

IQOS

ENGLISH

CUSTOMER CARE

Poland

Infoline: 801 801 501

Rate in line with provider's price list.

E-mail: contact.pl@iqos.com

Website: www.iqos.com

Address: Philip Morris Polska Distribution Sp. z o.o.,
al. Jana Pawła II 196, 31-982 Kraków, Polska

VOLUNTARY WARRANTY

Duration

The duration of this warranty, relevant to your country of purchase is as follows:

Poland	12 months from the date of purchase
--------	--

What this warranty covers

The Philip Morris International entity listed under the heading of 'Customer Care', will at its option (but without affecting your statutory rights) repair or replace any components which are defective in terms of material or workmanship when used in accordance with the associated IQOS™ User Guide and which are subject to a valid voluntary warranty claim. If repair is not possible, replacement will be provided with a product of equal functionality. To the extent permitted by local law, the replacement color and/or model are subject to such color and/or model availability. The provisions of this warranty are only valid in the country of purchase.

What is excluded from this warranty

The following are excluded from the terms of this warranty:

- a) damage caused by normal wear and tear; b) cosmetic damage (such as scratches, dents, broken plastic etc.);
- c) damage caused by misuse, power surge, improper handling, liquid contact or fire; d) malfunction due to use with non-compatible product; e) damage or malfunction caused by attempt to open, modify and repair, either by a user or by a service provider not accredited by the manufacturer; f) damage or malfunction caused by failure to use as described in the associated IQOS User Guide; g) normal battery performance depreciation, unless battery failure has occurred due to a defect in materials or workmanship.

Information on how to make a claim

To make a claim under this warranty, please contact your Customer Care number above for assistance. Ensure that you have your proof of purchase before making the call.

In the absence of the proof of purchase, the company reserves the right to voluntarily apply the warranty duration starting from the manufacturing date of the IQOS Device components in question based on its own records.

Other terms

Where an exchange takes place, then any replacement part becomes your property and the replaced part becomes the property of the entity which makes the exchange. The information provided by you will be used as described in consumer privacy notice at www.pmiprivacy.com

Additional legal rights for consumers

The rights conveyed under this voluntary warranty are in addition and without prejudice to all rights and remedies provided by consumer protection laws in the country of purchase. In EU member states, buyers are entitled by law to rights and remedies from the seller free of charge, at least two years, in respect to any defect existing at the time of delivery.

IQOS

POLSKI

OBSŁUGA KLIENTA

Polska

Infolinia: 801 801 501

Opłata zgodna z cennikiem operatora.

E-mail: contact.pl@iqos.com

Strona internetowa: www.iqos.com

Adres: Philip Morris Polska

Distribution Sp. z o.o.,

al. Jana Pawła II 196, 31-982 Kraków, Polska

GWARANCJA PRODUCENTA

Okres obowiązywania

Okres obowiązywania niniejszej gwarancji, właściwy dla kraju nabycia produktu, wynosi:

Polska	12 miesięcy od daty zakupu
--------	----------------------------

Co obejmuje gwarancja

Podmiot Philip Morris International wskazany pod nagłówkiem „Obsługa klienta” według swojego uznania (ale bez naruszania przysługujących nabywcy praw ustawowych) naprawi lub wymieni wszelkie komponenty produktu posiadające wady materiałowe lub wady wykonania objęte roszczeniem z tytułu dobrowolnej gwarancji, o ile produkt był użytkowany zgodnie z dołączoną instrukcją użytkowania urządzenia IQOS™. Jeśli naprawa nie jest możliwa, urządzenie zostanie wymienione na produkt o jednakowej funkcjonalności. W zakresie dozwolonym przez miejscowe prawo kolor lub model zamiennika będą zależeć od dostępności danego produktu. Postanowienia niniejszej gwarancji obowiązują wyłącznie w kraju nabycia produktu.

Czego gwarancja nie obejmuje

Warunki gwarancji nie obejmują: a) uszkodzeń wynikających ze zwykłego zużycia; b) uszkodzeń powierzchni (takich jak zarysowania, wgniecenia, pęknięty plastik itd.); c) uszkodzeń spowodowanych nieprawidłowym użytkowaniem, skokiem napięcia, niewłaściwą obsługą, kontaktem z płynem lub ogniem; d) wadliwego działania spowodowanego użyciem z produktem niekompatybilnym; e) uszkodzeń lub wadliwego działania spowodowanych próbą otworzenia, modyfikacji lub naprawy podjętą przez użytkownika lub przez usługodawcę nieposiadającego autoryzacji producenta; f) uszkodzeń lub wadliwego działania spowodowanych użytkowaniem niezgodnym z opisem zawartym w dołączonej instrukcji użytkowania urządzenia IQOS; g) normalnego obniżenia wydajności baterii, chyba że nastąpiła awaria baterii z powodu wady materiałowej lub wykonania.

Jak zgłosić roszczenie gwarancyjne?

Aby zgłosić roszczenie z tytułu niniejszej gwarancji, należy skontaktować się z działem obsługi klienta, dzwoniąc pod podany powyżej numer telefonu. Przed wykonaniem telefonu należy przygotować dowód zakupu produktu.

W przypadku braku dowodu zakupu produktu spółka zastrzega sobie prawo do zastosowania okresu gwarancyjnego, poczynwszy od daty produkcji elementów przedmiotowego urządzenia IQOS w oparciu o zapisy własne spółki.

Pozostałe warunki

W przypadku wymiany każda nowa część staje się własnością nabywcy, a każda stara (wymieniona) część staje się własnością podmiotu, który dokonał wymiany. Dostarczone przez Państwa informacje będą wykorzystywane zgodnie z opisem w oświadczeniu na temat ochrony danych konsumentów, które można znaleźć pod adresem www.iqos.com

Dodatkowe uprawnienia przysługujące konsumentom na mocy prawa

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej. Odpowiedzialność sprzedawcy za sprzedany towar, na podstawie rękojmi, trwa dwa lata od momentu wydania towaru konsumentowi. W państwach członkowskich UE nabywcom przysługują ze strony sprzedawcy, bez dodatkowych opłat, prawa i środki zaradcze przez okres co najmniej dwóch lat w odniesieniu do dowolnej wady istniejącej w momencie dostawy produktu.