

Regulamin Programu „Recykling i utylizacja zużytych produktów PMI”
obowiązujący od 10 marca 2025 roku

Organizator Programu „Recykling i utylizacja zużytych produktów PMI” – Philip Morris Polska Distribution Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie – podejmuje wysiłki, aby znacząco zmniejszyć liczbę zużytych urządzeń IQOS, lil, Veev One lub Veev Now, zużytych wkładów tytoniowych Heets, Fiit, Terea lub Delia, zużytych podów do urządzeń Veev One oraz zużytych opakowań po produktach Zyn, które są wyrzucane na wysypiska śmieci.

Celem Organizatora Programu „Recykling i utylizacja zużytych produktów PMI” – Philip Morris Polska Distribution Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie jest zapewnienie, że zużyte urządzenia IQOS, lil, Veev One lub Veev Now, zużyte wkłady tytoniowe Heets, Fiit, Terea lub Delia, zużyte pody do urządzeń Veev One oraz zużyte opakowania po produktach ZYN zebrane w ramach Programu, będą ponownie wykorzystane lub zutylizowane w sposób niezagrażający środowisku zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym w szczególności ustawą z 13 czerwca 2013r. o gospodarce opakowaniami i odpadami opakowaniowymi oraz zgodnie z dyrektywą Parlamentu Europejskiego i Rady 2012/19/UE z dnia 4 lipca 2012 r. w sprawie zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego to jest tzw. dyrektywą WEEE.

Philip Morris Polska Distribution Sp. z o.o. współpracuje z organizacjami zajmującymi się organizowaniem procesu odzysku oraz podmiotem posiadającym zezwolenie na przetwarzanie odpadów oraz znajduje się w rejestrze przedsiębiorstw prowadzonym przez Marszałków Województw (BDO).

Biorąc pod uwagę powyższe oświadczenia i zobowiązania, Philip Morris Polska Distribution Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie zorganizowała program adresowany do pełnoletnich użytkowników wyrobów zawierających nikotynę i ustaliła jego następujący regulamin:

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin (dalej: „**Regulamin**”) określa zakres i warunki programu „**Recykling i utylizacja zużytych produktów PMI**” (dalej: „**Program**”) prowadzonego przez Philip Morris Polska Distribution Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, 31-982 Kraków, aleja Jana Pawła II 196 wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS: 0000289223, kapitał zakładowy w wysokości 10.000.000,00 PLN, nr BDO: 000011337, nr telefonu: 801 801 501, adres poczty elektronicznej: contact.pl@myiqos.com (dalej: „**PMPLD**” lub „**Organizator**”) i zastępuje [Regulamin Programu „PMI Recykling](#)” obowiązujący od 1 lipca 2023 oraz [Regulamin Programu „PMI Recykling ZYN](#)” obowiązujący od 1 lipca 2024 roku ze skutkiem od 10 marca 2025 roku.
2. PMPL-D prowadzi Program na warunkach określonych w Regulaminie, samodzielnie lub z pomocą partnera, którym jest jedna z następujących spółek: a) Inmedio Services Sp. z o.o. z

siedzibą w Warszawie, Aleje Jerozolimskie 174, 02-486 Warszawa, b) Lagardere Travel Retail Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Aleje Jerozolimskie 174, 02-486 Warszawa lub c) Świat Prasy Sp. z o.o. spółka komandytowo-akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 18, 00-549 Warszawa (dalej: „**Partner**”). Partner przy prowadzeniu Programu działa w imieniu i na rzecz PMPL-D, chyba że co innego wyraźnie wynika z Regulaminu.

3. Program jest prowadzony przez PMPL-D z dedykowanym procesem reklamacyjnym.
4. Program trwa od 10 marca 2025 r. do odwołania. O zakończeniu Programu Organizator poinformuje publikując ogłoszenie na stronie www.iqos.com, www.zyn.com oraz www.veev-vape.com.
5. Regulamin jest dostępny na stronach internetowych www.iqos.com, www.zyn.com oraz www.veev-vape.com oraz w każdym sklepie stacjonarnym IQOS na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w którym można dokonać zakupu urządzenia IQOS, lil, Veev One lub Veev Now, wkładów tytoniowych Heets, Fiit, Terea lub Delia, podów do urządzeń Veev One i saszetek nikotynowych ZYN (dalej: „**Sklep**”).
6. Regulamin dostępny jest również w Centrum Obsługi Klienta, z którym można skontaktować się telefonicznie, dzwoniąc pod numer: + 48 801 801 501 lub 22 455 14 04 (opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora), poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: contact.pl@iqos.com lub za pomocą aplikacji Messenger dostępnej pod adresem: <https://www.facebook.com/iqospl>.

§ 2

ZASADY PROGRAMU

1. W Programie mogą brać udział wyłącznie pełnoletni użytkownicy wyrobów zawierających nikotynę (dalej: „**Uczestnik**” lub „**Uczestnicy**”), którzy:
 - a) posiadają konto w konsumenckiej bazie danych Organizatora (dalej: „**Konto**”);
 - b) przekażą pracownikowi Sklepu IQOS zużyte urządzenie IQOS, lil, Veev One lub Veev Now, zużyte wkłady tytoniowe Heets, Fiit, Terea lub Delia, zużyte pody do urządzeń Veev One lub zużyte opakowania po produktach ZYN.
2. Mapa sklepów wskazująca lokalizacje, w których realizowany jest Program jest dostępna na stronie www.iqos.com oraz w dokumencie „Listy Sklepów IQOS uczestniczących w Programie PMI Recykling” (Listy Sklepów) dostępnym pod adresem: <https://alternatywadlapapierosow.pl/riu-sklepy/>. PMPL-D zastrzega sobie prawo do aktualizowania List Sklepów w celu zapewnienia pełnej informacji o lokalizacji sklepów uczestniczących w Programie.

§ 3

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Programu jest Organizator.

2. Przetwarzanie danych osobowych odbywać się będzie na zasadach przewidzianych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych „RODO”).
3. Dane osobowe mogą być przetwarzane w celu prawidłowej organizacji i przeprowadzenia Programu, w tym kontaktu z Uczestnikami w sprawach dotyczących Programu, co jest prawnie uzasadnionym interesem Organizatora. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania Programu a także po jego zakończeniu, jeżeli będzie to uzasadnione koniecznością rozstrzygnięcia roszczeń bądź ze względu na przepisy prawa.
4. Podanie danych osobowych i wyrażenie zgody na otrzymywanie informacji handlowych od Organizatora jest dobrowolne, ale jest niezbędne do udziału w Programie.
5. Uczestnik posiada prawo dostępu do treści swoich danych, żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Uczestnik Programu ma również prawo do przenoszenia danych osobowych oraz w przypadkach, gdy przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody, prawo do jej cofnięcia w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
6. Organizator oświadcza, iż dane Uczestników będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i będą poddawane profilowaniu.
7. Dane Uczestników mogą być przekazywane podwykonawcom Organizatora oraz podmiotom upoważnionym przepisami prawa.
8. Organizator będzie przetwarzał następujące dane Uczestników:
 - a) imię;
 - b) nazwisko;
 - c) datę urodzenia;
 - d) numer telefonu;
 - e) adres email.
9. Dane Uczestników mogą być przekazywane do państw trzecich (tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Lichtenstein i Islandię).
10. Uczestnicy mogą zwrócić się do Organizatora, jeżeli mają pytania dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Organizatora, wykorzystując adres email: contact.pl@iqos.com.
11. Uczestnikom przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa; www.uodo.gov.pl).
12. Więcej informacji na temat ochrony danych osobowych znajduje się w Polityce Prywatności dostępnej na stronie <https://www.pmiprivacy.com/poland/pl/consumer/>.

§ 4

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Uczestnik ma prawo do zgłoszenia reklamacji dotyczącej przebiegu Programu w każdym czasie.
2. Reklamacje związane z przebiegiem Programu można składać w szczególności w jeden z niżej wskazanych sposobów:
 - telefonicznie pod numerem: + 48 801 801 501 lub 22 455 14 04*;
 - pocztą elektroniczną na adres: contact.pl@iqos.com;
 - za pomocą aplikacji Messenger dostępnej pod adresem: <https://www.facebook.com/iqospl>;
 - pisemnie na adres: Philip Morris Polska Distribution Sp. z o. o., ul. Inflancka 4c, Gdański Business Center D, 00-189 Warszawa.

*Opłata za połączenie telefoniczne wynika z cennika operatora, z którego usług korzysta Uczestnik.

3. W celu przyspieszenia rozpatrzenia reklamacji Organizator zaleca podanie w zgłoszeniu reklamacyjnym krótkiego opisu przyczyn uzasadniających reklamację, danych kontaktowych Uczestnika zgłaszającego reklamację oraz dopisku „PMI Recykling”.
4. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Organizatora w terminie 14 dni od otrzymania przez Organizatora zgłoszenia reklamacyjnego Uczestnika.

§ 5

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy kodeksu cywilnego.
2. W przypadku, gdyby którekolwiek z postanowień Regulaminu okazało się nieważne lub bezskuteczne, Regulamin pozostaje w mocy w zakresie pozostałych postanowień.
3. Niniejszy Regulamin nie będzie miał wpływu na czynności Uczestników dokonane na podstawie Regulaminu Programu „PMI Recykling” w okresie od 1 lipca 2023 roku do 9 marca 2025 roku oraz Regulaminu Programu „PMI Recykling ZYN” w okresie od 1 lipca 2024 roku do 9 marca 2025 roku.

ORGANIZATOR:

Philip Morris Polska Distribution Sp. z o.o.

Aleja Jana Pawła II 196

31-982 Kraków