

**Heating system with
internal power source
VEEV inPRIME™**

ENGLISH

CUSTOMER CARE

Poland

Infoline: 801 801 501

Rate in line with provider's price list.

E-mail: contact.pl@iqos.com

Website: www.veev-vape.com

Address: Philip Morris Polska

Distribution Sp. z o.o., al. Jana

Pawła II 196, 31-982 Kraków, Polska

VOLUNTARY WARRANTY

Duration

The duration of this warranty, relevant to
your country of purchase is as follows:

Poland

12 months from the date of
purchase

What this warranty covers

The Philip Morris Polska Distribution Sp. z o.o. entity listed under the heading of 'Customer Care', will at its option (but without affecting your statutory rights), repair or replace the VEEV inPRIME™ vaporization device which is defective in terms of material or workmanship when used in accordance with the associated VEEV inPRIME™ User Guide and which are subject to a valid voluntary warranty claim. If repair is not possible, replacement will be provided with a product or respective component of equivalent functionality. To the extent permitted by local law, the

replacement color and/or model are subject to such color and/or model availability. The provisions of this warranty are only valid in the country of purchase.

What is excluded from this warranty

The following are excluded from the terms of this warranty and do not qualify for a replacement: a) uninterrupted and error free functionality of the product; b) malfunction and/or damage caused by normal wear and tear or otherwise due to aging of this product; c) cosmetic damages (such as scratches, dents, broken plastic etc.) that do not impact the functionality of the product; d) damage caused by misuse, power surge, improper handling, liquid contact or fire; e) malfunction due to use with non-compatible product, manufactured either by Philip Morris International or third party manufacturers;

f) damage or malfunction caused by an attempt to open, modify (including modifications to the firmware) and repair, either by a user or by a service provider not accredited by the manufacturer; g) damage or malfunction caused by failure to use as described in the VEEV inPRIME™ User Guide, Safety Warnings and Instructions or Firmware License Terms; h) product battery performance degradation. Batteries are consumable parts and their performance degradation and use over time is not a manufacturing or a workmanship defect and is excluded from this warranty*; i) product containing fully or partially non-genuine parts; j) product for which serial numbers have been removed or altered. Note that in accordance with the Firmware License Terms (which are available on the website above for your relevant country), the firmware is provided “as-is,” without any warranty;

*For more information about battery performance or available features for your product, please visit www.veev-vape.com.

Information on how to make a claim

Before making a claim, please access and review the associated VEEV inPRIME™ User Guide, and quick self-service support available on the website above for your relevant market.

Regardless if you purchased your product at an official partner or directly at the producer, this warranty gives you the right to contact the customer care number above for assistance or visit one of our service point. For the up-to-date list of service points, please refer to the website above for your relevant market.

Ensure that you have your proof of purchase to make a claim.

Registration of your product serial number and date of purchase on the website above for your relevant market is recommended for faster service, without presenting a proof of purchase. If you choose not to register your product, please ensure you have your proof of purchase before making a warranty claim. The warranty claim may be refused if the proof of purchase is not available, has been altered, or is illegible.

Customer responsibilities for voluntary warranty support

When making a claim under this voluntary warranty, you must:

- Follow the support procedures specified by the service provider (problem determination, resolution, product return);
- In case of replacement, return the defective product as instructed by the service provider;

- In case of replacement, before returning the defective product, remove any customization accessories purchased separately from the product.

Where applicable, in the absence of the proof of purchase or product registration, the company reserves the right to voluntarily apply the warranty duration starting from the manufacturing date of product in question based on its own records.

Other terms

Where an exchange takes place, then any replacement of the defective component becomes your property and the replaced component becomes the property of the entity which makes the exchange.

The replacement component or device may not be new, but it will be in good working

condition and at least functionally equivalent to the original. The replacement of the defective device or component shall be warranted for the remainder of the warranty of the original product.

The information provided by you will be used as described in consumer privacy notice at www.pmiprivacy.com

As part of the complaint handling procedure, we will ask you to describe the reasons for your complaint and - if we decide to accept it - to provide us with the vaporization device in question.

Additional legal rights for consumers

The rights conveyed under this voluntary warranty are in addition and without prejudice to all rights and remedies provided by consumer protection laws in the country of purchase. In EU

member states buyers
are entitled by law to rights
and remedies from the seller free of
charge, at least two years, in respect to
any defect existing at the time of delivery.

**System grzewczy z
wewnętrznym źródłem zasilania
VEEV inPRIME™**

POLSKI

OBSŁUGA KLIENTA

Polska

Infolinia: 801 801 501

Opłata zgodna z cennikiem operatora.

E-mail: contact.pl@iqos.com

Strona internetowa: www.veev-vape.com

Adres podmiotu udzielającego gwarancji:

Philip Morris Polska

Distribution Sp. z o.o., al. Jana Pawła II

196, 31-982 Kraków, Polska

GWARANCJA PRODUCENTA

Okres obowiązywania

Okres obowiązywania niniejszej
gwarancji, właściwy dla kraju
nabycia produktu, wynosi:

Polska

12 miesięcy od daty zakupu

Co obejmuje gwarancja

Podmiot Philip Morris Polska Distribution Sp. z o.o. wymieniony pod nagłówkiem 'Obsługa Klienta', według własnego uznania (ale bez naruszania ustawowych praw), zobowiązuje się do naprawy lub wymiany urządzenia do waporyzacji VEEV inPRIME™, które jest wadliwe pod względem materiału lub wykonania, gdy jest używane zgodnie z odpowiednią instrukcją obsługi VEEV inPRIME™, który to materiał lub wykonanie są przedmiotem ważnego dobrowolnego roszczenia gwarancyjnego. Jeśli naprawa nie jest możliwa, zapewniona zostanie

wymiana na produkt lub odpowiedni komponent o równoważnej funkcjonalności. W zakresie dozwolonym przez lokalne prawo kolor i/lub model zamiennika są uzależnione od dostępności tego koloru i/lub modelu. Postanowienia niniejszej gwarancji obowiązują wyłącznie w kraju nabycia produktu.

Czego gwarancja nie obejmuje

Poniższe elementy są wyłączone z zakresu niniejszej gwarancji i nie kwalifikują się do wymiany: a) nieprzerwana i wolna od błędów funkcjonalność produktu; b) wadliwe działanie i/lub uszkodzenia spowodowane normalnym zużyciem lub w inny sposób wynikające ze starzenia się produktu; c) uszkodzenia kosmetyczne (takie jak: zadrapania, wgniecenia, pęknięty plastik itp.), które nie mają wpływu na funkcjonalność produktu; d) uszkodzenia spowodowane

niewłaściwym użytkowaniem, przepięciem, niewłaściwą obsługą, kontaktem z cieczą lub pożarem; e) nieprawidłowe działanie spowodowane użyciem niekompatybilnego produktu, wyprodukowanego przez Philip Morris International lub podmioty trzecie; f) uszkodzenie lub nieprawidłowe działanie spowodowane próbą otwarcia, modyfikacji (w tym modyfikacji oprogramowania sprzętowego) i naprawy zarówno przez użytkownika, jak i przez usługodawcę nieakredytowanego przez producenta; g) uszkodzenie lub nieprawidłowe działanie spowodowane użytkowaniem niezgodnym z opisem w dołączonej instrukcji obsługi urządzenia do waporyzacji VEEV inPRIME™, Ostrzeżeniach i Instrukcjach Bezpieczeństwa lub Warunkach Licencji Oprogramowania; h) pogorszenie wydajności baterii produktu: baterie są elementem zużywającym się, a pogorszenie ich wydajności i zużycie w miarę

upływu czasu nie jest wadą produkcyjną ani wykonawczą i jest wyłączone z nieniejszej gwarancji*; i) produkt zawierający w całości lub częściowo nieoryginalne części; j) produkt, w którym numery seryjne zostały usunięte lub zmienione. Zgodnie z Warunkami Licencji Oprogramowania (która jest dostępna na powyższej stronie internetowej dla danego kraju), oprogramowanie sprzętowe jest dostarczane "jak jest", bez żadnej gwarancji;

*Więcej informacji na temat wydajności baterii lub funkcjonalności dostępnych dla danego produktu można uzyskać pod adresem www.veev-vape.com.

Jak zgłosić roszczenie gwarancyjne

Przed złożeniem roszczenia należy zapoznać się z odpowiednią instrukcją obsługi urządzenia do waporyzacji VEEV inPRIME™ wraz ze wskazówkami dotyczącymi

szybkich samodzielnych czynności serwisowych, dostępnymi na powyższej stronie internetowej dla danego rynku.

Niezależnie od tego, czy produkt został zakupiony u oficjalnego partnera, czy bezpośrednio u producenta, niniejsza gwarancja uprawnia do kontaktowania się z powyższym numerem obsługi klienta w celu uzyskania pomocy lub do odwiedzenia jednego z naszych punktów serwisowych. Aktualną listę punktów serwisowych można znaleźć na powyższej stronie internetowej dla danego rynku.

By zgłosić roszczenie gwarancyjne, należy posiadać dowód zakupu.

Zalecana jest rejestracja numeru seryjnego produktu i daty zakupu na powyższej stronie internetowej dla danego rynku w celu przyspieszenia obsługi, bez konieczności przedstawiania dowodu zakupu. Jeśli nie

zdecydujesz się na rejestrację produktu, przed zgłoszeniem roszczenia gwarancyjnego upewnij się, że posiadasz dowód zakupu. Roszczenie gwarancyjne może być odrzucone, jeśli dowód zakupu nie jest dostępny, został zmodyfikowany lub jest nieczytelny.

Obowiązki konsumenta w zakresie roszczenia gwarancyjnego

Składając reklamację w ramach niniejszej dobrowolnej gwarancji, należy:

- Postępować zgodnie z procedurami wsparcia określonymi przez usługodawcę (określenie problemu, rozwiązanie, zwrot produktu);
- W przypadku wymiany należy zwrócić wadliwy produkt zgodnie z instrukcją usługodawcy;
- W przypadku wymiany, przed zwrotem wadliwego produktu, należy usunąć wszelkie akcesoria umożliwiające

personalizację zakupione do produktu oddzielnie.

Tam, gdzie to stosowane, w przypadku braku dowodu zakupu produktu spółka zastrzega sobie prawo do dobrowolnego zastosowania okresu gwarancyjnego, począwszy od daty produkcji przedmiotowego produktu w oparciu o zapisy własne spółki.

Pozostałe warunki

W przypadku wymiany każdy nowy komponent staje się własnością nabywcy, a każdy stary komponent (wymieniony) staje się własnością podmiotu, który dokonał wymiany.

Wymieniony komponent lub urządzenie mogą nie być nowe, ale będą w dobrym stanie technicznym i pod względem funkcjonalności co najmniej równoważne z oryginałem.

Wymienione wadliwe urządzenie lub

komponent będą objęte gwarancją przez okres pozostały do końca gwarancji oryginalnego produktu.

Dostarczone przez Państwa informacje będą wykorzystywane zgodnie z opisem w oświadczeniu na temat ochrony danych konsumentów, które można znaleźć pod adresem www.pmiprivacy.com.

W ramach procedury rozpatrywania reklamacji będziemy prosić Państwa o opisanie przyczyn składania reklamacji, a także - o ile zdecydujemy o jej uznaniu - o dostarczenie do nas reklamowanego urządzenia do waporyzacji.

Dodatkowe uprawnienia przysługujące konsumentom na mocy prawa

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów dotyczących niezgodności towaru z umową.

Przysługują one Państwu na mocy prawa, ze strony i na koszt sprzedawcy. Niniejsza gwarancja nie ma wpływu na te uprawnienia. Zgodnie z prawem w krajach członkowskich UE kupującym przysługują prawa i środki zaradcze od sprzedawcy bezpłatnie przez okres co najmniej dwóch lat w odniesieniu do wszelkich wad istniejących w momencie dostawy.

