

IQOS ILUMA

OBSŁUGA KLIENTA

Denmark

Gratis telefon: +45 8 0322727

E-mail: info@iqos.dk

Internet side: www.iqos.com

Adresse: Philip Morris Aps
Copenhagen Towers,
Ørestads Blvd. 108, 3. sal,
2300 København S, Denmark

Latvia

Bezmaksas tālrunis: 800 20090

E-pasts: contact.lv@iqos.com

Timeklā vietne: www.iqos.com

Adrese: SIA „Philip Morris Latvia“
Krišjāņa Valdemāra iela 62, Rīga,
LV1013, Latvija

Polska

Infolinia: 801 801 501

Opłata zgodna z cennikiem operatora.

E-mail: contact.pl@iqos.com

Strona internetowa: www.iqos.com

Adres: Philip Morris Polska
Distribution Sp. z o.o., al. Jana
Pawła II 196, 31-982 Kraków,
Polska

Sweden

Gratis mobil: 020 25 10 10

E-post: contact.se@iqos.com

Hemsida: www.iqos.com

Address: Philip Morris Aktiebolag
Karlavägen 108
104 51 Stockholm
Sweden

Lithuania

Nemokamas telefonas: 8 800 20090

El. paštas: info@iqos.lt

Interneto svetainė: www.iqos.com

Adresas: UAB „Philip Morris Baltic“
Jogailos g. 4, 01116 Vilnius,
Lietuva

Estonia

Tasuta telefon: 800 2900

E-post: info@iqos.ee

Veebisait: www.iqos.com

Address: Philip Morris Eesti OÜ Tartu
mnt. 43 / F.R. Kreutzwaldi 24,
10147 Tallinn, Eesti

DOBROWOLNA GWARANCJA

Okres obowiązywania

Okres obowiązywania niniejszej gwarancji, właściwy dla kraju nabycia produktu, wynosi:

Denmark	12 måneder fra købsdatoen
Sweden	12 månader från inköpsdatum
Latvia	12 mēneši no iegādes datuma
Lithuania	12 mėnesių nuo pirkimo datos
Polska	12 miesięcy od daty zakupu
Estonia	12 kuud alates ostukuupäevast

Co obejmuje gwarancja

Podmiot Philip Morris International wymieniony pod nagłówkiem „Obsługa klienta” według swojego uznania (ale bez naruszania przysługujących nabywcy praw ustawowych) naprawi lub wymieni podgrzewacz i/lub ładowarkę IQOS ILUMA™ posiadające wady materiałowe lub wady wykonania objęte ważnym roszczeniem z tytułu dobrowolnej gwarancji, o ile produkt był użytkowany zgodnie z powiązaną instrukcją użytkowania systemu IQOS™. Jeśli naprawa nie będzie możliwa, produkt zostanie wymieniony na produkt lub element o takiej samej funkcjonalności. W zakresie dopuszczalnym przez lokalne prawo, kolor i/lub model produktu/elementu zastępczego będzie zależeć od dostępności. Postanowienia niniejszej gwarancji obowiązują wyłącznie w kraju nabycia produktu.

Czego gwarancja nie obejmuje

Warunki gwarancji nie obejmują: a) nieprzerwanego i wolnego od błędów działania produktu; b) awarii i/lub uszkodzenia spowodowanego normalnym zużyciem lub starzeniem się produktu; c) uszkodzeń kosmetycznych (takich jak rysy, wgniecenia, złamany plastik itp.) które nie wpływają na funkcjonalność produktu; d) uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem, przepięciem, niewłaściwym obchodzeniem się, kontaktem z cieczą lub ogniem; e) awarii spowodowanych użyciem z niekompatybilnym produktem, wyprodukowanym przez Philip Morris International, lub innych i producentów zewnętrznych; f) uszkodzeń lub awarii spowodowanych próbą otwarcia, modyfikacji (w tym modyfikacji oprogramowania sprzętowego) i naprawy przez użytkownika lub przez serwis nieakredytowany przez producenta; g) uszkodzeń lub awarii spowodowanych użytkowaniem niezgodnym z instrukcją obsługi urządzenia IQOS™ lub z naruszeniem umowy licencyjnej oprogramowania sprzętowego; h) spadku wydajności baterii produktu. Baterie są zużywalnymi częściami, a spadek ich wydajności i zużycie w miarę upływu czasu nie są wadą fabryczną ani wadą wykonawczą i są wyłączone z tej gwarancji*; i) produktu zawierającego w pełni lub częściowo nieoryginalne części; j) produktu, którego numery seryjne zostały usunięte lub zmienione; k) wszelkich awarii spowodowanych oprogramowaniem sprzętowym produktu, również gdy twój produkt nie korzysta z najnowszej wersji oprogramowania sprzętowego, chyba że te awarie wystąpiły z powodu wady materiałowej lub wykonawczej. Należy zauważyć, że zgodnie z postanowieniami umowy licencyjnej oprogramowania sprzętowego (dostępnej na powyższej stronie dla Twojego odpowiedniego rynku), oprogramowanie sprzętowe jest dostarczane „takim, jakie jest”, bez żadnej gwarancji; l) usterek spowodowanych niewłaściwym działaniem funkcji „autostart” i/lub „double tap”, które nie wpływają na funkcjonalność produktu.

*Aby uzyskać więcej informacji na temat wydajności baterii lub dostępnych funkcji dla Twojego produktu, wejdź na stronę www.iqos.com.

Jak zgłosić roszczenie gwarancyjne

Przed zgłoszeniem roszczenia zapoznaj się z odpowiednią Instrukcją Obsługi IQOS™ i skorzystaj z szybkiej pomocy dostępnej na powyższej stronie dla Twojego rynku.

Aby zgłosić roszczenie w ramach tej dobrowolnej gwarancji, skontaktuj się z numerem Obsługi Klienta podanym powyżej w celu uzyskania pomocy lub odwiedź jeden z naszych sklepów stacjonarnych. W celu uzyskania aktualnej listy sklepów stacjonarnych wejdź na powyższą stronę internetową dla Twojego rynku.

Przed zgłoszeniem roszczenia upewnij się, że posiadasz dowód zakupu.

Rejestracja numeru seryjnego produktu i daty zakupu na powyższej stronie internetowej dla Twojego rynku jest zalecana w celu przyspieszenia obsługi, bez konieczności przedstawiania dowodu zakupu. Jeśli zdecydujesz się nie rejestrować swojego produktu, przed zgłoszeniem roszczenia gwarancyjnego upewnij się, że posiadasz dowód zakupu. Roszczenie gwarancyjne może zostać odrzucone, jeśli dowód zakupu nie jest dostępny, został zmieniony lub jest nieczytelny.

W przypadku braku dowodu zakupu produktu lub niezarejestrowania produktu, spółka zastrzega sobie prawo do dobrowolnego zastosowania okresu gwarancyjnego, począwszy od daty produkcji przedmiotowego produktu w oparciu o zapisy własne spółki.

Obowiązki klienta w ramach dobrowolnego wsparcia gwarancyjnego

Przy zgłaszaniu roszczenia w ramach tej dobrowolnej gwarancji należy:

- Postępować zgodnie z procedurami wsparcia określonymi przez dostawcę usług (diagnoza problemu, rozwiązanie, zwrot produktu);
- W przypadku wymiany, zwrócić wadliwy produkt zgodnie z instrukcjami dostarczonymi przez dostawcę usług;
- W przypadku wymiany, przed odesłaniem wadliwego produktu, usunąć wszelkie dodatkowe akcesoria zakupione oddzielnie od produktu.

Pozostałe warunki

W przypadku wymiany, każda wymieniona wadliwa część staje się Twoją własnością, a wymieniona część staje się własnością podmiotu dokonującego wymiany.

Wymieniona część lub urządzenie może nie być nowe, ale będzie w dobrym stanie technicznym i co najmniej równoważne oryginalnemu pod względem funkcjonalności. Wymiana wadliwego urządzenia lub komponentu jest objęta gwarancją na pozostały okres trwania gwarancji na oryginalny produkt.

Dostarczone przez Państwa informacje będą wykorzystywane zgodnie z opisem w oświadczeniu na temat ochrony danych konsumentów, którą można znaleźć pod adresem www.pmiprivacy.com

Dodatkowe uprawnienia przysługujące konsumentom na mocy prawa

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza Twoich uprawnień wynikających z przepisów o niezgodności towaru z umową sprzedaży. Przysługują Ci one z mocy prawa, ze strony i na koszt sprzedawcy. Niniejsza gwarancja nie ma wpływu na te uprawnienia