Jarosława Dąbrowskiego 5
Szczecin	Aleja Boh. W-wy 42
Szczecin	Aleja Niepodległości 36
Szczecin	Aleja Wyzwolenia 18-20
Szczecin	Ku Słońcu 67
Szczecin	Mieszka I 73
Szczecin	Policka 1/11
Szczecin	Struga 42
Szczecin	Wiosenna 32
Szczecinek	Bohaterów Warszawy 6
Tarnów	Krakowska 149
Tarnów	Nowodąbrowska 127
Tarnowskie Góry	Kościuszki 5
Tczew	Pomorska 1
Tomaszów Mazowiecki	Warszawska 1
Toruń	Broniewskiego 90
Toruń	Stanisława Żółkiewskiego 15
Tychy	Towarowa 2c
Wałbrzych	1 Maja 64
Wałbrzych	Wieniawskiego 19
Warszawa	Aleja Krakowska 61
Warszawa	gen. Felicjana Sławoja Składkowskiego 4
Warszawa	Głębocka 15
Warszawa	Górczewska 124
Warszawa	Grochowska 207
Warszawa	Inflancka 4c, bud.D
Warszawa	Jana Ciszewskiego 15
Warszawa	Jana Pawła II 82
Warszawa	Jerozolimskie 179

Warszawa	Jubilerska 1/3
Warszawa	Kazimierza Szpotańskiego 4
Warszawa	Marszałkowska 104/122
Warszawa	Ostrobramska 75C
Warszawa	Plac Czerwca 1976 6
Warszawa	Połczyńska 4
Warszawa	Powsińska 31
Warszawa	Powstańców Śląskich 126
Warszawa	Puławska 2
Warszawa	Puławska 427
Warszawa	Światowida 17
Warszawa	Targowa 72
Warszawa	Wołoska 12
Warszawa	Zgrupowania AK Kampinos 15
Warszawa	Złota 59
Warszawa	Żwirki i Wigury 1
Włocławek	Kilińskiego 3
Wodzisław Śląski	ul.Targowa 19
Wołomin	Geodetów 2
Wrocław	Aleja Hallera 52
Wrocław	Bolesława Krzywoustego 126
Wrocław	Legnicka 58
Wrocław	Paprotna 7
Wrocław	Pl. Grunwaldzki 22
Wrocław	Plac Dominikański 3
Wrocław	Sucha 1
Wrocław	Świeradowska 51/5
Września	Kolejowa 15
Wyszków	Sowińskiego 62
Zabrze	Pl. Teatralny 12
Zakopane	Krupówki 40
Zakopane	Piłsudskiego 75
Zamość	Przemysłowa 10
Zgierz	al. Armii Krajowej 8/16
Zgorzelec	Jeleniogórska 42
Zielona Góra	Energetyków 2A
Zielona Góra	Wrocławska 17
Żory	Katowicka 10
Żyrardów	1 Maja 40
Żywiec	Zielona 3

