

IQOS
ILUMA i



Šis ir drošības
brīdinājuma simbols.
To izmanto, lai
brīdinātu jūs par
iespējamiem fiziskiem
ievainojumiem.

LATVIEŠU

DROŠĪBAS BRĪDINĀJUMI UN INSTRUKCIJAS

**LŪDZU, PIRMS LIETOŠANAS IZLASIET VISUS
DROŠĪBAS BRĪDINĀJUMUS UN INSTRUKCIJAS, LAI
IZVAIRĪTOS NO TRAUMĀM.**

Šie drošības brīdinājumi un instrukcijas nevar
aptvert visus iespējamās apstākļus, kas varētu
rasties, un lietotājiem jāievēro rūpīgums un
piesardzība.

SAGLABĀJIET ŠOS
DROŠĪBAS BRĪDINĀJUMUS
UN NORĀDĪJUMUS
TURPMĀKAI LIETOŠANAI,
JO TIE SATUR SVARĪGU
INFORMĀCIJU.

Šie drošības brīdinājumi un instrukcijas attiecas uz
IQOS ILUMA i ONE™.

Apmeklējot www.iqos.com, varat apskatīt
visus šo drošības brīdinājumu un norādījumu
atjauninājumus.

LIETOTĀJI, KURIEM PRODUKTS PAREDZĒTS

- IQOS ILUMA i ONE™ un SMARTCORE STICKS™
karsējamās tabakas vienības ir paredzētas tikai
pilngadīgiem lietotājiem.
- IQOS ILUMA i ONE™ un SMARTCORE STICKS™
karsējamās tabakas vienības ir paredzētas
pilngadīgiem lietotājiem, kuri citādi turpinātu
lietot tabaku vai nikotīnu saturošus produktus.

- Bērni un pusaudži nekādā gadījumā nedrīkst lietot IQOS ILUMA i ONE™ vai SMARTCORE STICKS™ karsējamās tabakas vienības.
- Šo produktu nedrīkst lietot personas ar ierobežotām fiziskām, maņu vai garīgām spējām vai zināšanu trūkumu, ja vien tām nav sniegta uzraudzība vai norādījumi lietot produktu drošā veidā un izprast ar to saistītos apdraudējumus.

TABAKA UN NIKOTĪNS

- SMARTCORE STICKS™ karsējamās tabakas vienības satur nikotīnu, kas izraisa atkarību.
- IQOS ILUMA i ONE™ un SMARTCORE STICKS™ karsējamo tabakas vienību lietošana nav bez riska. Labākais veids, kā samazināt tabakas un nikotīna radītos veselības riskus, ir pilnībā atmest tabakas un nikotīna lietošanu.
- Dažiem lietotājiem var rasties blakusparādības, tostarp: sāpes vēderā, sāpes krūtīs, aizrīšanās sajūta, klepus, apgrūtināta elpošana, reibonis, sausa mute, sausa rīkle, gingivīts, galvassāpes, nespēks, deguna aizlikums, slikta dūša, mutes kairinājums, sirdsklauves, rīkles kairinājums un vemšana.
- Nikotīnu saturošus izstrādājumus nedrīkst lietot cilvēki, kuriem ir sirds slimību risks, kuri ir diabētiķi, epilepsijas slimnieki vai kuriem ir krampji.
- Nikotīnu saturošus izstrādājumus nedrīkst lietot grūtniecības laikā vai barojot bērnu ar krūti. Ja esat grūtniece, barojat bērnu ar krūti vai domājat, ka jums varētu būt grūtniecība, jums vajadzētu pilnībā atmest tabakas un nikotīna lietošanu.
- Smēķēšanas pārtraukšanai vai pārejai uz IQOS ILUMA i ONE™ un SMARTCORE STICKS™ karsējamās tabakas vienībām vai citiem nikotīnu saturošiem izstrādājumiem var būt nepieciešama noteiktu zāļu (piemēram, teofilīna, klopazīna, ropinirola) devas pielāgošana.
- Ja jums ir jautājumi par to, vai jums vajadzētu lietot IQOS ILUMA i ONE™ un SMARTCORE STICKS™ karsējamās tabakas vienības, ņemot vērā esošo veselības stāvokli, jums jākonsultējas ar veselības aprūpes speciālistu.

⚠ SVARĪGA DROŠĪBAS INFORMĀCIJA

⚠ BRĪDINĀJUMS AIZRĪŠANĀS, NORĪŠANAS UN APIEŠANĀS RISKI

- Vienmēr glabājiet IQOS ILUMA i™, IQOS ILUMA i PRIME™ un SMARTCORE STICKS™ karsējamās tabakas vienības bērniem un mājdzīvniekiem nepieejamā vietā.

- **AIZRĪŠANĀS RISKS** - IQOS ILUMA i™ un IQOS ILUMA i PRIME™ ierīces, piederumi un SMARTCORE STICKS™ karsējamās tabakas vienības satur mazas detaļas.
- SMARTCORE STICKS™ karsējamās tabakas vienības satur metāla detaļas ar asām malām.
- **NORĪŠANAS RISKS:**
 - Norīta SMARTCORE STICKS™ karsējamās tabakas vienība var izraisīt nopietnus iekšējo orgānu savainojumus, jo satur mazas metāla detaļas ar asām malām.
 - Norīta SMARTCORE STICKS™ karsējamās tabakas vienība var radīt nikotīna intoksikācijas risku.
 - Ja SMARTCORE STICKS™ karsējamās tabakas vienība tiek norīta, nekavējoties meklējiet medicīnisko palīdzību.
- **VADĀMĪBAS BĪSTAMĪBA** - Neizjauciet SMARTCORE STICKS™ karsējamās tabakas vienības, jo tās satur mazas metāla detaļas ar asām malām. Vienmēr izmetiet SMARTCORE STICKS™ karsējamās tabakas vienības, tiklīdz tās ir pilnībā atdzisušas, saskaņā ar vietējiem atkritumu apglabāšanas noteikumiem.



BRĪDINĀJUMS

ELEKTRONISKIE UN BATERIJU APDRAUDĒJUMI

Elektriskie riski

Šo drošības brīdinājumu un instrukciju neievērošana var izraisīt ugunsgrēku, eksploziju, elektriskās strāvas triecienu, ievainojumus vai bojājumus sev, citiem, produktam vai citu īpašumam:

- Tikai lietotāji, kuriem paredzēts produkts, drīkst izmantot IQOS ILUMA i ONE™;
- Nelietojiet IQOS ILUMA i ONE™ vietās, kur elektronisko ierīču lietošana ir aizliegta;
- Neuzlādējiet un nelietojiet IQOS ILUMA i ONE™ vai to piederumus, ja tie ir bojāti vai salauzti;
- Nelietojiet IQOS ILUMA i ONE™, ja šķiet, ka akumulatoram ir noplūde;
- Uzlādējiet IQOS ILUMA i ONE™ tikai iekštelpās, kā norādīts ar simbolu , izmantojot ražotāja apstiprinātu uzlādes kabeli (nav iekļauts šī produkta komplektācijā) un sertificētu strāvas adapteri (nav iekļauts šī produkta komplektācijā). Nelietojiet piederumus, kurus nav apstiprinājis ražotājs. Skatiet sadaļu "Tehniskie dati" un www.IQOS.com, lai iegūtu svarīgu papildinformāciju par drošību;
- Šo produktu drīkst uzlādēt tikai, izmantojot Safety Extra Low Voltage ar 5V; 2A strāvas adapteris. Plašāku informāciju skatiet šo drošības

- brīdinājumu un norādījumu sadaļā Tehniskie dati;
- Nelietojiet, neuzlādējiet un neuzglabāiet IQOS ILUMA i ONE™ vietās ar augstu temperatūru (piemēram, automašīnas iekšpusē vasarā vai siltuma avotu tuvumā, piemēram, radiatoru vai kamīnu);
 - Nelietojiet IQOS ILUMA i ONE™, ja tajā ir uzliesmojoši materiāli, šķidrumi un gāzes;
 - IQOS ILUMA i ONE™ strāvas adapteri un uzlādes kabeli nedrīkst pakļaut šķidruma ietekmei. Nepieskarieties IQOS ILUMA i ONE™ un/vai tā piederumiem, ja tie kļūst slapji vai ja tie iegremdēti šķidrumā;
 - Netīriet ierīci ar tīrīšanas līdzekļiem. Tīriet tikai ar ražotāja apstiprinātiem piederumiem vai instrumentiem;
 - Netīriet ierīci, kamēr tā ir ieslēgta;
 - Periodiski notīriet IQOS ILUMA i ONE™ USB uzlādes portu, lai izvairītos no svešķermeņu (piemēram, putekļu daļiņu) uzkrāšanās, un pirms USB savienotāja izmantošanas pārbaudiet, vai USB portā nav svešķermeņu;
 - Pēc lietošanas aizveriet ierīces vāciņu, lai izvairītos no svešķermeņu (piemēram, putekļu daļiņu) uzkrāšanās sildīšanas kamerā, un pirms IQOS ILUMA i ONE™ lietošanas pārbaudiet, vai sildīšanas kamerā nav svešķermeņu;
 - Rīkojieties uzmanīgi. Nenometiet IQOS ILUMA i ONE™ un nepakļaujiet tos spēcīgam triecienam;
 - Šis produkts nesatur detaļas, kuras lietotājs pašrocīgi varētu labot. Nemēģiniet atvērt, modificēt, apkalpot, izjaukt vai remontēt nevienu IQOS ILUMA i ONE™ sastāvdaļu vai nomainīt kādu no sastāvdaļām vai bateriju;
 - Nelietojiet šo produktu, ja tas ir bijis pakļauts pārmērīgam aukstumam, karstumam vai mitrumam;
 - Nepieskarieties IQOS ILUMA i ONE™ un/vai to piederumiem, ja tie pārkarst, dzirksteļo, izgaro, aizdegas vai deg. Ja tas ir iespējams, ievērojiet piesardzību, lai izslēgtu vai atvienotu strāvas padevi;
 - Nemēģiniet ievietot sildīšanas atverē nevienu citu priekšmetu, izņemot SMARTCORE STICKS™ karsējamās tabakas vienības vai ILUMA™ aksesuāru, kas paredzēts nolūzušas karsējamās tabakas vienības izņemšanai (ja rodas tāda nepieciešamība). Pārliedzinieties, vai ierīce ir izslēgta, pirms mēģināt izņemt nolūzušu SMARTCORE STICKS™ karsējamās tabakas vienību ar šī aksesuāra palīdzību;
 - Lietošanas laikā neievietojiet ierīcē metāla gabalus;

- Darbiniet ierīci tikai temperatūrā no $>0^{\circ}\text{C}/<40^{\circ}\text{C}$;
- SMARTCORE STICKS™ karsējamās tabakas vienības ir tikai vienreiz lietojamas, un tās nekad nedrīkst izmantot atkārtoti, aizdedzināt ar sērkokciņu, šķīļtavām vai jebkuru citu liesmas avotu;
- Nekad neizmetiet IQOS ILUMA i ONE™ un/vai to piederumus kopā ar citiem sadzīves atkritumiem, jo tie var nonākt saskarē ar ūdeni un/vai citiem šķidrumiem.

Akumulatora riski

IQOS ILUMA i ONE™ ierīce tiek darbināta ar noslēgtu litija jonu (Li-ion) bateriju. Normālos lietošanas apstākļos akumulators ir noslēgts. Ja pamanāt akumulatora šķidruma noplūdi, ievērojiet šos piesardzības pasākumus:

- Ja tiek norīts šķidrums no noplūdušā akumulatora, nekavējoties meklējiet medicīnisko palīdzību. Neizraisiet vemšanu un neēdiet ēdienu vai dzērienu;
- Ja tiek ieelpoti tvaiki no noplūdušā akumulatora, nekavējoties dodieties svaigā gaisā un meklējiet medicīnisko palīdzību;
- Ja šķidrums no akumulatora nonāk saskarē ar ādu, nomazgājiet skarto vietu, ieskaitot rokas, un nepieskarieties acīm;
- Ja šķidrums no noplūdušā akumulatora nonāk saskarē ar acīm, nekavējoties vismaz 15 minūtes skalojiet ar tīru tekošu ūdeni un meklējiet medicīnisko palīdzību.



PIESARDZĪBA

TERMISKĀ APDEGUMA RISKS

Šo drošības brīdinājumu un norādījumu neievērošana var izraisīt termiskus apdegumus:

- Uzglabājiet IQOS ILUMA i ONE™ un SMARTCORE STICKS™ karsējamās tabakas vienības tīrā, sausā, vēsā vietā;
- Nepakļaujiet IQOS ILUMA i ONE™ un SMARTCORE STICKS™ karsējamās tabakas vienības augsta mitruma apstākļiem vai tiešiem saules stariem;
- Nelietojiet SMARTCORE STICKS™ karsējamās tabakas vienības, kas ir bijušas pakļautas pārmērīgam karstumam vai mitrumam;
- Ierīces lietošanas laikā neizņemiet SMARTCORE STICK™ karsējamās tabakas vienību.



BRĪDINĀJUMS

ALERĢISKU REAKCIJU RISKS

- IQOS ILUMA i ONE™ un SMARTCORE STICKS™

karsējamās tabakas vienību lietošana var izraisīt alerģisku reakciju, piemēram, sejas, lūpu, mēles, smaganu, rīkles vai ķermeņa pietūkumu, apgrūtinātu elpošanu vai sēkšanu.

- Pārtrauciet lietot IQOS ILUMA i ONE™ un SMARTCORE STICKS™ karsējamās tabakas vienības un nekavējoties meklējiet medicīnisko palīdzību, ja rodas kāds no iepriekš minētajiem simptomiem, jo tie var liecināt par nopietnu alerģisku reakciju.
- Dažas SMARTCORE STICKS™ karsējamās tabakas vienības satur botāniskās sastāvdaļas, kas dažiem lietotājiem var izraisīt alerģiskas reakcijas (skatīt informāciju uz iepakojuma). Nav ieteicam koplietot IQOS ILUMA i ONE™ ierīces ar citiem lietotājiem, tādejādi samazinot savstarpējas inficēšanās risku, kas varētu izraisīt alerģisku reakciju.

SMARTCORE STICKS™ KARSĒJAMĀS TABAKAS VIENĪBU IZMANTOŠANA

- Izmantojiet tikai IQOS ILUMA i ONE™ ar SMARTCORE STICKS™ karsējamās tabakas vienībām, kas īpaši izstrādāti IQOS ILUMA ierīcēm.
- Nekad nelietojiet IQOS ILUMA i ONE™ ar cigareti vai līdzīgiem produktiem. Šāda rīcība var izraisīt traumas.
- Nelietojiet SMARTCORE STICKS™ karsējamās tabakas vienības ar iepriekšējās paaudzes IQOS™ ierīcēm (IQOS 3 DUO™ vai vecākām).
- Nekādā veidā nemodificējiet SMARTCORE STICKS™ karsējamās tabakas vienības un nepievienojiet nekādas vielas SMARTCORE STICKS™ karsējamās tabakas vienībām. Šāda rīcība var izraisīt traumas.

ZIŅOŠANA PAR NEVĒLAMIEM NOTIKUMIEM VAI INCIDENTIEM

- Ja, lietojot IQOS ILUMA i ONE™ un/vai SMARTCORE STICKS™ karsējamās tabakas vienības, rodas nevēlama ietekme uz veselību, konsultējieties ar veselības aprūpes speciālistu.
- Jūs varat ziņot par jebkuru nevēlamu notikumu vai incidentu, sazinoties ar vietējo klientu apkalpošanas dienestu (sīkāka informācija ir atrodamā klientu apkalpošanas un garantijas kartē). Ziņojot par blakusparādībām, jūs varat palīdzēt sniegt vairāk informācijas par šī produkta drošumu.
- Lai iegūtu vairāk informācijas, lūdzu, dodieties uz www.IQOS.com.

TEHNISKIE DATI

Ierīce:

IQOS ILUMA i ONE™ modelis M0033

Akumulatora tips: litija jonu uzlādējams akumulators

Ieeja: 5V  2A

Šajā iepakojumā nav iekļautas visas izstrādājuma daļas, kas pieminētas šajos drošības brīdinājumos un instrukcijās.

Informācija par saderīgu strāvas adapteri

Modelis: S52A21, S21A20, S21A22, S21A23, S21A25, S21A27, S82A40, S82A41, S82A42, S82A43, S82A45, S82A46

Ieeja: 100 V-240 V ~ 50-60 Hz 0.3 A

Izeja: 5.0 V  2.0 A

Izejas jauda: 10.0 W

Vidējā aktīvā efektivitāte: 79,0 %

Nav slodzes enerģijas patēriņš: <0.09 W

Lietojiet kopā ar uzlādes kabeli.

INFORMĀCIJA IQOS ILUMA i ONE™ iznīcināšanai
Derīgs visā Eiropas Savienībā un EEZ



Šis simbols uz ražojuma vai tā iepakojuma norāda, ka šo izstrādājumu un tā atsevišķās daļas (tostarp baterijas) nedrīkst izmest kopā ar citiem sadzīves atkritumiem. Tā vietā jūsu pienākums ir atbrīvoties no nolietotajām iekārtām, nogādājot tās tam paredzētā savākšanas punktā elektrisko un elektronisko iekārtu atkritumu pārstrādei. Turklāt nolietotās baterijas var bez maksas atgriezt tirdzniecības vietā. Jūsu nolietoto iekārtu (tostarp bateriju) dalīta savākšana un pārstrāde iznīcināšanas laikā palīdzēs saglabāt dabas resursus un nodrošināt, ka tie tiek pārstrādāti tādā veidā, kas aizsargā cilvēku veselību un vidi. Nolietoto iekārtu apglabāšana nešķirotu sadzīves atkritumu veidā (piemēram, sadedzinot atkritumus vai ierokot zemē) var negatīvi ietekmēt vidi un cilvēku veselību. Lai iegūtu papildinformāciju par to, kur jūs varat nodot savas nolietotās iekārtas pārstrādei, lūdzu, sazinieties ar vietējo pašvaldību, vietējo sadzīves atkritumu izvešanas dienestu vai veikalu, kurā iegādājāties produktu. Produkta vietējais importētājs nodrošinās finansējumu to iekārtu atkritumu apstrādei un pārstrādei, kas atgriezti caur šiem izraudzītajiem savākšanas punktiem saskaņā ar vietējām prasībām.

AKUMULATORA IZŅEMŠANAS INSTRUKCIJAS
(IZNĪCINĀŠANAI UN PĀRSTRĀDEI)

Baterijas nedrīkst izņemt pats lietotājs. Produkta darbмūža beigās tikai pilnvarots pārstrādātājs var droši izņemt ierīču baterijas, veicot tālāk norādītās darbības.

IQOS ILUMA i ONE™ ierīce:

1. solis: pirms ierīces izjaukšanas tai jābūt pilnībā izlādētai;
2. solis: noņemiet kosmētikas vāku un divas skrūves ierīces korpusa apakšā;
3. solis: izbīdīet montāžu no korpusa pie C tipa savienotāja;
4. solis: notīriet līmi korpusa apakšā;
5. solis: noņemiet augšējā vāka aizbīdņa apakšbloku un caurules uznavu;
6. solis: izskrūvējiet divas skrūves no vairoga kārbas un noņemiet vairoga kārbu;
7. solis: atvienojiet akumulatora plates (BTB - board to board) savienotāju;
8. solis: turiet pielīmējošo velkni ierīces apakšpusē un lēnām velciet un noņemiet līmi no akumulatora, pēc tam izņemiet akumulatoru no rāmja. Ja procesa laikā ir nepieciešams kāds rīks, izmantojiet plastmasas instrumentus;
9. solis: izmetiet akumulatoru saskaņā ar vietējiem noteikumiem.

ATBILSTĪBAS APSTIPRINĀJUMS

Izstrādāts un ražots pēc Philip Morris Products S.A., Quai Jeanrenaud 3, 2000 Neuchâtel, Šveice pasūtījuma.

© 2024 Copyright Philip Morris Products S.A.



IQOS
ILUMA i



Symbol dotyczący bezpieczeństwa.
Ostrzega o potencjalnym ryzyku obrażeń.

POLSKI

OSTRZEŻENIA I INSTRUKCJE BEZPIECZEŃSTWA

**W CELU OGRANICZENIA RYZYKA OBRAŻEŃ
ZALECA SIĘ PRZECZYTAĆ OSTRZEŻENIA I
INSTRUKCJE BEZPIECZEŃSTWA**

Ostrzeżenia i instrukcje bezpieczeństwa zawarte
w niniejszym dokumencie nie obejmują wszystkich
okoliczności i sytuacji, które mogą się zdarzyć.

NINIEJSZE OSTRZEŻENIA I INSTRUKCJE BEZPIECZEŃSTWA ZAWIERAJĄ WAŻNE INFORMACJE, DLATEGO NALEŻY ZACHOWAĆ JE NA PRZYSZŁOŚĆ.

**Niniejsze ostrzeżenia i instrukcje dotyczące
bezpieczeństwa mają zastosowanie do IQOS
ILUMA i ONE™.**

PRZEZNACZENIE PRODUKTU

- IQOS ILUMA i ONE™ i wkłady tytoniowe SMARTCORE STICKS™ przeznaczone są wyłącznie dla osób pełnoletnich.
- IQOS ILUMA i ONE™ i wkłady tytoniowe

SMARTCORE STICKS™ są przeznaczone dla osób pełnoletnich, które w przeciwnym wypadku nadal używałyby produktów zawierających tytoń lub nikotynę.

- Dzieci i młodzież pod żadnym pozorem nie powinny korzystać z systemów IQOS ILUMA i ONE™ oraz wkładów tytoniowych SMARTCORE STICKS™.
- Produkt nie jest przeznaczony dla osób o ograniczonych zdolnościach fizycznych, sensorycznych ani umysłowych, ani dla osób nieposiadających odpowiedniej wiedzy lub doświadczenia, chyba że znajdują się one pod nadzorem lub poinstruowano je, jak korzystać z produktu, i osoby te rozumieją, z jakim ryzykiem wiąże się korzystanie z niego.

TYTOŃ I NIKOTYNA

- Wkłady tytoniowe SMARTCORE STICKS™ zawierają nikotynę, która jest substancją uzależniającą.
- IQOS ILUMA i ONE™ i wkłady tytoniowe SMARTCORE STICKS™ nie są pozbawione ryzyka. Najlepszym sposobem na ograniczenie ryzyka zdrowotnego związanego z tytoniem jest całkowite zaprzestanie używania tytoniu oraz nikotyny.
- Niektórzy użytkownicy zgłosili występowanie bólów brzucha, bólu w klatce piersiowej, duszności, kaszlu, trudności w oddychaniu, zawrotów głowy, suchości w ustach, suchości w gardle, zapalenia dziąseł, bólu głowy, złego samopoczucia, niedrożności nosa, nudności, podrażnienia jamy ustnej, kołatania serca, podrażnienia gardła i wymiotów.
- Produkty zawierające nikotynę nie powinny być stosowane przez osoby z chorobami serca, cukrzycą, padaczką lub napadami padaczkowymi oraz osoby zagrożone ryzykiem występowania tych chorób.
- Nie należy używać produktów zawierających nikotynę w czasie ciąży lub karmienia piersią. Kobiety w ciąży, karmiące piersią lub te, które nie wykluczają, że są w ciąży, powinny całkowicie zaprzestać używania tytoniu i nikotyny.
- Rezygnacja z palenia lub przestawienie się na urządzenie IQOS ILUMA i ONE™ i wkłady tytoniowe SMARTCORE STICKS™ lub inne produkty zawierające nikotynę może wymagać dostosowania dawkowania niektórych leków (np. teofiliny, klozapiny, ropinirolu).
- W razie pytań dotyczących stosowania urządzenia IQOS ILUMA i ONE™ i wkładów tytoniowych SMARTCORE STICKS™ ze względu na

swój aktualny stan zdrowia należy skonsultować się z lekarzem.

**⚠ WAŻNE INFORMACJE DOTYCZĄCE
BEZPIECZEŃSTWA**

**⚠ OSTRZEŻENIE RYZYKO ZADŁAWIENIA,
POŁKNIECIA I OBRAŻEŃ
ZWIĄZANYCH Z NIEPRAWIDŁOWYM
UŻYTKOWANIEM**

- Urządzenia IQOS ILUMA i ONE™ oraz wkłady tytoniowe SMARTCORE STICKS™ należy przechowywać poza zasięgiem dzieci i zwierząt domowych.
- RYZYKO ZADŁAWIENIA – Wkłady tytoniowe SMARTCORE STICKS™ zawierają drobne metalowe elementy o ostrych krawędziach.
- RYZYKO POŁKNIECIA
 - Połknięcie wkładu tytoniowego SMARTCORE STICKS™ może spowodować poważne obrażenia narządów wewnętrznych z powodu drobnych metalowych elementów o ostrych krawędziach.
 - Połknięcie wkładu tytoniowego SMARTCORE STICKS™ może spowodować zatrucie nikotyną.
 - W przypadku połknięcia wkładów tytoniowych SMARTCORE STICKS™ należy niezwłocznie zgłosić się do lekarza.
- RYZYKO OBRAŻEŃ ZWIĄZANYCH Z NIEPRAWIDŁOWYM UŻYTKOWANIEM – Wkładów tytoniowych SMARTCORE STICKS™ nie należy rozbierać na części, ponieważ zawierają drobne metalowe elementy o ostrych krawędziach. Wkłady tytoniowe SMARTCORE STICKS™ należy wyrzucić natychmiast po użyciu zgodnie z lokalnymi przepisami dotyczącymi utylizacji odpadów.

**⚠ OSTRZEŻENIE RYZYKO ZWIĄZANE
Z UŻYTKOWANIEM
URZĄDZEŃ ELEKTRONICZNYCH I BATERII**

Ryzyko związane z użytkowaniem urządzeń elektrycznych:

- Nieprzestrzeganie niniejszych ostrzeżeń i instrukcji bezpieczeństwa może spowodować pożar, wybuch, porażenie prądem, obrażenia ciała lub uszkodzenie produktu lub mienia:
- Z urządzeń IQOS ILUMA i ONE™ powinny korzystać wyłącznie osoby, dla których produkty te są przeznaczone.
- Nie należy używać urządzeń IQOS ILUMA i ONE™

tam, gdzie korzystanie z urządzeń elektronicznych jest zabronione.

- Nie należy korzystać z urządzeń IQOS ILUMA i ONE™ oraz ich akcesoriów, jeżeli którekolwiek z tych urządzeń jest uszkodzone, nosi ślady ingerencji lub jest zepsute.
- Nie należy używać urządzeń IQOS ILUMA i ONE™, jeżeli z baterii wycieka płyn.
- Urządzenia IQOS ILUMA i ONE™ należy ładować wyłącznie w pomieszczeniach, jak wskazuje symbol , przy użyciu kabla do ładowania (nie dołączonego do pudełka) oraz certyfikowanego zasilacza sieciowego (nie dołączonego do pudełka). Nie należy używać akcesoriów niezatwierdzonych przez producenta. Szczegółowe informacje dotyczące zakupionego zestawu znajdują się w sekcji Dane techniczne i na stronie www.iqos.com.
- Produkt można ładować wyłącznie przy użyciu niskiego napięcia bezpiecznego. Szczegółowe informacje znajdują się w sekcji Dane techniczne instrukcji użytkowania.
- Nie należy korzystać, ładować czy przechowywać urządzeń IQOS ILUMA i ONE™ w miejscach o wysokich temperaturach (takich jak samochód w okresie letnim lub w pobliżu źródeł ciepła, np. grzejników lub ognia).
- Nie należy używać urządzeń IQOS ILUMA i ONE™ w obecności łatwopalnych materiałów, cieczy lub gazów.
- Urządzenia IQOS ILUMA i ONE™, zasilacz sieciowy i kabel do ładowania nie powinny być narażone na działanie żadnych cieczy. Produktu nie należy dotykać, jeśli jest mokry lub został zanurzony w jakiegokolwiek cieczy.
- Produkt nie należy czyścić z użyciem jakichkolwiek środków czyszczących.
- Port ładowania USB w urządzeniach IQOS ILUMA i ONE™ należy okresowo czyścić, aby uniknąć gromadzenia się w nim ciał obcych (takich jak cząsteczki kurzu). Należy też sprawdzać port USB pod kątem obecności ciał obcych przed użyciem złącza USB.
- Po użyciu zamknij nakrętkę urządzenia, aby uniknąć gromadzenia się ciał obcych (takich jak cząsteczki kurzu) w komorze grzewczej i sprawdź komorę grzewczą pod kątem obecności ciał obcych przed użyciem IQOS ILUMA i ONE™.
- Podczas korzystania z produktu należy zachować dbałość i ostrożność. Urządzeniami IQOS ILUMA i ONE™ nie należy rzucać ani narażać ich na silne wstrząsy.
- Ten produkt nie zawiera części, które użytkownicy

mogliby samodzielnie serwisować. Nie należy podejmować prób otwierania, modyfikacji, konserwacji, rozebrania na części czy naprawy jakichkolwiek komponentów urządzeń IQOS ILUMA i ONE™ ani wymiany jakichkolwiek z ich elementów czy baterii.

- Produktu nie należy używać, jeżeli został on narażony na działanie nadmiernie niskiej czy wysokiej temperatury lub wilgoci.
- Urządzeń IQOS ILUMA i ONE™ oraz ich akcesoriów nie należy dotykać, jeśli ulegną przegrzaniu, emitują iskry, dymią, zapalą się lub spalą. Jeśli ma to zastosowanie i jest to możliwe, należy ostrożnie wyłączyć urządzenie lub odłączyć zasilanie.
- Nie należy podejmować prób wkładania do komory grzewczej przedmiotów innych niż wkłady tytoniowe SMARTCORE STICKS™.
- Urządzenie można używać tylko w temperaturach w zakresie 0° - 40°C.
- Wkłady tytoniowe SMARTCORE STICKS™ są jednorazowe i nie należy ich używać ponownie lub podpalać zapałką, zapalniczką, ani innym źródłem ognia.

Zagrożenia związane z bateriami

Urządzenia IQOS ILUMA i ONE™ są zasilane szczelnymi bateriami litowo-jonowymi (Li-ion). W normalnych warunkach użytkowania bateria jest szczelna. Jeżeli zauważysz, że z baterii wycieka płyn, zalecamy podjąć następujące środki ostrożności:

- W przypadku połknięcia płynu wyciekającego z baterii należy niezwłocznie zgłosić się do lekarza. Nie należy wywoływać wymiotów, nie należy też nic jeść ani pić.
- Jeśli opary płynu wyciekającego z baterii dostaną się do organizmu drogą wziewną, należy wyjść na świeże powietrze i zgłosić się do lekarza.
- W przypadku kontaktu płynu ze skórą należy umyć obszar narażony na jego działanie, w tym ręce, i nie dotykać oczu.
- W przypadku kontaktu płynu z oczami należy niezwłocznie przemyć je czystą bieżącą wodą przez co najmniej 15 minut i zgłosić się do lekarza.



UWAGA

RYZIKO OPARZENIA

Nieprzestrzeganie poniższych ostrzeżeń i zaleceń dot. bezpieczeństwa może prowadzić do oparzeń:

- Urządzenia IQOS ILUMA i ONE™ i wkłady tytoniowe SMARTCORE STICKS™ należy przechowywać w czystym, suchym i chłodnym miejscu.

- Urządzeń IQOS ILUMA i ONE™ i wkładów tytoniowych SMARTCORE STICKS™ nie należy wystawiać na działanie intensywnej wilgoci lub bezpośrednio oddziaływanie promieni słonecznych.
- Nie należy używać wkładów tytoniowych SMARTCORE STICKS™, które zostały narażone na działanie wysokiej temperatury lub wilgoci.
- Nie należy wyjmować wkładu tytoniowego SMARTCORE STICKS™ w trakcie korzystania z urządzenia.



UWAGA

RYZIKO REAKCJI ALERGICZNEJ

- Używanie urządzeń IQOS ILUMA i ONE™ i wkładów tytoniowych SMARTCORE STICKS™ może spowodować objawy reakcji alergicznej, takie jak opuchnięcie twarzy, warg, języka, dziąseł, gardła lub ciała, trudności z oddychaniem lub świszczący oddech.
- W przypadku wystąpienia wyżej wymienionych objawów, wskazujących na poważną reakcję alergiczną, należy zaprzestać używania IQOS ILUMA i ONE™ i wkładów tytoniowych SMARTCORE STICKS™ i niezwłocznie zgłosić się do lekarza.

UŻYTKOWANIE WKŁADÓW TYTONIOWYCH SMARTCORE STICKS™

- Z urządzeń IQOS ILUMA i ONE™ należy korzystać wyłącznie z użyciem wkładów tytoniowych SMARTCORE STICKS™, specjalnie zaprojektowanych do pracy z urządzeniami IQOS ILUMA.
- Nigdy nie należy używać urządzeń IQOS ILUMA i ONE™ z papierosem lub innym tego typu produktem.
- Wkładów tytoniowych SMARTCORE STICKS™ nie należy używać z urządzeniami poprzedniej generacji (IQOS 3 DUO™ lub wcześniejszymi).
- Wkładów tytoniowych SMARTCORE STICKS™ nie należy poddawać żadnym modyfikacjom ani dodawać do nich jakichkolwiek substancji. Takie działania mogą powodować obrażenia.

ZGŁASZANIE ZDARZEŃ NIEPOŻĄDANYCH LUB INCYDENTÓW

- Jeżeli podczas korzystania z urządzeń IQOS ILUMA i ONE™ i/lub wkładów tytoniowych SMARTCORE STICKS™ u użytkownika wystąpią niepożądane objawy zdrowotne, powinien on zwrócić się do lekarza.
- Zdarzenia niepożądane lub incydenty można zgłaszać bezpośrednio, kontaktując się z lokalnym

działem obsługi klienta (szczegółowe dane znajdują się w ulotce na temat obsługi klienta i gwarancji). Zgłaszanie skutków ubocznych pomaga zapewnić użytkownikom bardziej szczegółowe informacje o bezpieczeństwie tego produktu.

- Więcej informacji można znaleźć pod adresem www.iqos.com.

DANE TECHNICZNE

Urządzenie:

IQOS ILUMA i ONE™ Model M0033

Typ baterii: Bateria akumulatorowa litowo-jonowy

Wejście: 5V  2A

Nie wszystkie elementy produktu wymienione w niniejszych ostrzeżeniach i instrukcjach bezpieczeństwa znajdują się w tym opakowaniu.

Zasilacz sieciowy:

Modelu: S52A21, S21A20, S21A22, S21A23, S21A25, S21A27, S82A40, S82A41, S82A42, S82A43, S82A45, S82A46

Wejście: 100 V-240 V~ 50-60 Hz 0.3 A

Wyjście: 5.0 V  2.0 A

Moc wyjściowa: 10.0 W

Średnia sprawność czynna: 79.0 %

Pobór mocy bez obciążenia: <0.09 W

Używać z kablem do ładowania

INFORMACJE NA TEMAT UTYLIZACJI URZĄDZEŃ

IQOS ILUMA i ONE™

Obowiązują na terenie Unii Europejskiej i EOG



Ten symbol na produkcie lub jego opakowaniu oznacza, że produktu ani jego poszczególnych części (w tym baterii) nie wolno utylizować razem z pozostałymi odpadami

gospodarczymi. Zużyty sprzęt należy przekazać do wyznaczonego punktu recyklingu odpadów elektrycznych i elektronicznych. Zużyte baterie można także zwrócić bezpłatnie w punkcie sprzedaży. Segregacja zużytego sprzętu (w tym baterii) na etapie odbioru i recyklingu pomoże zachować zasoby naturalne oraz sprawi, że zostanie on przetworzony w sposób zapewniający ochronę zdrowia ludzkiego i środowiska. Utylizacja zużytego sprzętu razem z niesegregowanymi odpadami gospodarczymi (np. jego spalanie lub pozostawienie na śmietniku) może mieć negatywny wpływ na środowisko i zdrowie ludzkie. Więcej informacji na temat punktów odbioru zużytego sprzętu w celu jego recyklingu można uzyskać w lokalnym urzędzie administracji publicznej, w służbach oczyszczania

miasta lub w sklepie, w którym produkt nabyto. Lokalny importer produktu zapewnia finansowanie przetwarzania i recyklingu zużytego sprzętu zwróconego za pośrednictwem tych wyznaczonych punktów odbioru zgodnie z wymogami prawa miejscowego.

INSTRUKCJE WYJMOWANIA BATERII (UTYLIZACJA I RECYKLING)

Wyjmowanie baterii przez konsumenta jest zabronione. Pod koniec okresu użytkowania produktu tylko autoryzowany podmiot zajmujący się recyklingiem może bezpiecznie wyjąć baterie, wykonując poniższe czynności.

Urządzenie IQOS ILUMA i ONE™:

- Krok 1: Przed przystąpieniem do demontażu urządzenie należy całkowicie rozładować.
- Krok 2: Zdejmij osłonę i wykręć dwie śrubki na spodzie urządzenia.
- Krok 3: Wysuń zespół z obudowy.
- Krok 4: Wyczyść klej w dolnej części obudowy.
- Krok 5: Zdejmij podzespół zatrzasku górnej pokrywy i tuleję rurki.
- Krok 6: Wykręć dwie śrubki z osłony i zdejmij osłonę.
- Krok 7: Odłącz złącze BTB akumulatora.
- Krok 8: Przytrzymaj samoprzylepny uchwyt na spodzie urządzenia i powoli przeciągnij. Usuń klej z baterii, a następnie wyjmij baterię. Jeśli podczas procesu potrzebne jest jakiekolwiek narzędzie, użyj narzędzi plastikowych.
- Krok 9: Baterię należy zutylizować zgodnie z lokalnymi przepisami.

DEKLARACJA ZGODNOŚCI

Zaprojektowano i wyprodukowano za zgodą Philip Morris Products S.A., Quai Jeanrenaud 3, 2000 Neuchâtel, Szwajcaria.

© 2024 Copyright Philip Morris Products S.A.



IQOS ILUMA i

ENGLISH

CUSTOMER CARE

Bulgaria

Freephone:
0800 40004

E-mail:
contact.bg@iqos.com

Website:
www.iqos.com

Address:
Philip Morris Bulgaria Ltd.
32 Atanas Dukov Str., "M Plaza"
Office Building, fl. 2 Sofia 1407

Croatia

Freephone:
0800 9153

E-mail:
contact.hr@iqos.com

Website:
www.iqos.com

Address:
Philip Morris Zagreb d.o.o.
Heinzlova 70
10000 Zagreb

Cyprus

Freephone:
8000 8803

E-mail:
contact.cy@iqos.com

Website:
www.iqos.com

Address:
CASSANDRA TRADING
LTD, 3rd Karava Street,
Industrial Zone, Pera
Horio Nissou, 1507,
Nicosia, Cyprus

Estonia

Free phone:
800 2900

E-mail:
info@iqos.ee

Website:
www.iqos.com

Address:
Philip Morris Eesti OÜ,
Maakri 23a, 10145 Tallinn,
Eesti

Greece

Freephone:
800 111 4767

E-mail:
contact.gr@iqos.com

Website:
www.iqos.com

Address:
PAPASTRATOS SINGLE
MEMBER S.A, Imeros
Topos, Location Kororemi,
Aspropyrgos 19300,
Greece

Latvia

Freephone:
800 20090

E-mail:
contact.lv@iqos.com

Website:
www.iqos.com

Address:
SIA „Philip Morris Latvia“
Krišjāņa Valdemāra iela
62, Rīga,
LV1013, Latvija

Lithuania

Freephone:
+370 800 20090

E-mail:
info@iqos.lt

Website:
www.iqos.com

Address:
UAB „Philip Morris Baltic”
Jogailos g. 4, 01116 Vilnius,
Lietuva

Poland

Infoline:
801 801 501
Rate in line with
provider's price list.

E-mail:
contact.pl@iqos.com

Website:
www.iqos.com

Address:
Philip Morris Polska
Distribution Sp. z o.o.,
al. Jana
Pawła II 196, 31-982
Kraków, Polska

Republic of Moldova

Freephone:
0 8000 24 00

E-mail:
contact.md@IQOS.com

Website:
www.iqos.md

Address:
“Philip Morris Sales &
Marketing” LLC, Nicolae
Dimo str. 21/3, MD-2068,
Chisinau, Republic of
Moldova

Romania

Freephone:
0800.030.333

E-mail:
contact@iqos.ro

Website:
www.iqos.ro

Address:
Philip Morris Trading S.R.L.
Str. Horia, Cloșca și Crișan
Nr. 83-105, Clădirea A,
Otopeni, Jud. Ilfov

Slovenia

Freephone:
080 96 96

E-mail:
contact.si@iqos.com

Website:
www.iqos.com

Address:
Philip Morris Ljubljana d.o.o.
Letališka cesta 29a
1000 Ljubljana

DURATION

The duration of this warranty is:

Bulgaria	12 months from the date of delivery
Croatia	12 months from the date of delivery
Cyprus	12 months
Estonia	12 months from the date of purchase
Greece	12 months
Latvia	12 months from the date of purchase
Lithuania	12 months from the date of purchase
Moldova	12 months from the date of purchase
Poland	12 months from the date of purchase
Romania	12 months from the date of delivery
Slovenia	12 months from the date of delivery of the product

VOLUNTARY WARRANTY

What this warranty covers

The Philip Morris International entity listed under the heading of Customer Care will, at its option (but without affecting your statutory rights), repair or replace any components which are defective in terms of material or workmanship when used in accordance with the associated IQOS™ User Guide and which are subject to a valid voluntary warranty claim. If repair is not possible, replacement will be provided with a product or respective component of equivalent functionality. To the extent permitted by local law, the replacement color and/or model are subject to such color and/or model availability. The provisions of this warranty are only valid in the country of purchase.

What is excluded from this warranty

The following are excluded from the terms of this warranty: a) uninterrupted and error free functionality of the product; b) malfunction and/or damage caused by normal wear and tear or otherwise due to aging of this product; c) cosmetic damages (such as scratches, dents, broken plastic etc.) that do not impact the functionality of the product; d) damage caused by misuse, power surge, improper handling, liquid contact or fire; e) malfunction due to use with non-compatible product, manufactured either by Philip Morris International or third party manufacturers; f) damage or malfunction caused by attempt to open, modify (including modifications to the firmware) and repair, either by a user or by a service provider not accredited by the manufacturer; g) damage or malfunction caused

by failure to use as described in the associated IQOS User Guide or in contravention of the firmware license agreement; h) IQOS holder and/or charger battery performance degradation. The holder and/or charger batteries are consumable parts and their performance degradation and use over time is not a manufacturing or a workmanship defect and is excluded from this warranty*; i) product containing fully or partially non-genuine parts; j) product for which serial numbers have been removed or altered.

* For more information about battery performance, please consult our FAQs and Support pages on iqos.com.

Information on how to make a claim

Before making a claim, please access and review the associated IQOS User Guide, and quick self-service support available on the website above.

To make a claim under this voluntary warranty, you can access 24/7 our online diagnosis tools or contact Customer Care number above during their opening hours.

Ensure that you have your proof of purchase to make a claim. Registration of your product serial number and date of purchase on the website above for your relevant market is recommended for faster service, without presenting a proof of purchase. If you choose not to register your product, please ensure you have your proof of purchase before making a warranty claim. The warranty claim may be refused if the proof of purchase is not available, has been altered, or is illegible.

Where applicable, in the absence of the proof of purchase or product registration, the company reserves the right to voluntarily apply the warranty duration starting from the manufacturing date of product in question based on its own records.

Customer responsibilities for voluntary warranty support

When making a claim under this voluntary warranty, you must:

- Follow the support procedures specified by the service provider (problem determination, resolution, product return);
- In case of replacement, return the defective product as instructed by the service provider;
- In case of replacement, before returning the defective product, remove any customization accessories purchased separately from the product.

Other terms

Where an exchange takes place, then any replacement of the defective component becomes your property and the replaced component becomes the property of the entity which makes the exchange. The replacement component or device may not be new, but it will be in good working condition and at least functionally equivalent to the original. The replacement of the defective device or component shall be warranted for the balance of the remaining duration of the warranty period on the original product. The information provided by you will be used as described in consumer privacy notice at www.pmiprivacy.com.

IQOS ILUMA i

EESTI

KLIENDITEENINDUS

Eesti

Tasuta infoliin:

800 2900

E-post:

info@iqos.ee

Veebileht:

www.iqos.com

Address:

Philip Morris Eesti OÜ, Maakri 23a, 10145 Tallinn, Eesti

KESTUS

Selle garantii kestus on:

Eesti	12 kuud alates ostu kuupäevast
-------	--------------------------------

VABATAHTLIK GARANTII

Mida see garantii hõlmab

Klienditeeninduse rubriigis loetletud Philip Morris Internationali üksus parandab või asendab omal valikul (kuid ilma teie seadusjärgseid õigusi mõjutamata) kõik komponendid, mis on materjali või töötamise osas defektsed, kui neid kasutatakse vastavalt IQOS™ kasutusjuhendile ja mille suhtes kehtib kehtiv vabatahtlik garantiinõue. Kui parandamine ei ole võimalik, asendatakse samaväärsse funktsionaalsusega toote või vastava komponendiga. Kohalike seadustega lubatud ulatuses sõltub asendusvärv ja/või -mudel sellise värvi ja/või mudeli kättesaadavusest. Selle garantii sätted kehtivad ainult osturiigis.

Mis on sellest garantiist välja jäetud

Selle garantii tingimustest on välja jäetud: a) toote katkematu ja vigadeta funktsionaalsus; b) talitlushäired ja/või kahjustused, mis on põhjustatud selle toote normaalsest kulumisest või muul viisil vananemisest; c) kosmeetilised kahjustused (nt kriimustused, mõlgid, katkine plast jne), mis ei mõjuta toote funktsionaalsust; d) kahju, mis on põhjustatud väärkasutusest, voolutugevusest, ebaõigest käsitsemisest, vedelikukontaktist või tulekahjust; e) rike, mis on tingitud kasutamisest koos mitteühilduva tootega, mille on tootnud Philip Morris International või kolmanda osapoole tootjad; f) kahjustused või

talitlushäired, mille on põhjustanud avamise, muutmise (sealhulgas püsivara muutmise) ja parandamise katsed kas kasutaja või tootja poolt akrediteerimata teenusepakkuja poolt; g) kahjustused või talitlushäired, mis on põhjustatud teisiti kasutamisest, nagu on kirjeldatud seotud IQOS kasutusjuhendis, või vastuolus püsivara litsentsilepinguga; h) IQOS hoidja ja/või laadija aku jõudluse halvenemine. Hoidja ja/või laadija akud on kuluosad ning nende jõudluse halvenemine ja kasutamine aja jooksul ei ole tootmis- ega kvaliteedidefekt ning sellele garantii ei kehti*; i) toode, mis sisaldab täielikult või osaliselt mitteoriginaalosi; j) toode, mille seerianumbrid on eemaldatud või muudetud.

* Aku jõudluse kohta lisateabe saamiseks vaadake meie KKK-d ja tugiteenuste lehti iqos.com veebis.

Teave nõude esitamise kohta

Enne nõude esitamist tutvuge ja vaadake üle IQOS kasutusjuhend ning iseteenindustugi, mis on saadaval ülaltoodud veebisaidil.

Selle vabatahtliku garantii alusel nõude esitamiseks pääsete 24/7 ligi meie veebipõhistele diagnostikatööriistadele või võtke ühendust ülaltoodud klienditeeninduse numbriga nende lahtiolekuaegadel.

Veenduge, et teil oleks nõude esitamiseks oma ostutõend. Soovitatav on registreerida oma toote seerianumber ja ostukuupäev ülaltoodud veebisaidil teie vastava turu jaoks, et saada kiiremat teenindamist ilma ostutõendit esitamata. Kui otsustate oma toodet mitte registreerida, veenduge enne garantiinõude esitamist, et teil on ostutõend. Garantiinõudest võib keelduda, kui ostutõend ei ole kättesaadav, seda on muudetud või see on loetamatu.

Kui see on asjakohane, jätab ettevõtte ostu või toote registreerimise tõendi puudumisel endale õiguse vabatahtlikult rakendada garantii kestust alates kõnealuse toote valmistamise kuupäevast, tuginedes oma andmetele.

Kliendi kohustused vabatahtliku garantiitoe osas

Selle vabatahtliku garantii alusel nõude esitamisel peate:

- Järgima teenusepakkuja määratud toeprotseduure (probleemi tuvastamine, lahendamine, toote tagastamine);
- Asendamise korral tagastama puudusega toote vastavalt teenusepakkuja juhistele;
- Asendamise korral eemaldama enne defektse toote tagastamist tootest eraldi ostetud kohandamistarvikud.

Muud tingimused

Kui toimub vahetus, muutub defektse komponendi asendamine teie omandiks ja asendatud komponent muutub vahetuse teinud üksuse omandiks.

Asenduskomponent või -seade ei pruugi olla uus, kuid see on heas töökorras ja vähemalt funktsionaalselt samaväärne originaaliga. Väljavahetatud efektsele seadmele või osale garanteeritakse garantii originaaltoote garantii lõpuni. Teie esitatud teavet kasutatakse nii, nagu on kirjeldatud tarbija privaatsusteatises aadressil www.pmiprivacy.com.

IQOS ILUMA i

LIETUVIŲ K.

KLIENTŲ APTARNAVIMAS

Lietuva

Nemokamas telefonas:

+370 800 20090

El. paštas:

info@iqos.lt

Svetainė:

www.iqos.com

Adresas:

UAB „Philip Morris Baltic“

Jogailos g. 4, 01116 Vilnius, Lietuva

TRUKMĖ

Šios garantijos, galiojančios šalyje, kurioje pirkote, trukmė yra tokia:

Lietuva	12 mėn. nuo įsigijimo datos
---------	-----------------------------

SAVANORIŠKA GARANTIJA

Kam taikoma ši garantija

„Philip Morris International“ juridinis asmuo, nurodytas „Klientų aptarnavimas“ dalyje, savo nuožiūra (bet nepažeisdamas įstatymo numatytų jūsų teisių) sutaisys arba pakeis visas dalis, turinčias medžiagų arba pagaminimo defektų, jei jos buvo naudojamos laikantis IQOS™ NAUDOTOJO VADOVAS pateiktų nurodymų ir jei pateikiama tinkama pretenzija pagal savanorišką garantiją. Jeigu neįmanoma sutaisyti, prietaisas bus pakeistas kitu su tokiais pačiais parametrais. Tiek, kiek leidžia vietos įstatymai, atitinkamos spalvos ir (arba) modelio prekės pateikimas, siekiant pakeisti, priklauso nuo to, ar yra ši spalva ir (arba) modelis. Šios garantijos nuostatos galioja tik pirkimo šalyje.

Kam netaikoma ši garantija

Toliau nurodytais atvejais šios garantijos sąlygos netaikomos: a) produktui funkcionuojant nepertraukiamai ir be klaidų; b) pažeidimams, atsiradusiems dėl įprasto nusidėvėjimo; c) kosmetiniams pažeidimams (pvz., įbrėžimams, įlenkimams, sulūžusiam plastikui ir t. t.), kurie neturi įtakos gaminio funkcionalumui; d) pažeidimams, atsiradusiems dėl netinkamo naudojimo, viršįtampio, netinkamo tvarkymo, patekus skysčio ar dėl

ugnies; e) gedimams, atsiradusiems naudojant su nesuderinamais produktais, pagamintais "Philip Morris International" arba trečiųjų šalių gamintojų; f) pažeidimams ar gedimams, atsiradusiems dėl naudotojo arba neįgaliojo paslaugų teikėjo bandymo atidaryti, keisti arba remontuoti; g) pažeidimams ar gedimams, atsiradusiems naudojant ne pagal IQOS Naudotojo vadovą arba dėl programinės įrangos licencijos sutarties pažeidimo; h) IQOS laikiklio ir (arba) įkroviklio baterijos našumo sumažėjimui. Laikiklio ir (arba) įkroviklio baterijos yra nuolat naudojamos dalys, o jų našumo sumažėjimas laikui bėgant nėra gamybos defektas ir jiems ši garantija netaikoma*; i) gaminiais, kurių sudėtyje yra neoriginalių dalių; j) gaminiams, kurių serijos numeriai buvo pašalinti arba pakeisti.

* Daugiau informacijos apie baterijos veikimą, skaitykite mūsų DUK ir Pagalbos skiltyje iqos.com.

Informacija, kaip pateikti pretenziją

Prieš pateikdami pretenziją, peržiūrėkite IQOS Naudotojo vadovą ir informaciją savitarnos skiltyje, kurią rasite aukščiau esančioje svetainėje.

Norėdami pateikti pretenziją pagal šią savanorišką garantiją, galite pasinaudoti 24/7 veikiančiu diagnostikos įrankiu mūsų svetainėje arba susisiekti su aukščiau nurodytu Klientų aptarnavimo centro numeriu jų darbo valandomis.

Įsitikinkite, kad turite pirkinį patvirtinantį dokumentą, kad galėtumėte pateikti pretenziją. Norint greitesnio aptarnavimo galimybės, rekomenduojama užregistruoti savo gaminio serijos numerį ir pirkimo datą aukščiau esančioje svetainėje, nepateikiant pirkimo įrodymo. Jei nuspręsite neregistruoti savo gaminio, prieš pateikdami pretenziją įsitikinkite, kad turite pirkimo įrodymą. Pretenzija dėl garantijos gali būti atmesta, jei nėra pirkimo įrodymo, jis buvo pakeistas arba neįskaitomas.

Jei nėra pirkinį patvirtinančio dokumento, įmonė pasilieka teisę savanoriškai taikyti garantijos laikotarpį nuo atitinkamos įrenginio dalies pagaminimo datos pagal savo įrašus.

Kliento atsakomybė dėl savanoriškos garantijos pagalbos

Pateikdami pretenziją pagal šią savanorišką garantiją, turite:

- Laikykis paslaugų teikėjo nurodytų palaikymo procedūrų (problemos nustatymas, sprendimas, produkto grąžinimas);
- Pakeitimo atveju grąžinkite nekokybišką prekę, kaip nurodė paslaugų teikėjas;

- Pakeitimo atveju, prieš grąžindami nekokybišką prekę, pašalinkite visus priedus, įsigytus atskirai nuo gaminio.

Kitos sąlygos

Įvykus gaminio dalies keitimui, nauja dalis tampa jūsų nuosavybe, o pakeista dalis tampa keitimą atlikusio juridinio asmens nuosavybe. Pakaitinės dalys arba įrenginys gali būti ne naujas, tačiau turi būti geros būklės ir bent jau funkciškai lygiavertis originalui. Sugedusio prietaiso arba sudedamosios dalies pakeitimo garantija galioja likusiam originaliam gaminiui nustatyto garantinio laikotarpio laikotarpiui. Jūsų pateikta informacija bus naudojama kaip aprašyta pranešime apie privatumą, kurį galite rasti svetainėje www.pmiprivacy.com

IQOS ILUMA i

LATVIEŠU

KLIENTU APKALPOŠANA

Latvija

Bezmaksas tālrunis:

800 200 90

E-pasts:

contact.lv@iqos.com

Tīmekļa vietne:

www.iqos.com

Adrese:

SIA PHILIP MORRIS LATVIA

Krišjāņa Valdemāra iela 62, Rīga, LV-1013, Latvija

ILGUMS

Šīs garantijas termiņš ir:

Latvija:	1 gada ražotāja garantija un 2 gadu ES juridiskā garantija - abas ir spēkā no ierīces iegādes datuma un attiecas uz ierīces kļūmēm, kuru pamatā ir ražošanas defekts.
----------	--

BRĪVPRĀTĪGA GARANTIJA

Uz ko attiecas šī garantija

Philip Morris International struktūrvienība, kas norādīta sadaļā Klientu apkalpošana, pēc savas izvēles (bet neietekmējot jūsu likumā noteiktās tiesības) salabos vai nomainīs visas sastāvdaļas, kurām ir trūkumi materiālu vai ražošanas ziņā, ja tās tiek izmantotas saskaņā ar saistīto IQOS™ lietotāja rokasgrāmatu, un uz kurām attiecas derīga brīvprātīgās garantijas prasība. Ja remonts nav iespējams, nomaina tiks nodrošināta ar produktu vai attiecīgo līdzvērtīgas funkcionalitātes komponentu. Ciktāl to pieļauj vietējie tiesību akti, rezerves krāsa un/ vai modelis ir atkarīgs no šādas krāsa un/ vai modeļa pieejamības. Šīs garantijas noteikumi ir spēkā tikai iegādes valstī.

Kas ir izslēgts no šīs garantijas

Šīs garantijas noteikumi neattiecas uz:

- a) nepārtrauktas un nekļūdīgas produkta funkcionalitātes; b) darbības traucējumiem un/

vai bojājumiem, ko izraisījis normāls nolietojums vai kas citādi saistīts ar šā produkta novecošanos; c) kosmētiskajiem bojājumiem (piemēram, skrāpējumiem, iespaidumiem, salauztu plastmasu u.c.), kas neietekmē produkta funkcionalitāti; d) bojājumiem, ko izraisījusi nepareiza lietošana, strāvas pārspriegums, nepareiza rīkošanās, saskare ar šķidrumu vai ugunsgrēks; e) darbības traucējumiem, kas radušies saistībā ar nesaderīgu produktu, ko ražojis Philip Morris International vai trešo pušu ražotāji; f) bojājumiem vai darbības traucējumiem, ko izraisījis mēģinājums atvērt, modificēt (ieskaitot programmatūras modifikāciju) un remontēt, ko veicis lietotājs, vai pakalpojumu sniedzējs, kuru nav akreditējis ražotājs; g) bojājumiem vai darbības traucējumiem, ko izraisījusi lietošana, kas neatbilst tai, kāda norādīta IQOS lietotāja rokasgrāmatā, vai kas ir pretrunā programmatūras licences līgumam; h) IQOS turētāja un/vai lādētāja akumulatora veikspējas pasliktināšanos. Turētāja un/vai lādētāja akumulatori ir patērējamas detaļas, un to veikspējas pasliktināšanās un izmantošana laika gaitā nav ražošanas vai izgatavošanas defekts, un uz to šī garantija neattiecas*; i) produktu, kas satur pilnīgi vai daļēji neoriģinālas detaļas; j) produktu, kuram ir noņemti vai mainīti sērijas numuri.

* Lai iegūtu papildinformāciju par akumulatora darbību, lūdzu, skatiet mūsu bieži uzdoto jautājumu sadaļu un atbalsta lapas vietnē iqos.com.

Informācija par to, kā iesniegt prasību

Pirms pretenzijas iesniegšanas, lūdzu, piekļūstiet un pārskatiet saistīto IQOS lietotāja rokasgrāmatu un ātro pašapkalpošanās atbalstu, kas pieejams iepriekš minētajā vietnē.

Lai iesniegtu prasību saskaņā ar šo brīvprātīgo garantiju, sazinieties ar klientu apkalpošanas zvanu centru iepriekš norādītajā to darba laikā.

Lai iesniegtu pretenziju, jums ir jābūt pirkuma apliecinājumam. Lai nodrošinātu ātrāku apkalpošanu, neuzrādot pirkumu apliecināšanu dokumentu, ieteicams reģistrēt produkta sērijas numuru un pirkuma datumu iepriekš minētajā tīmekļa vietnē jūsu konkrētajam tirgum. Ja izvēlaties neregistrēt savu produktu, pirms garantijas prasības iesniegšanas pārliecinieties, ka jums ir pirkuma apliecinājums. Garantijas prasību var atteikt, ja pirkuma apliecinājums nav pieejams, ir mainīts vai ir nesalasāms.

Attiecīgā gadījumā, ja nav pirkuma vai produkta reģistrācijas apliecinājuma, uzņēmums patur tiesības brīvprātīgi piemērot garantijas laiku, sākot no attiecīgā produkta izgatavošanas datuma, pamatojoties uz saviem ierakstiem.

Klienta atbildība par brīvprātīgu garantijas atbalstu

Iesniedzot prasību saskaņā ar šo brīvprātīgo garantiju, jums:

- jāievēro pakalpojuma sniedzēja norādītās atbalsta procedūras (problēmas noteikšana, risināšana, preces atgriešana);
- nomaiņas gadījumā jāatgriež bojāto preci saskaņā ar pakalpojuma sniedzēja norādījumiem;
- nomaiņas gadījumā pirms bojātā produkta atgriešanas jānoņem visus aksesuārus, kas iegādāti atsevišķi no produkta.

Citi noteikumi

Ja notiek apmaiņa, tad jebkura bojātās sastāvdaļas nomaiņa kļūst par jūsu īpašumu, un nomainītā sastāvdaļa kļūst par tās vienības īpašumu, kas veic apmaiņu. Nomainas sastāvdaļa vai ierīce var nebūt jauna, taču tā būs labā darba stāvoklī un vismaz funkcionāli līdzvērtīga oriģinālam. Bojātās ierīces vai sastāvdaļas nomaiņai tiek piešķirta garantija par atlikušo oriģinālās preces garantijas perioda laiku. Jūsu sniegtā informācija tiks izmantota, kā aprakstīts Paziņojumā par patērētāju konfidencialitāti: www.pmiprivacy.com

IQOS ILUMA i

POLSKI

OBŚŁUGA KLIENTA

Polska

Infolinia:

801 801 501

Opłata zgodna z cennikiem operatora.

E-mail:

contact.pl@iqos.com

Strona internetowa:

www.iqos.com

Adres:

Philip Morris Polska

Distribution Sp. z o.o., al. Jana Pawła II 196, 31-982

Kraków, Polska

Okres obowiązywania

Okres obowiązywania niniejszej gwarancji właściwy dla kraju nabycia produktu wynosi:

Polska	12 miesięcy od daty zakupu
--------	----------------------------

Co obejmuje gwarancja

Podmiot Philip Morris International wskazany pod nagłówkiem "Obsługa klienta" według własnego uznania (ale bez naruszenia przysługujących nabywcy praw ustawowych) naprawi lub wymieni podgrzewacz lub ładowarkę marki IQOS ILUMA™ posiadające wady materiałowe lub wady wykonawcze objęte ważnym roszczeniem z tytułu dobrowolnej gwarancji, o ile produkt był używany zgodnie z dołączoną do produktu instrukcją użytkowania urządzenia IQOS™. Jeśli naprawa nie jest możliwa, urządzenie (lub jego element) zostanie wymienione na produkt o jednakowej funkcjonalności. W zakresie dozwolonym przez lokalne prawo, kolor lub model zamiennika będą zależały od dostępności danego produktu. Postanowienia niniejszej gwarancji obowiązują wyłącznie w kraju nabycia produktu.

Czego gwarancja nie obejmuje

Warunki niniejszej gwarancji nie obejmują a) nieprzerwanego i wolnego od błędów działania produktu; b) nieprawidłowego działania lub uszkodzenia spowodowanego normalnym zużyciem lub w inny sposób spowodowanego starzeniem się produktu; c) drobnych uszkodzeń (takich jak

zadrapania, wgniecenia, pęknięty plastik itp.), które nie wpływają na funkcjonalność produktu; d) uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem, skokiem napięcia, niewłaściwą obsługą, kontaktem z płynem lub ogniem; e) wadliwego działania spowodowanego użyciem z produktem niekompatybilnym, wyprodukowanym przez firmę Philip Morris International lub innych producentów; f) uszkodzeń lub wadliwego działania spowodowanych próbą otwarcia, modyfikacji (w tym modyfikacji oprogramowania sprzętowego) i naprawy podjętą przez użytkownika, lub przez usługodawcę nieposiadającego autoryzacji producenta; g) uszkodzeń lub wadliwego działania spowodowanego użytkowaniem niezgodnym z opisem w instrukcji użytkowania systemu IQOS™ lub z naruszeniem umowy licencyjnej oprogramowania sprzętowego; h) obniżenia wydajności baterii produktu. Baterie są częściami zużywającymi się, a spadek ich wydajności i zużycie w miarę upływu czasu nie jest wadą produkcyjną ani wykonawczą i nie jest objęte niniejszą gwarancją*; i) produktów zawierających całkowicie lub częściowo nieoryginalne części; j) produktów, których numery seryjne zostały usunięte lub zmienione.

* Więcej informacji na temat wydajności baterii można znaleźć na stronie www.iqos.com.

Jak zgłosić roszczenie gwarancyjne

Przed złożeniem reklamacji zapoznaj się z podręcznikiem użytkownika IQOS™ i skorzystaj z szybkiej samoobsługowej pomocy technicznej dostępnej na stronie internetowej odpowiedniej dla danego rynku.

Aby zgłosić roszczenie z tytułu niniejszej dobrowolnej gwarancji, należy skontaktować się z działem obsługi klienta, dzwoniąc pod podany powyżej numer telefonu lub odwiedzając jeden z naszych sklepów stacjonarnych. Aktualną listę sklepów stacjonarnych można znaleźć na stronie www.iqos.com.

Przed zgłoszeniem roszczenia należy przygotować dowód zakupu produktu.

Rejestracja numeru seryjnego produktu i daty zakupu na stronie internetowej jest zalecana w celu przyspieszenia obsługi bez przedstawiania dowodu zakupu. Jeśli zdecydujesz się nie rejestrować produktu, przed zgłoszeniem roszczenia gwarancyjnego upewnij się, że masz pod ręką dowód zakupu. Roszczenie gwarancyjne może zostać odrzucone, jeśli dowód zakupu nie jest dostępny, został zmieniony lub jest nieczytelny.

W stosownych przypadkach, jeśli brak jest dowodu zakupu lub rejestracji produktu, spółka zastrzega

sobie prawo do dobrowolnego zastosowania okresu gwarancyjnego, poczynwszy od daty produkcji elementów urządzenia w oparciu o zapisy własne spółki.

W ramach procedury rozpatrywania reklamacji będziemy prosić Cię o opisanie przyczyn, dla których składasz reklamację, a także - o dostarczenia do nas reklamowanego urządzenia.

Obowiązki klienta w zakresie dobrowolnej obsługi gwarancyjnej

Zgłaszając roszczenie w ramach niniejszej dobrowolnej gwarancji, prosimy:

- Postępować zgodnie z procedurami wsparcia technicznego określonymi przez usługodawcę (zidentyfikowanie problemu, rozwiązanie, zwrot produktu);
- W przypadku wymiany należy zwrócić wadliwy produkt zgodnie z instrukcją dostawcy usług;
- W przypadku wymiany, przed zwrotem wadliwego produktu, usunąć wszelkie zakupione oddzielnie akcesoria do personalizacji produktu.

Pozostałe warunki

Po dokonaniu wymiany, każdy nowy komponent staje się własnością nabywcy, a każdy wymieniony komponent staje się własnością podmiotu, który dokonał wymiany. Element lub urządzenie zastępcze może nie być nowe, ale będzie w dobrym stanie technicznym i pod względem funkcjonalności co najmniej równoważne z oryginalnym. Dostarczone przez Państwa informacje będą wykorzystywane zgodnie z Informacją o ochronie prywatności dla konsumentów PMI którą można znaleźć pod adresem: www.pmiprivacy.com.

Dodatkowe uprawnienia przysługujące konsumentom na mocy prawa

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupujących wynikających z przepisów o niezgodności towaru z umową. Przysługują one z mocy prawa, ze strony i na koszt sprzedawcy. Niniejsza gwarancja nie ma wpływu na te uprawnienia.